

**ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA DO  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DON DOMENICO-UNIDON, REALIZADA NO DIA  
29 DE ABRIL DE 2025**

Às dezoito horas do dia vinte e nove de abril de dois mil e vinte e cinco, na sala de reuniões da Comissão Própria de Avaliação-CPA do Centro Universitário Don Domenico UNIDON, A Av. Dr. Arthur Costa Filho, nº 20, nesta cidade e comarca de Guarujá, Estado de São Paulo realizou-se a reunião extraordinária da Comissão Própria de Avaliação CPA Presentes Representantes Técnico-administrativo. Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas e Coordenador da CPA Jose Roberto Mendes, Representantes do Corpo Docente, Prof.<sup>a</sup> Me. Claudia dos Santos Nascimento Gomes, Prof.<sup>a</sup> Me Eliza Helena Ercolin e Prof. Esp. Wanderson Luiz Batista de Souza e os representantes discentes, acadêmica Marina da Silva Pereira, acadêmica Tatiane Pedroso Brito da Silva e acadêmica Thayná Marques da Silva. O representante Técnico Administrativo Prof. Jaílson Lopes da Silva e os representantes da Sociedade Civil, Claudio Ermano de Azevedo, Lauro Andrade de Oliveira e Orlando João de Souza Júnior, não estavam presentes. Os trabalhos foram abertos pelo José Roberto Mendes, coordenador da CPA, e discutidos os seguintes assuntos: 1 – Apresentação do relatório de avaliação institucional, realizada em dezembro de 2024, abrangendo os cursos Presenciais e EaD, conforme cópia anexa. Por uma questão de ordem inicialmente foi feita uma retrospectiva em relação a última avaliação dos docentes, no que se refere a Didática, Domínio e Pontualidade e concluímos que estes indicadores, apresentaram-se estáveis e satisfatórios, avaliados positivamente pelos discentes (56 – 58% "Ótimo). 2 – **Pontos positivos** apresentados na última avaliação são: 2.1 – Planejamento e Avaliação Institucional (CPA): 2.1.1 – Alta satisfação dos docentes (88,57%) com relação a atuação da CPA; 2.1.2 – Divulgação dos resultados considerada satisfatória por (85,71%) dos docentes; 2.2 – Desenvolvimento Institucional: 2.2.1 – PDI: (60%) dos docentes conhecem e aprovaram o documento; 2.2.2 – Responsabilidade Social: Ações em cidadania, meio ambiente e produção acadêmica bem avaliadas (40,72%) dos docentes reconhecem impacto positivo); 2.2.3 – Parcerias com o setor privado: (63,22%) dos discentes avaliam como "Bom/Excelente"; 2.3 – Políticas Acadêmicas: 2.3.1 – Coordenação de cursos: (75,24%) dos docentes avaliam como "Excelente"; 2.4 – Infraestrutura: 2.4.1 – Biblioteca: Higiene (39,59%) "Excelente" e iluminação (39,45%) bem avaliadas; 2.4.2 – Cantina: Limpeza (36,83%) "Excelente" e tamanho do espaço (32,14%) destacados. 3. **Fragilidades**: 3.1 – Comunicação e Transparência: 3.1.1 – CPA: (20,23%) dos discentes desconhecem suas ações; 3.1.2 – PDI: (41,94%) dos discentes não sabiam da existência do documento; 3.1.3 – Redes Sociais: (58,3%) dos discentes acessam o site de forma esporádica; 3.2 – Infraestrutura



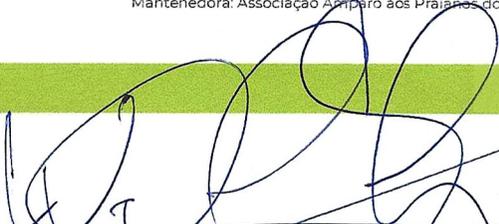
e Tecnologia: 3.2.1 – Internet (Wi-Fi): (23,17%) dos discentes avaliam como "Ruim"; 3.2.2 – Acessibilidade: Elevadores (12,41% "Ruim") e banheiros adaptados (7,86% "Ruim") são críticos: 3.3 – Participação em Projetos e Eventos: 3.3.1 – Extensão/Pesquisa: (16,74%) dos discentes não participaram de projetos; 3.3.2 – Apoio e eventos externos: (27,54%) relataram falta de suporte logístico; 3.4 – Gestão de Pessoas: 3.4.1 – Técnicos administrativos: 66,67% desconhecem plano de carreira; 50% não veem estímulo à qualificação; 3.4.2 – Satisfação no trabalho: (55,95%) dos técnicos discordam que o UNIDON seja um ambiente motivador; 3.5 – Estágios e Mercado: 3.5.1 – Disponibilidade de vagas: (27,86%) dos discentes relataram dificuldades; 3.5.2 – Acompanhamento: (13,29%) dos discentes avaliaram como "Ruim". 4 – **Propostas de Melhorias:** 4.1 – Reforçar Comunicação e Transparência: 4.1.1 – Divulgar resultados da CPA por múltiplos canais (e-mail, redes sociais, app institucional); 4.1.2 – Realizar campanhas sobre o PDI e ações institucionais; 4.2 – Melhorar Infraestrutura e Tecnologia: 4.2.1 – Fazer companhia explicando aos alunos que a Instituição não dispõe de elevador e sim plataforma elevatória para PCD; 4.2.2 – Foi identificado como ponto de melhoria e encaminhado para a área técnica junto a Diretoria para melhorar acesso do wi-fi no geral; 4.2.3 – Reforma dos banheiros, conforme apontado no relatório de avaliação; 4.3 – Fortalecer Apoio a Projetos e Eventos: 4.3.1 – Oferecer suporte financeiro e logístico para participação em eventos externos; 4.4 – Otimizar Gestão de Pessoas: 4.4.1 – Realizar pesquisas de clima organizacional para identificar demandas; 4.5 Oportunidades de Estágio: 4.5.1 – Simplificar processos burocráticos e melhorar divulgação de vagas. 4.6 – A Prof.<sup>a</sup> Elisa sugeriu duas providências para melhorar a comunicação: a primeira, encaminhar um comunicado de agradecimento a todos que responderam ao questionário de autoavaliação; e a segunda, distribuir relatórios individualizados com os resultados obtidos às áreas envolvidas. 5 – Ato contínuo, o Coordenador franqueou a palavra, como ninguém dela quis fazer uso e não havendo nada mais a deliberar, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião às dezenove horas. Lida e achada conforme, vai por todos assinada.

Guarujá, 29 de abril de 2025

Prof. Me Claudia dos Santos Nascimento Gomes - Corpo Docente

Prof. Me Eliza Helena Ercolin - Corpo Docente





Prof. Esp. Wanderson Luiz Batista de Souza - Corpo Docente



Prof. Me. Andre Luz Gonçalves Rojas - Técnico Administrativo



José Roberto Mendes – Técnico Administrativo – Coordenador CPA



Marina da Silva Pereira – Corpo Discente



Thayna Marques da Silva – Corpo Discente



Tatiane Pedroso Brito da Silva – Corpo Discente



**RELATÓRIO DE  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2024**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CENTRO UNIVERSITÁRIO DON  
DOMÊNICO – UNIDON**

**Guarujá  
Março de 2025**



## CENTRO UNIVERSITÁRIO DON DOMÊNICO - UNIDON

### Missão:

*“Promoção e busca da qualidade no ensino, na pesquisa de iniciação científica e na extensão universitária visando à formação profissional de indivíduos competentes e habilitados ao exercício profissional contribuindo para o desenvolvimento do ser humano e da sociedade através da promoção do diálogo local, regional, nacional e internacional, promoção dos direitos da pessoa humana, a preservação ambiental e a inclusão social.”*



## CENTRO UNIVERSITÁRIO DON DOMÊNICO – UNIDON

Reitor:

Prof. Me. Fernando Mendes Passaes

Vice-Reitora

Prof.<sup>a</sup> Me. Monica Machado Alonso

Pró-Reitora Acadêmica

Prof.<sup>a</sup> Me. Cláudia Santos Nascimento Gomes

Pró-Reitor EAD

Prof. Me. Wellington Luiz Santos

Pró-Reitor de Regulação:

Prof. Dr. José Juarez Tavares Lima

Diretor de Relacionamento e Experiência do Cliente

Jaílson Santos Lopes

Secretária

Thuanny Chynon Santos Vasconcellos de Oliveira Pecchiore Passaes

Coordenador do Curso Gestão de Recursos Humanos (Modalidade Presencial):

Prof. Alex Sandro Gomes Guedes

Coordenador do Curso Gestão de Recursos Humanos (Modalidade EaD):

Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas

Coordenador do Curso Administração (Modalidade Presencial):

Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas



Coordenador do Curso Administração (Modalidade EaD):

Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas

Coordenador do Curso Gestão Financeira (Modalidade Presencial):

Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas

Coordenador do Curso Gestão Financeira (Modalidade EaD):

Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas

Coordenador do Curso Processos Gerenciais (Modalidade Presencial):

Prof. Alex Sandro Gomes Guedes

Coordenador do Curso Processos Gerenciais (Modalidade EaD):

Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas

Coordenadora do Curso Ciências Contábeis (Modalidade Presencial):

Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas

Coordenador do Curso Ciências Contábeis (Modalidade EaD):

Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas

Coordenador do Curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EaD):

Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas

Coordenador do Curso Logística (Modalidade Presencial):

Prof. Alex Sandro Gomes Guedes

Coordenador do Curso Logística (Modalidade EaD):

Prof. Alex Sandro Gomes Guedes

Coordenador do Curso Direito (Presencial):

Prof. Esp. Wanderson Luiz Batista de Souza



Coordenadora do Curso Pedagogia (Modalidade Presencial):

Prof.<sup>a</sup> Me. Cláudia Santos Nascimento Gomes

Coordenadora do Curso Pedagogia (Modalidade EaD):

Prof.<sup>a</sup> Me. Cláudia Santos Nascimento Gomes

Coordenadora do Curso Letras (Modalidade Presencial):

Prof.<sup>a</sup> Me. Cláudia Santos Nascimento Gomes

Coordenadora do Curso Letras (Modalidade EaD):

Prof.<sup>a</sup> Me. Cláudia Santos Nascimento Gomes

Coordenadora do Curso de Enfermagem (Presencial):

Prof.<sup>a</sup> Me. Thaisy Guerra

Coordenador do Curso de Psicologia (Presencial):

Prof. Dr. Marcos Eduardo dos Santos

Coordenador do Curso Eng<sup>a</sup>. Produção (Presencial):

Prof. Me. Fernando Mendes Passaes

Coordenadora do Curso Marketing (Presencial):

Prof. Me. Fernando Mendes Passaes

Coordenador do Curso Turismo (Presencial):

Prof. Me. Fernando Mendes Passaes

Coordenador da CPA:

José Roberto Mendes – Técnico Administrativo



## **Membros da CPA:**

### **Representantes do Corpo Docente**

Prof.<sup>a</sup> Me. Cláudia dos Santos Nascimento Gomes

Prof.<sup>a</sup> Me. Eliza Helena Ercolin

Prof. Especialista Wanderson Luiz Batista de Souza

### **Representantes do Corpo Técnico-Administrativo**

Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas

Prof. Jailson Lopes da Silva

José Roberto Mendes – (coordenador da CPA)

### **Representante do Corpo Discente**

Tatiane Pedroso Brito da Silva

Marina da Silva Pereira

Thayná Marques da Silva

### **Representante da Sociedade Civil**

Claudio Ermano de Azevedo

Lauro Andrade de Oliveira Orlando João de Souza Júnior



## Lista de Abreviaturas

CPA – Comissão Própria de Avaliação NDE – Núcleo Docente Estruturante

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional PPC – Projeto Pedagógico de Curso

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior



## Sumário

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	10
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	12
<b>1.1. Perfil Institucional e Histórico</b> .....	12
<b>2. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	16
<b>2.1. A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Don Domênico-UNIDON</b> .....	16
<b>2.2. Planejamento Estratégico de Autoavaliação</b> .....	17
<b>2.3. Procedimentos de Autoavaliação Institucional</b> .....	18
<b>2.4. Fases da Autoavaliação Institucional</b> .....	20
2.4.1. Sensibilização .....	20
2.4.2. Relatório Final .....	21
2.4.3. Divulgação .....	21
2.4.4. Consolidação .....	21
<b>3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS</b> .....	22
<b>3.1. Metodologia para a Avaliação pela Comunidade Acadêmica</b> .....	22
<b>3.2. Metodologia para a Avaliação pela Sociedade</b> .....	23
<b>3.3. Finalização do Processo</b> .....	23
<b>4. APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	24
<b>5. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS</b> .....	25
<b>5.1. Graduação Presencial</b> .....	26
5.1.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional .....	26
5.1.1.1. Pontos Positivos: .....	27
5.1.1.2. Fragilidades Encontradas: .....	27
5.1.1.3. Ações Corretivas: .....	27
5.1.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional .....	27
5.1.2.1. Pontos Positivos: .....	30
5.1.2.2. Fragilidades Encontradas: .....	30
5.1.2.3. Ações Corretivas: .....	31
5.1.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas .....	31
5.1.3.1. Pontos Positivos: .....	41
5.1.3.2. Fragilidades Encontradas: .....	41
5.1.3.3. Ações Corretivas: .....	41
5.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão .....	42
5.1.4.1. Pontos Positivos .....	46
5.1.4.2. Fragilidades Encontradas .....	46
5.1.4.3. Ações Corretivas .....	46
5.1.5. Eixo V – Infraestrutura Física .....	47
5.1.5.1. Pontos Positivos .....	51
5.1.5.2. Fragilidades Encontradas .....	52
5.1.5.3. Ações Corretivas .....	52
<b>5.2. GRADUAÇÃO EaD</b> .....	53
5.2.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional .....	53
5.2.1.1. Pontos Positivos: .....	54
5.2.1.2. Fragilidades Encontradas: .....	54
5.2.1.3. Ações Corretivas: .....	54
5.2.2. EIXO II – Desenvolvimento Institucional .....	54



5.2.2.1. Pontos Positivos:.....	56
5.2.2.2. Fragilidades Encontradas:.....	56
5.2.2.3. Ações Corretivas:.....	56
5.2.3. EIXO III – Políticas Acadêmicas.....	56
5.2.3.1. Pontos Positivos:.....	60
5.2.3.2. Fragilidades Encontradas:.....	61
5.2.3.3. Ações Corretivas:.....	61
5.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão .....	61
5.2.4.1. Pontos Positivos:.....	62
5.2.4.2. Fragilidades Encontradas:.....	63
5.2.4.3. Ações Corretivas:.....	63
5.2.5. Eixo V – Infraestrutura Física.....	63
5.2.5.1. Pontos Positivos:.....	65
5.2.5.2. Fragilidades Encontradas:.....	65
5.2.5.3. Ações Corretivas:.....	65
<b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>66</b>
<b>6.1. Graduação Presencial.....</b>	<b>66</b>
6.1.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional .....	66
6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional.....	66
6.1.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas.....	66
6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão .....	66
6.1.5. Eixo V – Infraestrutura Física.....	67
<b>6.2. Graduação EaD.....</b>	<b>67</b>
6.2.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional .....	67
6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional.....	67
6.2.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas.....	67
6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão .....	67
6.2.5. Eixo V – Infraestrutura Física.....	67
<b>6.3. Conclusão.....</b>	<b>68</b>



## APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional constitui o processo que proporciona à IES a construção de conhecimentos sobre si mesma, bem como a identificação das suas fragilidades e a identificação dos seus pontos fortes e fracos. A avaliação institucional não se deve limitar apenas a uma coleta de dados, deve ser compreendido como um dos processos que a IES dispõe para analisar e planejar e/ou reorganizar ações, na medida em que subsidia a tomada de decisões a partir dos seus resultados. Em síntese, a avaliação da instituição deve ser projeto, processo, implantação de ações e análise de seus resultados. O conjunto de procedimentos avaliativos deve estar vinculado à tomada de decisões, objetivando a melhoria e o desenvolvimento contínuo da IES.

De acordo com o art. 11 da Lei do Sinaes, a CPA deve ser responsável pela condução dos processos de avaliação interna e pela sistematização e prestação de informes solicitados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira / Ministério da Educação (Inep/MEC). Sua existência, no entanto, não deve se pautar apenas em razão de uma exigência legal. É seu dever preocupar-se fundamentalmente com a garantia da qualidade do ensino superior. Nesse sentido, é importante assumir as autoavaliações como uma estratégia que permite o autoconhecimento institucional e, conseqüentemente, fornece elementos para orientar as atividades acadêmicas e administrativas das IES.

A Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades: a autoavaliação e a avaliação externa. A autoavaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e tem como referência as avaliações dos discentes, das áreas e setores institucionais e os relatórios das autoavaliações, enquanto que a Avaliação externa tem como referência os resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes, ENADE, as Avaliações



dos Cursos de Graduação e relatórios conclusivos, elaborados pelas Comissões Externas de Avaliação patrocinadas pelo INEP, que contribuem significativamente para subsidiar reflexões e preposições para o fortalecimento de programas e ações institucionais, visando a melhoria do curso e da Instituição.

A articulação e integração da autoavaliação interna e externa possibilitam o desenvolvimento de uma cultura avaliativa, tendo como objetivo contribuir para o desenvolvimento e qualidade da IES.

A autoavaliação do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON adota os critérios estabelecidos pelo SINAES, em consonância com a Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES em atenção ao artigo 9º da LDBEN/1996.

A composição da CPA integra representantes de diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, criada por ato do Administrador Educacional do UNIDON e terá atuação autônoma em relação à mantenedora e demais Órgãos Colegiados existentes. A função precípua da CPA é coordenar a Autoavaliação Institucional do UNIDON, desde a elaboração do método, passando pela sua implementação e pela sistematização dos resultados, até a redação do relatório final. Este relatório subsidia o planejamento administrativo-pedagógico da IES.

Pelas disposições da Lei n. 10.861/04, a Instituição busca apurar as informações relevantes sobre o desempenho institucional, proporcionando aos dirigentes do Centro Universitário Don Domênico – UNIDON oportunidades de análises referentes ao cumprimento da Missão e da Visão Institucional.

A cada semestre em consonância aos processos de avaliação a CPA-UNIDON desenvolverá junto à comunidade acadêmica um processo de sensibilização, com o objetivo de ressaltar a importância do processo avaliativo, contribuindo para a fidedignidade do processo de avaliação.

No segundo semestre de 2022, o Centro Universitário Don Domenico — UNIDON passou a ofertar 8 (oito) cursos a distância e, com isso, passamos a ter as primeiras informações sobre como está sendo o desenvolvimento dos cursos em seus primeiros trimestres.

Tendo em vista que os processos auto avaliativos representam uma forma de repensar de maneira continuada o ensino e todas as demais práticas realizadas pela Instituição, a CPA do UNIDON apresenta o Relatório Anual de Autoavaliação Institucional, no qual estão consolidadas as avaliações internas da instituição realizadas no ano de 2023,



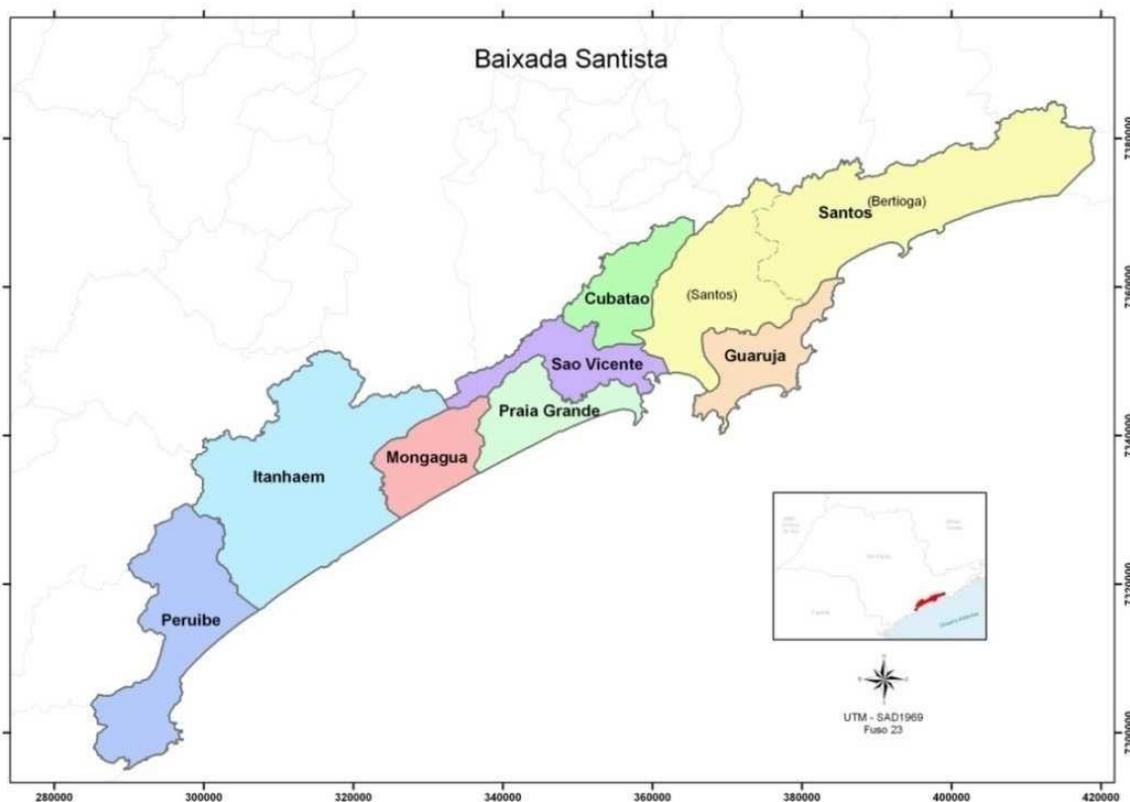
documento esse que deve subsidiar as avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa e fornecer informações úteis ao planejamento e à implementação de ações voltadas ao aperfeiçoamento do Centro Universitário.

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. Perfil Institucional e Histórico

O Centro Universitário Don Domenico — UNIDON situa-se em Guarujá, cidade localizada na ilha de Santo Amaro, litoral do Estado de São Paulo e está a 82 km da capital estadual, São Paulo. Faz parte geograficamente da Região Metropolitana da Baixada Paulista, mas, desde a Lei Complementar Estadual no 815, de 30 de julho de 1996, que criou a região metropolitana, é chamada de Baixada Santista formada por nove cidades Bertioga, Cubatão, Guarujá, Itanhaém, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande, Santos e São Vicente. O Mapa abaixo mostra a Região Metropolitana da Baixada Santista.

Figura 1 - Mapa da Região Metropolitana as Baixada Santista.



Fonte: IBGE



O Centro Universitário Don Domenico - UNIDON é mantido pela Associação Amparo aos Praianos do Guarujá, entidade civil, fundada em 18 de julho de 1944 e tornada definitiva em 4 de abril de 1945, tem caráter filantrópico com certificação emitida pelo Conselho Nacional de Assistência Social.

O Centro Universitário Don Domenico — UNIDON foi credenciado em 13 de março de 2019, conforme Portaria nº 593, publicada no D.O.U. de 14 de março de 2019. O credenciamento ocorreu por transformação da UNIDON — FECLE.

*"Art. 2º Fica credenciado o Centro Universitário Don Domenico - Unidon, por transformação da Faculdade de Educação Ciências e Letras Don Domenico, com sede na Avenida Dr. Arthur Costa Filho, no 20, bairro Vila Maia, no município de Guarujá, no estado de São Paulo, mantido pela Associação Amparo aos Praianos do Guarujá (CNPJ 48.703.227/0001-20). "*

O UNIDON — FECLE foi criada em 30 de julho de 1971 e entrou em atividade em 1972, conforme autorizado pelo Decreto nº 71.162 de 27 de setembro de 1972, publicado no Diário Oficial da União, de 29 de setembro de 1972, com os cursos de Pedagogia e Estudos Sociais.

Em 1974, através do Decreto nº 74.090, de 22 de maio de 1974, publicado no Diário Oficial da União de 23 de maio de 1974, foi autorizado o funcionamento do curso de Letras, com habilitações em Português/Francês, Português/Inglês e Português/Literatura, ficando por ocasião do reconhecimento, através dos Pareceres no 4.406, de 14 de dezembro de 1976, apenas a habilitação Português/Inglês, que foi objeto do reconhecimento. O Parecer foi homologado pelo MEC e o reconhecimento do curso foi efetivado através do Decreto nº 79.244, de 10 de fevereiro de 1977, publicado no Diário Oficial da União, Seção — Parte I, de 11 de fevereiro de 1977. O curso de Letras obteve, posteriormente, a renovação do reconhecimento de cursos pelas Portarias nº 286 de 21 de dezembro de 2012, Portaria nº 1092 de 24 de dezembro de 2015 e Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018.

O curso de Pedagogia, com as habilitações em Magistério, Orientação Educacional e Administração Escolar, foi reconhecido pelo Decreto nº 80.479, de 3 de outubro de 1977, publicado no Diário Oficial da União, Seção I — Parte I, de 4 de outubro de 1977, pág.



13.265. Posteriormente, a habilitação Orientação Educacional teve seu reconhecimento ratificado pela Portaria MEC no 353, de 12 de agosto de 1983, publicada no Diário Oficial da União, Seção I, de 18 de agosto de 1983. O curso de Pedagogia obteve, posteriormente, a renovação do reconhecimento de cursos pelas Portarias nº 286 de 21 de dezembro de 2012, Portaria nº 1092 de 24 de dezembro de 2015 e Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018.

O curso de Estudos Sociais foi autorizado inicialmente com a licenciatura de 1º grau, através do Decreto nº 71.162, de 27 de setembro de 1972, publicado no Diário Oficial da União, de 29 de setembro de 1972. Seu reconhecimento foi efetivado através do Decreto nº 74.853, de 8 de novembro de 1974, publicado no Diário Oficial da União, de 11 de novembro de 1974. Posteriormente, a partir do curso de Estudos Sociais foi criada a habilitação Educação Moral e Cívica, pelo Decreto nº 74.499, de 4 de setembro de 1974, publicado no Diário Oficial da União, de 5 de setembro de 1974, publicado no Diário Oficial da União, Seção I — Parte I, de 5 de setembro de 1974. A habilitação Educação Moral e Cívica foi reconhecida pelo Decreto nº 77.134, de 12 de fevereiro de 1976. Em 1984, o curso de Estudos Sociais foi planejado e foram criadas as habilitações Geografia e História, já incluída a Educação Moral e Cívica, através da Portaria MEC no 390, de 13 de setembro de 1984, publicada no Diário Oficial da União de 17 de setembro de 1984. O reconhecimento do curso e habilitações foi efetivado através da Portaria MEC nº 416, de 6 de julho de 1987, publicada no Diário Oficial da União, de 8 de julho de 1987. Em 1998, através do Parecer no 413, de 6 de julho de 1998, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, foi extinta a habilitação Educação Moral e Cívica e suas vagas foram transferidas para o curso de Pedagogia, tendo em vista a expressiva procura que havia para o referido curso, em razão da nova LDB, editada em 1996.

Os cursos de Turismo, bacharelado, e Administração, bacharelado, foram autorizados a funcionar através das Portarias 2.484 e 2.485, respectivamente, ambas de 12 de setembro de 2003 e publicadas no Diário Oficial da União de 15 de setembro de 2003. O reconhecimento do curso de Administração se deu através da Portaria nº 222, de 22 de março de 2007, publicada no Diário Oficial da União em 23 de março de 2007; e a renovação do reconhecimento de curso, ocorreu através da Portaria nº 948 de 30 de agosto de 2021, publicada no Diário Oficial da União em 31 de agosto de 2021.



O curso de Turismo foi reconhecido em 15 de julho de 2009 através da Portaria nº 934, publicado no Diário Oficial da União em 16 de julho de 2009; e obteve a renovação do reconhecimento de curso através da Portaria nº 580 de 12 de novembro de 2013, publicado no Diário Oficial da União em 13 de novembro de 2013.

Em 2010, através da Portaria nº 242, de 06 de dezembro de 2010 foi autorizado o curso superior de tecnologia em Logística sendo que em, 19 de dezembro de 2013 foi publicada a portaria de reconhecimento deste curso e a renovação do reconhecimento de curso ocorreu em 19 de dezembro de 2013 com a publicação da Portaria nº 703. O curso obteve ainda a Renovação do reconhecimento de curso, através da Portaria nº 268 de 03 de abril de 2017 com publicação no Diário Oficial da União em 04 de abril de 2017 e, finalmente pela finalmente pela Portaria nº 204, de 25 de junho, com publicação no Diário Oficial da União em 07 de julho de 2020

Em 2011, a Portaria nº 385, de 19/09/2011 autorizou o curso superior de tecnologia em Segurança no Trabalho sendo que pela portaria nº 72 de 29 de janeiro de 2015, obteve reconhecimento deste curso. Pela Portaria nº 877 de 30 de agosto de 2022, o curso obteve a renovação do reconhecimento do curso e em sequência, pela mesma Portaria a IES solicitou, a pedido, a extinção do curso.

Em 2011, a Portaria nº 385, de 19/09/2011 autorizou o curso superior de tecnologia em Segurança no Trabalho sendo que pela portaria nº 72 de 29 de janeiro de 2015, obteve reconhecimento deste curso. Pela Portaria nº 877 de 30 de agosto de 2022, o curso obteve a renovação do reconhecimento do curso e em sequência, pela mesma Portaria a IES solicitou, a pedido, a extinção do curso.

Em 2013, a Portaria nº 537, de 23/10/2013 autorizou o curso superior de tecnologia em Recursos Humanos, e pela Portaria nº 382 de 27 de abril de 2017 (publicação no Diário Oficial da União em 02 de maio de 2017), o curso foi reconhecido. Pela Portaria nº 204 de 25 de junho de 2020, e publicação no diário Oficial da União em 07 de julho de 2020, o curso obteve a renovação do reconhecimento do curso.

Em 2014, através da Portaria nº 211, de 27 de março de 2014 foi autorizado o curso Ciências Contábeis com início em agosto de 2014 e o reconhecimento ocorreu em abril de 2018. O curso teve a Renovação do reconhecimento de curso, através da Portaria 204, de 25 de junho de 2020, com publicação no diário Oficial da União em 07 de julho de 2020.



Em 2018, através da Portaria nº 254, de 12 de abril de 2018 (Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, e as Portarias Normativas nº 20 e nº 23, de 21 de dezembro de 2017) com publicação pelo Diário Oficial da União em 13 de abril de 2018, foi autorizado o curso Direito com início em julho de 2018.

O Centro Universitário Don Domenico — UNIDON através da Portaria nº 307, de 15 de outubro de 2020, obteve a autorização dos seguintes cursos (modalidade presencial):

- ✓ Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira
- ✓ Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais
- ✓ Curso Superior de Tecnologia em Marketing
- ✓ Bacharelado em Engenharia de Produção

Todos estes cursos foram ofertados para a realização de vestibular a partir de 1º semestre de 2021, onde houve a formação de turmas de dois cursos, quais sejam, Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Financeira e de Processos Gerenciais.

Os cursos na modalidade a distância foram ofertados a partir do 2º semestre de 2022, em razão da elaboração de conteúdo das disciplinas dos cursos Bacharelado em Administração e Ciências Contábeis, Cursos Superiores de Tecnologia em Logística, Gestão de Recursos Humanos, Processos Gerenciais, Gestão Financeira, e as Licenciaturas em Pedagogia e Letras.

O Centro Universitário Don Domenico — UNIDON encontra-se em uma das regiões muito promissoras do estado de São Paulo, de grande potencial educacional e tecnológico e entende que uma das formas do crescimento local e regional se dará por meio da oferta de novos cursos que trarão benefícios às populações carentes que almejam ingressarem em um curso superior.

## **2. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **2.1. A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Don Domênico-UNIDON**

A Comissão Própria de Avaliação - CPA foi instituída pela Reitoria visando atender às determinações da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que criou o SINAES. A Comissão desenvolve e mantém um processo de autoavaliação institucional, dividido conforme as



dez dimensões abrangidas pela legislação supracitada e aplicado aos corpos docente, discente e técnico-administrativo.

O objetivo deste processo de autoavaliação é analisar criticamente os resultados das ações determinadas pela Reitoria do Centro Universitário Don Domenico - UNIDON, permitindo identificar os pontos positivos alcançados e os pontos de atenção a serem desenvolvidos. Logo, a autoavaliação constitui relevante instrumento para tomada de decisão e melhoria contínua da qualidade de ensino do Centro Universitário Don Domenico - UNIDON como um todo.

Para atingir este propósito, a CPA conta com 12 (doze) integrantes que representam os atores que se relacionam com o UNIDON, permitindo assim uma visão abrangente para elaborar e coletar as informações da comunidade, através do instrumento de autoavaliação institucional, além de conferir condições para um debate aprofundado dos resultados obtidos com o referido instrumento:

- ✓ Três representantes do corpo docente;
- ✓ Três representantes do corpo discente;
- ✓ Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- ✓ Três representantes da sociedade civil.

A avaliação interna envolve a comunidade acadêmica, através de reuniões de discussão e relatórios de análise. O resultado de qualquer pesquisa ou avaliação realizada passa sempre pelo crivo da gestão da instituição, que busca saber como estão o clima e os processos educacionais para nortear suas decisões gerenciais. A CPA busca sempre ampla discussão dos temas abordados, em suas reuniões ordinárias, com a participação dos representantes da sociedade civil, dos discentes, dos docentes e dos funcionários. Além disso, a CPA sempre encaminha às coordenações de curso os resultados obtidos, para que tomem ciência e possam elaborar seus planos de ação, sempre que necessário, embasados em fatos e dados.

Por fim, a CPA faz uso dos meios de comunicação digital para que resultados e ações se tornem conhecidos por toda a comunidade acadêmica.

## **2.2. Planejamento Estratégico de Autoavaliação**



Atendendo aos requisitos da nota técnica NO 65 de 2014 da DAES/INEP/CONAES, no Centro Universitário Don Domênico - UNIDON, a avaliação interna segue um processo cíclico, onde todas as dimensões que compõem as diferentes áreas de avaliação da IES, pelo SINAES, são avaliadas de forma semestral, respeitando a dinâmica de funcionamento da Instituição, principalmente no que diz respeito às adequações do Plano de Desenvolvimento Institucional e Projetos Políticos Pedagógicos dos cursos. Como coordenadora dos processos avaliativos na instituição, a CPA elaborou o Plano de Autoavaliação Institucional em que foram definidas as seguintes etapas para a realização das avaliações: sensibilização da comunidade universitária, concepção dos instrumentos de avaliação, coleta e sistematização de dados, análise e diagnóstico da realidade institucional, divulgação dos resultados e proposição de ações. Ao final de cada ciclo avaliativo, quando os indicadores de todas as dimensões já tiverem passado por uma ação de avaliação, o processo será instaurado novamente.

### **2.3. Procedimentos de Autoavaliação Institucional**

As avaliações no Centro Universitário Don Domênico – UNIDON são realizadas semestralmente, tendo como pressuposto a participação dos membros do Corpo Social da Instituição, destacando a contribuição relevante de acadêmicos e professores neste contexto.

As avaliações ocorrem sob as seguintes bases:

- a) O aluno avalia a infraestrutura.
- b) O aluno avalia as coordenações de cursos e os setores de apoio.
- c) O colaborador avalia a Instituição.
- d) A sociedade avalia a Instituição.
- e) O aluno avalia os professores e o curso.

Este processo está dividido em duas fases. Na primeira, a avaliação coleta informações de cinco dimensões. Na segunda, coletam-se os dados das cinco dimensões restantes. As avaliações são feitas separadamente por curso, objetivando obter a percepção dos alunos em relação aos cursos presenciais e aos cursos de EaD.



O instrumento da avaliação no âmbito do Centro Universitário Don Domênico – UNIDON está organizado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES. Desta forma, tem-se:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8, Planejamento e Avaliação do SINAES.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 Responsabilidade Social da Instituição do SINAES.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4 Comunicação com a Sociedade e 9 Políticas de Atendimento aos Discentes do SINAES.

Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreendem as dimensões 5 Políticas de Pessoal, 6 Organização e Gestão da Instituição e 10 Sustentabilidade Financeira do SINAES.

Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 Infraestrutura Física do SINAES.

Desde a concepção da avaliação no Centro Universitário Don Domênico - UNIDON, a CPA efetuou as avaliações internas inerentes as prerrogativas do SINAES, onde a Comissão destaca as 10 dimensões previstas no próprio SINAES, a seguir:

- Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Dimensão 2: A política para o ensino, a iniciação científica, a pós-graduação, a extensão, a produção acadêmica, as bolsas de iniciação científica, de monitoria e demais.
- Dimensão 3: A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- Dimensão 4: A comunicação com a Sociedade.



- Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, especialmente funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
- Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de iniciação científica, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
- Dimensão 8: O planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
- Dimensão 9: As políticas de atendimento aos estudantes.
- Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

## **2.4. Fases da Autoavaliação Institucional**

A CPA do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON adota as seguintes fases inerentes à implementação da autoavaliação:

Sensibilização;

- Relatório final;
- Divulgação;
- Balanço crítico: consolidação.

### **2.4.1. Sensibilização**

O processo de sensibilização é realizado através de envio de comunicados nos portais dos alunos e professores e mensagens para o corpo técnico-administrativo. Da mesma forma, os resultados e outras informações de relevância da CPA serão publicados e/ou enviados para toda comunidade acadêmica por estes canais de comunicação.



Para que a sensibilização ocorra de forma efetiva, e o processo avaliativo fique claro para todos, a Comissão de Avaliação, com base nas decisões de seu colegiado, inicia o processo com 2 (duas) semanas de antecedência do início da Autoavaliação.

A sensibilização conta ainda, com a participação na divulgação da autoavaliação pelos Coordenadores de Cursos, com seus respectivos alunos e professores.

#### **2.4.2. Relatório Final**

O relatório final da avaliação interna expressa os resultados do diagnóstico realizado através da análise das dimensões e dos instrumentos de pesquisa aplicados junto à comunidade acadêmica. Tão logo termine o processo de coleta de dados da autoavaliação institucional, as informações serão tabuladas e analisadas.

Este processo tecerá uma análise, além de apresentar sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica a serem implementadas no âmbito do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON.

#### **2.4.3. Divulgação**

A divulgação dos resultados da avaliação institucional visa à apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Atualmente os resultados da avaliação interna são divulgados no site da Instituição. O Centro Universitário Don Domênico, utiliza também outros meios para divulgação dos resultados, tais como: Cartazes, murais, e o sistema acadêmico.

A divulgação propicia, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna.

#### **2.4.4. Consolidação**

Ao final do processo de autoavaliação, que ocorre ao final do ano, os membros do colegiado que compõem a CPA, realizam uma análise e reflexão sobre os resultados obtidos, visando à sua continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permitirá planejar ações futuras. Deste modo, o processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, o que



em si é de grande valor para a instituição, como será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da Avaliação Institucional.

### **3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

No que se refere aos procedimentos metodológicos, a autoavaliação do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON segue as orientações da Comissão Nacional da Educação Superior (CONAES). Sendo que a autoavaliação é realizada em duas instâncias:

I - A avaliação pela comunidade acadêmica, a ser feita, segundo os mesmos critérios estabelecidos pelo SINAES para a avaliação institucional externa das IES;

II - A avaliação pela sociedade, a ser feita como pesquisa de campo, em que serão personagens as pessoas físicas e jurídicas que, direta ou indiretamente, relacionam-se ou usufruem a existência da IES.

Em cada uma dessas instâncias serão abordados os aspectos indicados nas dimensões estabelecidas pelo SINAES para a avaliação das condições de ensino dos cursos oferecidos e para a avaliação institucional das Instituições da Educação Superior, sendo objetos da autoavaliação:

- a) o projeto pedagógico (enfocando o ensino, a pesquisa, a extensão, a pós-graduação e sua inter-relação com a sociedade);
- b) a infraestrutura (instalações e serviços), os recursos humanos (o corpo docente, o corpo discente e o corpo técnico administrativo) e os equipamentos e materiais disponíveis (enfocando os aspectos quantitativos e qualitativos);
- c) a gestão administrativa (enfocando as sistemáticas adotadas nos procedimentos acadêmicos).
- d) o Plano de Desenvolvimento Institucional.

#### **3.1. Metodologia para a Avaliação pela Comunidade Acadêmica**



A avaliação do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON pela sua comunidade acadêmica será precedida de um período de amplo esclarecimento à sua comunidade acadêmica, também entendida como período de sensibilização, que deverá servir de orientação e estímulo à participação de alunos, professores e funcionários na realização deste processo.

Após o período de sensibilização, será disponibilizado no sistema acadêmico (portal do aluno e professor) o formulário eletrônico para preenchimento pela comunidade acadêmica. A avaliação pela sua comunidade acadêmica será realizada conforme a sistemática e os instrumentos a serem estabelecidos pela CPA, levando-se em consideração as dimensões estabelecidas no SINAES.

No que se refere às técnicas de coleta de dados, estas ocorrem de forma automática pelo próprio sistema acadêmico (SWA Jacad), que tabula as informações e elabora os gráficos de acordo com as informações obtidas.

A análise dos dados irá gerar relatórios do desempenho institucional, indicando potencialidades, limitações, alternativas de solução e recomendações acerca de mudanças e inovações a serem implementadas na Instituição, sejam relativas as atividade-meio, sejam correspondentes às atividades fim da Instituição.

### **3.2. Metodologia para a Avaliação pela Sociedade**

Similarmente aos procedimentos preliminares aqui previstos para a avaliação da IES pela sua comunidade acadêmica, haverá um período de sensibilização da sociedade, objetivando a eficácia da sua participação nesse processo avaliativo.

A avaliação do Centro Universitário Don Domênico – UNIDON pela sociedade em que se insere será realizada mediante envio, via e-mail ou mensagem, de formulário eletrônico do Google Forms.

Encerrada a avaliação, um relatório específico será elaborado, contendo a análise qualitativa e quantitativa das respostas ali obtidas.

Com base nos relatórios será elaborado pela CPA o Relatório da Avaliação da IES pela Sociedade.

### **3.3. Finalização do Processo**



Com base no relatório das três instâncias da autoavaliação da IES, já mencionados, será elaborado o Relatório Global da Autoavaliação Institucional (REGAI), a ser validado pela CPA e encaminhado à Direção da IES para a homologação e posteriormente será encaminhado ao INEP, no do prazo estabelecido pela CONAES.

#### **4. APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

A aplicação dos instrumentos de coleta de dados, para os grupos Discente na modalidade Presencial e EaD, ocorreram nos seguintes períodos:

##### **CURSO EaD:**

- Alunos Avaliando Docentes:  
1º semestre: de 26/06 a 01/07 de 2024.  
2º semestre: de 12 a 19 de 2024
- Alunos Avaliando a Instituição:  
1ª Parte: 06 a 11/12 de 2024  
2ª Parte: 12 a 19/12 de 2024

##### **CURSO PRESENCIAL:**

- Alunos Avaliando a Instituição:  
1ª Parte: 11 a 15/11 de 2024  
2ª Parte: 24 a 05/12 de 2024
- Técnicos Administrativos Avaliando a Instituição:  
Fase Única: 25/11 a 13/12 de 2024
- Professores Avaliando a Instituição:  
1ª Parte: 11 a 22/11 de 2024



2ª Parte: 25/11 a 05/12 de 2024

- Alunos Avaliando os Docentes:

Fase Única: 25/11 a 05/12 de 2024

Esta atividade contou com a disponibilização dos instrumentos de coleta através do recurso eletrônico de formulários disponibilizados no site da instituição: [www.unidon.edu.br](http://www.unidon.edu.br) (portal do aluno, do professor e do Téc. Administrativo) disponível à comunidade de alunos e professores e funcionários.

Algumas das vantagens da coleta de dados, pelo portal do aluno, professor e funcionários, compreenderam a redução de custo, um maior alcance junto aos membros da comunidade acadêmica, acompanhamento em tempo real do quantitativo de participantes, bem como a maior facilidade para analisar os dados. Todos os membros da CPA foram envolvidos nesse trabalho, seja realizando-o em seu setor de trabalho, ou seja, em sala de aula.

## 5. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS

Este item destaca os resultados obtidos com a aplicação dos instrumentos de coleta, direcionados aos corpos discente, docente e técnico-administrativo do Centro Universitário Don Domenico - UNIDON.

As informações a seguir estão organizadas sequencialmente, conforme as dez dimensões estabelecidas no artigo 30 da Lei no 10.861/2004.

As respostas foram categorizadas de acordo com as questões, ou seja, em: Sim, Não, Sem Informação/Condições de Responder, Concordo em parte, Concordo totalmente, Não concordo, Discordo totalmente, Piorou, Melhorou, Não Melhorou. Excelente, Ruim, Regular, Bom.

Como forma de resumir a informação dos respondentes e, pela sua quantidade, foram utilizados todos os dados para esta Avaliação.

Os questionários foram aplicados separadamente, considerando a modalidade do curso: presencial e a distância (EaD). Desta forma, os resultados serão apresentados por



modalidade. Assim, para cada categoria, serão inicialmente expostos os resultados obtidos na modalidade presencial, seguidos dos resultados dos cursos EaD.

## 5.1. Graduação Presencial

Apresentamos a seguir os gráficos disponibilizados pelo sistema, contendo as quantidades e os percentuais dos resultados das avaliações.

### 5.1.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional

#### ○ Planejamento e Avaliação pelos Discentes

CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação										
Questão	Concordo totalmente A		Não concordo B		Concordo em parte C		Discordo totalmente D		Sem informação E	
	A CPA é responsável por planejar, organizar e aplicar as avaliações internas para atender ao estabelecido pelo Sistema Nacional da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº. 10861, de 14 de abril de 2004. Em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, você considera que esta atende o UNIDON?	49,30%	315	2,50%	16	26,76%	171	1,56%	10	19,87%
A CPA após realizar a pesquisa com a comunidade acadêmica faz a divulgação dos resultados. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos na instituição, através do site na parte Institucional - CPA?	48,67%	311	3,76%	24	24,41%	156	2,35%	15	20,81%	133
Média deste critério	48,98%	313	3,13%	20	25,59%	163	1,96%	12,5	20,23%	130

#### ○ Planejamento e Avaliação pelos Docentes

CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação										
Questão	Concordo Totalmente A		Não concordo B		Concordo em parte C		Discordo totalmente D		Sem informação E	
	A CPA é responsável por planejar, organizar e aplicar as avaliações internas para atender ao estabelecido pelo Sistema Nacional da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº. 10861, de 14 de abril de 2004. Em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, você considera que esta atende o UNIDON?	91,43%	32	2,86%	1	2,86%	1	0,00%	0	2,86%
A CPA após realizar a pesquisa com a comunidade acadêmica faz a divulgação dos resultados. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos na instituição, através do site na parte Institucional - CPA?	85,71%	30	2,86%	1	8,57%	3	2,86%	1	0,00%	0
Média deste critério	88,57%	31	2,86%	1	5,71%	2	1,43%	0,5	1,43%	0,5



### 5.1.1.1. Pontos Positivos:

Alta satisfação dos docentes: Média de 88,57% de concordância total com a atuação da CPA, indicando forte alinhamento e eficácia percebida pelos docentes. A divulgação de resultados entre docentes: 85,71% consideram satisfatória a divulgação via site institucional.

### 5.1.1.2. Fragilidades Encontradas:

Baixa percepção de eficácia entre discentes: Apenas 48,98% concordam totalmente que a CPA atende o UNIDON, com 25,59% concordando parcialmente e 20,23% sem informação. Divulgação insuficiente para discentes: 20,81% desconhecem ou não acessam os resultados no site, indicando falhas na comunicação. Divergência de percepções: Enquanto docentes aprovam maciçamente a CPA, discentes demonstram dúvidas e desconhecimento.

### 5.1.1.3. Ações Corretivas:

Reforçar a transparência e a comunicação com os discentes. Otimizar a divulgação dos resultados (ex.: e-mails, redes sociais, portal do aluno). Realizar campanhas de conscientização sobre o papel da CPA e o acesso às informações.

## 5.1.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional

- **Avaliação da Missão e Plano de Desenvolvimento pelos Discentes.**

CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação										
Questão	Não sabia da existência		Sabia da existência, mas não conheço o PDI		Sabia da existência e li seu conteúdo		Sabia da existência, mas não li seu conteúdo		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
A UNIDON possui um documento denominado de Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que está disponibilizado a todos alunos, através do seu portal, e este define sua missão e sistematiza diversas ações a serem executadas para que consiga atingir seus objetivos. Assim com relação ao PDI:	41,94%	268	15,49%	99	13,77%	88	13,46%	86	15,34%	98
Média deste critério	41,94%	268	15,49%	99	13,77%	88	13,46%	86	15,34%	98

- **Avaliação da Missão e Plano de Desenvolvimento pelos Docentes**

CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação										
Questão	Não sabia da existência		Sabia da existência, mas não conheço o PDI		Sabia da existência e li seu conteúdo		Sabia da existência, mas não li seu conteúdo		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
A UNIDON possui um documento denominado de Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que está disponibilizado a todos alunos, através do seu portal, e este define sua missão e sistematiza diversas ações a serem executadas para que consiga atingir seus objetivos. Assim com relação ao PDI:	11,43%	4	11,43%	4	60,00%	21	17,14%	6	0,00%	0
Média deste critério	11,43%	4	11,43%	4	60,00%	21	17,14%	6	0,00%	0



○ **Avaliação da Responsabilidade Social pelos Discentes**

CRITÉRIO: Avalie como as ações sociais do UNIDON têm influenciado na vida das pessoas										
Questão	A UNIDON procura trabalhar estas questões pela extensão		Sim, e houve mudanças significativas		Melhorou, mas não foi grande a divulgação		Não houve eventos em que pudesse participar		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
A Promoção da cidadania e inclusão social (houve divulgação e eventos da IES e comunidades locais)	34,74%	222	14,24 %	91	16,28%	104	8,61%	55	26,13 %	167
Desenvolvimento econômico (existe uma preocupação da UNIDON para melhoria da economia local)	29,58%	189	14,71 %	94	13,15%	84	10,33 %	66	32,24 %	206
Preocupação com relação ao meio ambiente (ações junto as comunidades locais)	34,43%	220	15,02 %	96	12,99%	83	10,95 %	70	26,60 %	170
Produção acadêmica, científica, cultural e artística (houve participação e divulgação de eventos científicos para os alunos)	33,96%	217	22,07 %	141	14,40%	92	7,82%	50	21,75 %	139
Média deste critério	33,18%	212	16,51 %	105,5	14,21%	90,75	9,43%	60,25	26,68 %	170,5
CRITÉRIO: Quanto ao relacionamento do UNIDON com o setor privado, avalie sua atuação										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.	34,27%	219	33,02 %	211	16,43%	105	3,13%	20	13,15 %	84
Realização de parcerias/convênios com empresas (oferta de bolsas de estudos, vagas de estágio e outras ações).	31,14%	199	28,01 %	179	20,34%	130	4,85%	31	15,65 %	100
Média deste critério	32,70%	209	30,52 %	195	18,38%	175,5	3,99%	25,5	14,40 %	92
CRITÉRIO: Quanto ao relacionamento do UNIDON com o setor público, avalie sua atuação										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Identificação de necessidades da população local e apresentar projetos sociais.	25,82%	165	27,54 %	176	19,41%	124	4,69%	30	22,54 %	144
Participação em ações de parceria com o setor público (ações sociais).	25,82%	165	25,98 %	166	19,87%	127	4,54%	29	23,79 %	152
Se houve a implementação de ações com o setor público como você as avalia?	25,04%	160	23,47 %	150	18,62%	119	3,76%	24	29,11 %	186
Média deste critério	25,56%	(163, 33)	25,66 %	(164)	19,30%	(123, 33)	4,33%	(27,6 7)	25,15 %	(160,67)
Média desta categoria	30,53%	(195, 11)	22,67 %	(144,8 9)	16,83%	(107, 56)	6,52%	(41,6 7)	23,44 %	(149,78)



○ **Avaliação da Responsabilidade Social pelos Docentes**

CRITÉRIO: Avalie como as ações sociais do UNIDON têm influenciado na vida das pessoas										
Questão	A UNIDON procura trabalhar estas questões pela extensão		Sim, e houve mudanças significativas		Melhorou, mas não foi grande a divulgação		Melhorou, mas não houve eventos que pudesse participar		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
A Promoção da cidadania e inclusão social (houve divulgação e eventos da IES e comunidades locais)	42,86%	15	34,29%	12	8,57%	3	0,00%	0	14,29%	5
Desenvolvimento econômico (existe uma preocupação da UNIDON para melhoria da economia local)	40,00%	14	28,57%	10	11,43%	4	0,00%	0	20,00%	7
Preocupação com relação ao meio ambiente (ações junto as comunidades locais)	37,14%	13	25,71%	9	0,00%	0	11,43%	4	25,71%	9
Produção acadêmica, científica, cultural e artística (houve participação e divulgação de eventos científicos para os alunos)	42,86%	15	51,43%	18	0,00%	0	0,00%	0	5,71%	2
Média deste critério	40,72%	(14,25)	35,00%	(12,25)	5,00%	(1,75)	2,86%	(1)	16,43%	(5,75)
CRITÉRIO: Quanto ao relacionamento do UNIDON com o setor privado, avalie sua atuação										
Questão	Ruim		Regular		Bom		Excelente		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.	2,86%	1	2,86%	1	31,43%	11	60,00%	21	2,86%	1
Realização de parcerias/convênios com empresas (oferta de bolsas de estudos, vagas de estágio e outras ações).	0,00%	0	2,86%	1	34,29%	12	42,86%	15	20,00%	7
Média deste critério	1,43%	(0,5)	2,86%	(1)	32,86%	(11,5)	51,43%	(18)	11,43%	(4)
CRITÉRIO: Quanto ao relacionamento do UNIDON com o setor público, avalie sua atuação										
Questão	Ruim		Regular		Bom		Excelente		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Identificação de necessidades da	0,00%	0	11,43%	4	42,86%	15	31,43%	11	14,29%	5



população local e apresentar projetos sociais.										
Participação em ações de parceria com o setor público (ações sociais).	0,00%	0	11,43%	4	40,00%	14	31,43%	11	17,14%	6
Se houve a implementação de ações com o setor público como você as avalia?	2,86%	1	2,86%	1	40,00%	14	31,43%	11	22,86%	8
Média deste critério	0,95%	(0,33)	8,57%	(3)	40,95%	(14,33)	31,43%	(11)	18,10%	(6,33)
Média desta categoria	18,73%	(6,56)	19,05%	(6,67)	23,18%	(8,11)	23,18%	(8,11)	15,87%	(5,56)

### ○ Avaliação da Responsabilidade Social pelos Técnicos Administrativos

CRITÉRIO: Responsabilidade Social										
Questão	Concordo Plenamente A		Concordo Parcialmente B		Discordo Parcialmente C		Discordo Totalmente D		Não se aplica E	
	Responsabilidade social é uma das preocupações da Instituição.	0,00%	0	0,00%	0	4,17%	1	29,17%	7	66,67%
O UNIDON transmite uma imagem positiva a comunidade externa.	0,00%	0	0,00%	0	4,17%	1	29,17%	7	66,67%	16
Média deste critério	0,00%	(0)	0,00%	(0)	4,17%	(1)	29,17%	(7)	66,67%	(16)
Média desta categoria	0,00%	(0)	0,00%	(0)	4,17%	(1)	29,17%	(7)	66,67%	(16)

#### 5.1.2.1. Pontos Positivos:

Engajamento Docente com o PDI: 60% dos docentes leram o PDI, demonstrando envolvimento com o planejamento institucional. Parcerias com o Setor Privado: Avaliações positivas (63,2% "Bom/Excelente" por docentes e 63,22% por discentes) em formação profissional e convênios. Ações Sociais Reconhecidas por Docentes: 40,72% dos docentes reconhecem impactos positivos nas áreas de cidadania, economia e meio ambiente.

#### 5.1.2.2. Fragilidades Encontradas:

Baixo Conhecimento do PDI entre Discentes: 41,94% dos alunos desconhecem a existência do documento, e apenas 13,77% o leram. Divulgação Insuficiente de Ações Sociais: 26,68% dos discentes não têm informação sobre iniciativas sociais, e 14,21% relataram falta de participação em eventos. Percepção Negativa dos Técnicos Administrativos: 66,67% afirmaram que a responsabilidade social "não se aplica", indicando desconexão com as ações institucionais. Fragilidade no Relacionamento com



o Setor Público: Apenas 25,56% dos discentes avaliam positivamente as parcerias públicas, com 22,54% sem informação.

### 5.1.2.3. Ações Corretivas:

Reforçar a Divulgação do PDI: Utilizar canais mais acessíveis (e-mails, redes sociais, app institucional) e promover debates sobre o documento com a comunidade acadêmica. Otimizar a Comunicação de Ações Sociais: Criar campanhas periódicas (newsletters, murais digitais) e incentivar a participação em eventos via certificados ou horas complementares. Engajar Técnicos Administrativos: Incluí-los em comitês de responsabilidade social e realizar workshops para alinhar expectativas e práticas. Resumo: Priorizar transparência, comunicação assertiva e engajamento interno para consolidar a cultura institucional e ampliar o impacto social.

### 5.1.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas

- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão avaliada pelos Discentes

CRITÉRIO: Avalie como as ações sociais do UNIDON têm influenciado na vida das pessoas										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder E	
	A		B		C		D			
Metodologias de ensino (Aprendizagem Baseada em Projetos - PBL)	32,24%	206	6,57%	42	23,94%	153	25,82%	165	11,42%	73
Sistema de avaliação (Entregas das atividades das Fases dos Projetos, AV1, AVF1 e AVF2).	28,64%	183	13,15%	84	25,20%	161	23,32%	149	9,70%	62
Relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas - respeitando a especificidade de cada disciplina, há articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo do seu curso?	31,14%	199	7,67%	49	23,94%	153	26,45%	169	10,80%	69
Formação de desenvolvimento de competências – perfil profissional demandado pelo	32,71%	209	6,73%	43	24,41%	156	24,26%	155	11,89%	76



mercado de trabalho.										
Média deste critério	31,18%	(199,25)	8,53%	(54,5)	24,37%	(155,75)	24,96%	(159,5)	10,95%	(70)
<b>CRITÉRIO: Em relação ao coordenador do seu curso, avalie os itens a seguir</b>										
Questão	Ruim		Regular		Bom		Excelente		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON.	6,73%	43	23,00%	147	31,92%	204	25,20%	161	13,15%	84
Disponibilidade para atendimento.	7,82%	50	20,81%	133	31,30%	200	29,42%	188	10,64%	68
Dedicação para tentar solucionar os problemas.	10,49%	67	20,97%	134	30,36%	194	27,39%	175	10,80%	69
Média deste critério	8,35%	(53,33)	21,59%	(138)	31,19%	(199,33)	27,34%	(174,67)	11,53%	(73,67)
<b>CRITÉRIO: Participação em projetos/eventos</b>										
Questão	Somente ensino (relacionada a projetos das disciplinas)		Extensão (curso, projetos, palestras e outros)		Pesquisa (Iniciação Científica)		Não Participei		Ensino e extensão (projetos das disciplinas e cursos / palestras da extensão)	
	A		B		C		D		E	
Em qual(is) área(s) você já desenvolveu ou participou de projetos no UNIDON nos últimos dois anos?	21,60%	138	34,27%	219	4,85%	31	16,74%	107	22,54%	144
Média deste critério	21,60%	138	34,27%	219	4,85%	31	16,74%	107	22,54%	144
<b>CRITÉRIO: Para aqueles que participaram de algum projeto, como foi o apoio do UNIDON</b>										
Questão	Ruim		Regular		Bom		Excelente		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Infraestrutura (espaço físico, laboratório de informática etc.)	11,27%	72	27,54%	176	29,26%	187	13,46%	86	18,47%	118
Recursos humanos (foi possível obter ajuda de recursos do UNIDON)	7,51%	48	23,47%	150	28,33%	181	15,65%	100	25,04%	160
Meios de transporte (se obteve ajuda do UNIDON para se deslocar)	7,98%	51	18,62%	119	21,13%	135	10,33%	66	41,94%	268
Recursos financeiros (se houve)	8,29%	53	19,09%	22	24,88%	159	14,40%	92	33,33%	213



necessidade de obter apoio financeiro do UNIDON)										
Meios para divulgação dos resultados da pesquisa/projeto (site, redes sociais e outros)	6,73%	43	22,07%	141	28,33%	181	15,34%	98	27,54%	176
Média deste critério	8,36%	(53,4)	22,16%	(141,6)	26,39%	(168,6)	13,84%	(88,4)	29,26%	(187)

**CRITÉRIO: Participação em projetos/eventos**

Questão	Não precisei / não participei de eventos externos		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	A	B	C	D	E					
Como foi o atendimento do UNIDON à sua demanda para participar de eventos externos (últimos três anos)?	38,81%	248	5,95%	38	17,21%	110	24,73%	158	13,30%	85
Média deste critério	38,81%	(248)	5,95%	(38)	17,21%	(110)	24,73%	(158)	13,30%	(85)

**CRITÉRIO: Participação em projetos/eventos**

Questão	Não tenho a obrigatoriedade de realizar o estágio		Regular		Bom		Excelente		Não iniciei o meu estágio	
	A	B	C	D	E					
Disponibilidade de vagas relacionadas a seu curso tem atendido suas expectativas?	10,17%	65	18,78%	120	29,42%	188	13,77%	88	27,86%	178
Divulgação de vagas.	8,14%	52	20,66%	132	30,99%	198	17,06%	109	23,16%	148
Trâmite (documentação) do estágio obrigatório.	9,55%	61	18,62%	119	27,70%	177	13,93%	89	30,20%	193
Acompanhamento de estagiários (Supervisão de Estágio).	10,33%	66	18,62%	119	25,20%	161	12,99%	83	32,86%	210
Média deste critério	9,55%	(61)	19,17%	(122,5)	28,33%	(181)	14,44%	(92,25)	28,52%	(182,25)

**CRITÉRIO: Para aqueles que participaram de algum projeto, como foi o apoio do UNIDON**

Questão	Ruim		Regular		Bom		Excelente		Não participei da capacitação	
	A	B	C	D	E					
Capacitação para uso das ferramentas /plataforma AVA.	5,95%	38	23,79%	152	34,74%	222	16,43%	105	19,09%	122
Qualidade dos equipamentos.	10,17%	65	23,94%	153	32,24%	206	14,24%	91	19,41%	124
Disponibilidade dos equipamentos.	9,55%	61	24,41%	156	32,08%	205	13,93%	89	20,03%	128



Média deste critério	8,56%	(54,67)	24,05%	(153,67)	33,02%	(211)	14,87%	(95)	19,51%	(124,67)
----------------------	-------	---------	--------	----------	--------	-------	--------	------	--------	----------

**CRITÉRIO: Responsabilidade Social**

Questão	Concordo Totalmente		Concordo em Parte		Não Concordo		Discordo Totalmente		Sem informação / Condições de Responder	
	A		B		C		D		E	
O UNIDON deveria aumentar o número de disciplinas oferecidas na modalidade semipresencial em seus cursos presenciais?	24,88%	159	31,14%	199	18,15%	116	7,67%	49	18,15%	116
Média deste critério	24,88%	159	31,14%	199	18,15%	116	7,67%	49	18,15%	116
Média desta categoria	15,49%	(98,95)	19,54%	(124,86)	26,16%	(167,18)	18,30%	(116,91)	20,51%	(131,09)

**CRITÉRIO: Didática do professor**

Questão	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Ótimo	
	A		B		C		D		E	
Didática e clareza nas explicações e exemplos: Na sua opinião, que conceito você atribui ao professor, considerando a sua didática, experiência, desenvoltura, comportamento, comprometimento?	2,21%	93	2,64%	111	13,99%	588	24,50%	1030	56,66%	2382
Média deste critério	2,21%	(93)	2,64%	(111)	13,99%	(588)	24,50%	(1030)	56,66%	(2382)

**CRITÉRIO: Domínio do conteúdo**

Questão	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Ótimo	
	A		B		C		D		E	
Didática e clareza nas explicações e exemplos: Na sua opinião, que conceito você atribui ao professor, considerando a sua didática, experiência, desenvoltura, comportamento, comprometimento?	1,90%	80	2,40%	101	13,32%	560	25,19%	1059	57,18%	2404
Média deste critério	1,90%	(80)	2,40%	(101)	13,32%	(560)	25,19%	(1059)	57,18%	(2404)

**CRITÉRIO: Interesse e participação**

Questão	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Ótimo	
	A		B		C		D		E	
O professor demonstra entusiasmo,	1,93%	81	2,14%	90	12,63%	531	24,95%	1049	58,35%	2453



interesse em tirar dúvidas e motiva a turma ao longo das aulas?										
A relação professor-aluno possibilita que desenvolva suas habilidades e competências e estimula você a estudar e aprender?	2,35%	99	2,14%	90	13,46%	566	24,74%	1040	57,30%	2409
Média deste critério	2,14%	(90)	2,14%	(90)	13,05%	(548,5)	24,84%	(1044,5)	57,83%	(2431)

**CRITÉRIO: Pontualidade**

Questão	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Ótimo	
	A		B		C		D		E	
Pontualidade no início e término da aula: como você avalia a questão da pontualidade do professor?	1,67%	70	1,71%	72	12,01%	505	25,95%	1091	58,66%	2466
Média deste critério	1,67%	(70)	1,71%	(72)	12,01%	(505)	25,95%	(1091)	58,66%	(2466)

**CRITÉRIO: Metodologia aplicados em sala e nas atividades**

Questão	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Ótimo	
	A		B		C		D		E	
Método de avaliação da disciplina e da metodologia de sala de aula (Atividades, projetos e interação com a turma) A metodologia de ensino utilizada pelo professor contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos?	1,95%	82	2,35%	99	13,96%	587	26,07%	1096	55,66%	2340
O plano de ensino apresentado pelo professor contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, organização e para seus estudos? De que forma?	2,02%	85	2,12%	89	14,11%	593	25,74%	1082	56,02%	2355
Os exercícios / atividades realizadas durante a aula ou fora da sala (plataforma AVA) são compatíveis com os conteúdos da	1,76%	74	1,74%	73	13,89%	584	26,12%	1098	56,49%	2375



disciplina do seu curso? Como você avalia?										
O professor utiliza de tecnologias como apoio ao ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem - AVA)?	1,88%	79	2,26%	95	14,56%	612	25,83%	1086	55,47%	2332
Você considera que as avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelo professor, de forma:	1,95%	82	1,88%	79	13,96%	587	25,21%	1060	56,99%	2396
Média deste critério	1,91%	(80,4)	2,07%	(87)	14,10%	(592,6)	25,79%	(1084,4)	56,13%	(2359,6)

○ **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão avaliada pelos Docentes**

<b>CRITÉRIO: Em relação ao Projeto Pedagógico do seu curso, faça uma avaliação dos itens</b>										
Questão	Ruim		Regular		Bom		Excelente		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Metodologias de ensino (Aprendizagem Baseada em Projetos - PBL)	0,00%	0	5,71%	2	28,57%	10	65,71%	23	0,00%	0
Sistema de avaliação (Entregas das atividades das Fases dos Projetos, AV1, AVF1 e AVF2).	2,86%	1	5,71%	2	31,43%	11	57,14%	20	2,86%	1
Relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas - respeitando a especificidade de cada disciplina, há articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo do seu curso ?	0,00%	0	5,71%	2	17,14%	6	71,43%	25	5,71%	2
Formação de desenvolvimento de competências – perfil profissional demandado pelo mercado de trabalho.	0,00%	0	5,71%	2	17,14%	6	74,29%	26	2,86%	1
Média deste critério	0,71%	(0,25)	5,71%	(2)	23,57%	(8,25)	67,14%	(23,5)	2,86%	(1)
<b>CRITÉRIO: Em relação ao coordenador do seu curso, avalie os itens a seguir</b>										
Questão	Ruim		Regular		Bom		Excelente		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Conhecimento dos procedimentos	0,00%	0	0,00%	0	17,14%	6	80,00%	28	2,86%	1



administrativos do UNIDON.										
Possibilita discutir ações para melhoria dos Cursos.	0,00%	0	0,00%	0	25,71%	9	71,43%	25	2,86%	1
Dedicação para tentar solucionar os problemas.	2,86%	1	0,00%	0	20,00%	7	74,29%	26	2,86%	1
Média deste critério	0,95%	(0,33)	0,00%	(0)	20,95%	(7,33)	75,24%	(26,33)	2,86%	(1)

**CRITÉRIO: Participação em projetos/eventos**

Questão	Ensino e extensão (projetos das disciplinas e cursos / palestras da extensão)		Extensão (curso, projetos, palestras e outros)		Pesquisa (Iniciação Científica)		Somente de ensino (relacionada a projetos das disciplinas)		Não Participei	
	A		B		C		D		E	
Em qual(is) área(s) você já desenvolveu ou participou de projetos no UNIDON nos últimos dois anos?	31,43%	11	25,71%	9	14,29%	5	20,00%	7	8,57%	3
Média deste critério	31,43%	(11)	25,71%	(9)	14,29%	(5)	20,00%	(7)	8,57%	(3)

**CRITÉRIO: Para aqueles que participaram de algum projeto, como foi o apoio do UNIDON**

Questão	Ruim		Regular		Bom		Excelente		Não participei dos projetos / eventos ou não precisei deste recurso	
	A		B		C		D		E	
Infraestrutura (espaço físico, laboratório de informática etc.)	0,00%	0	22,86%	8	37,14%	13	28,57%	10	11,43%	4
Recursos humanos (foi possível obter ajuda de recursos do UNIDON)	0,00%	0	5,71%	2	37,14%	13	40,00%	14	17,14%	6
Meios de transporte (se obteve ajuda do UNIDON para se deslocar)	0,00%	0	5,71%	2	22,86%	8	14,29%	5	57,14%	20
Recursos financeiros (se houve necessidade de obter apoio financeiro do UNIDON)	5,71%	2	17,14%	6	28,57%	10	11,43%	4	37,14%	13
Meios para divulgação dos resultados da pesquisa/projeto (site, redes sociais e outros)	0,00%	0	8,57%	3	42,86%	15	34,29%	12	14,29%	5
Média deste critério	1,14%	(0,4)	12,00%	(4,2)	33,71%	(11,8)	25,72%	(9)	27,43%	(9,6)

**CRITÉRIO: Participação em eventos externos**

Questão	Não participei de eventos externos		Ruim		Regular		Bom		Excelente	
	A		B		C		D		E	
Como foi o atendimento do UNIDON à sua demanda para participar de eventos externos (últimos três anos)?	57,14%	20	5,71%	2	5,71%	2	8,57%	3	22,86%	8
Média deste critério	57,14%	(20)	5,71%	(2)	5,71%	(2)	8,57%	(3)	22,86%	(8)



CRITÉRIO: Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie										
Questão	Ruim e poderia ter maior divulgação		Regular		Bom		Excelente		Sem informação / condições de responder	
	A		B		C		D		E	
Divulgação de vagas - verifco que há sempre divulgação.	2,86%	1	11,43%	4	22,86%	8	42,86%	15	20,00%	7
Identifico que os alunos tem dificuldade para encontrar vagas para estágio obrigatório.	2,86%	1	11,43%	4	25,71%	9	14,29%	5	45,71%	16
Média deste critério	2,86%	(1)	11,43%	(4)	24,29%	(8,5)	28,57%	(10)	32,86%	(11,5)

CRITÉRIO: Em relação ao uso de Novas Tecnologias da Informação no processo ensino-										
Questão	Ruim		Regular		Bom		Excelente		Sem informação / condições de responder	
	A		B		C		D		E	
Capacitação para uso das ferramentas (AVA e Sistema Acadêmico Portal).	0,00%	0	2,86%	1	37,14%	13	54,29%	19	5,71%	2
Disponibilidade dos equipamentos (cabos, projetores, telões e som).	14,29%	5	14,29%	5	40,00%	14	22,86%	8	8,57%	3
Média deste critério	7,14%	(2,5)	8,57%	(3)	38,57%	(13,5)	38,58%	(13,5)	7,14%	(2,5)

CRITÉRIO: Em relação as disciplinas semipresenciais										
Questão	Concordo Totalmente		Concordo em Parte		Não Concordo		Discordo Totalmente		Sem informação / Condições de Responder	
	A		B		C		D		E	
O UNIDON deveria aumentar o número de disciplinas oferecidas na modalidade semipresencial em seus cursos presenciais?	17,14%	6	28,57%	10	17,14%	6	20,00%	7	17,14%	6
Média deste critério	17,14%	6	28,57%	10	17,14%	6	20,00%	7	17,14%	6
Média desta categoria	7,22%	(2,53)	9,62%	(3,37)	25,71%	(9)	42,41%	(14,84)	15,04%	(5,26)

○ **Comunicação com a Sociedade avaliada pelos Discentes**

CRITÉRIO: Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação do UNIDON										
Questão	De forma esporádica		De forma mensal		De forma quinzenal		De forma diária e sempre vejo os conteúdos das redes sociais.		De forma semanal	
	A		B		C		D		E	
Página na internet (site)	48,97%	355	5,93%	43	4,97%	36	19,86%	144	20,28%	147
Facebook	70,07%	508	7,59%	55	5,24%	38	8,55%	62	8,55%	62
Instagram	55,86%	405	8,00%	58	5,38%	39	18,21%	132	12,55%	91
Média deste critério	58,30%	(422,67)	7,17%	(52)	5,20%	(37,67)	15,54%	(112,67)	13,79%	(100)



**CRITÉRIO: Com relação aos conteúdos postados nas redes sociais, você considera:**

Questão	Os conteúdos postados são excelentes e muito informativos		Os conteúdos postados são bons		Os conteúdos postados são regulares e poderiam melhorar		Os conteúdos postados são ruins e não despertam a atenção		Sem condições de responder/sem informação	
	A		B		C		D		E	
Facebook	31,86%	231	27,17%	197	9,52%	69	3,03%	22	28,41%	206
Instagram	38,21%	277	31,17%	226	11,17%	81	3,45%	25	16,00%	116
Média deste critério	35,03%	(254)	29,17%	(211,5)	10,34%	(75)	3,24%	(23,5)	22,20%	(161)

**CRITÉRIO: Ouvidoria**

Questão	Nunca utilizei esse serviço		Sim		Não		Em parte, a resposta não era o esperado para o caso		Sem informação/condições de responder	
	A		B		C		D		E	
Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?	65,79%	477	11,59%	84	3,72%	27	5,52%	40	13,38%	97
Média deste critério	65,79%	477	11,59%	84	3,72%	27	5,52%	40	13,38%	97
Média desta categoria	51,79%	(375,5)	15,24%	(110,5)	6,67%	(48,3)	9,77%	(70,83)	16,53%	(119,83)

 ○ **Comunicação com a Sociedade avaliada pelos Docentes**
**CRITÉRIO: Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação do UNIDON**

Questão	Nunca		Mensalmente		Quinzenalmente		Semanalmente		Diariamente	
	A		B		C		D		E	
Página na internet (site)	14,29%	3	4,76%	1	0,00%	0	42,86%	9	38,10%	8
Facebook	61,90%	13	14,29%	3	0,00%	0	14,29%	3	9,52%	2
Instagram	23,81%	5	9,52%	2	4,76%	1	28,57%	6	33,33%	7
Média deste critério	33,33%	(7)	9,52%	(2)	1,59%	(0,33)	28,57%	(6)	26,98%	(5,67)

**CRITÉRIO: Com relação aos conteúdos postados nas redes sociais, você considera:**

Questão	Os conteúdos postados são excelentes e muito informativos		Os conteúdos postados são bons		Os conteúdos postados são regulares e poderiam melhorar		Os conteúdos postados são ruins e não despertam a atenção		Sem condições de responder/sem informação	
	A		B		C		D		E	
Facebook	4,76%	1	14,29%	3	9,52%	2	0,00%	0	71,43%	15
Instagram	14,29%	3	52,38%	11	9,52%	2	0,00%	0	23,81%	5
Média deste critério	9,52%	(2)	33,34%	(7)	9,52%	(2)	0,00%	(0)	47,62%	(10)

**CRITÉRIO: Ouvidoria**

Questão	Nunca utilizei esse serviço		Sim		Não		Em parte, a resposta não era o esperado para o caso		Sem informação/condições de responder	
	A		B		C		D		E	
Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?	52,38%	11	14,29%	3	0,00%	0	0,00%	0	33,33%	7
Média deste critério	52,38%	(11)	14,29%	(3)	0,00%	(0)	0,00%	(0)	33,33%	(7)



Média desta categoria	28,57%	(6)	18,25%	(3,83)	3,97%	(0,83)	14,29%	(3)	34,92%	(7,33)
-----------------------	--------	-----	--------	--------	-------	--------	--------	-----	--------	--------

○ **Comunicação com a Sociedade avaliada pelos Técnicos Administrativos**

CRITÉRIO: Avalie como as ações sociais do UNIDON têm influenciado na vida das pessoas										
Questão	Concordo plenamente		Concordo parcialmente		Discordo parcialmente		Discordo totalmente		Não se aplica	
	A		B		C		D		E	
Os meios utilizados pelo UNIDON para a comunicação com a comunidade em geral (site, redes sociais, anúncios em jornal, propagandas etc.) são suficientes para a divulgação das atividades.	0,00%	0	4,17%	1	4,17%	1	33,33%	8	58,33%	14
Tenho fácil acesso a esses meios de comunicação.	0,00%	0	0,00%	0	4,17%	1	12,50%	3	83,33%	20
Média deste critério	0,00%	(0)	2,08%	(0,5)	4,17%	(1)	22,91%	(5,5)	70,83%	(17)
Média desta categoria	0,00%	(0)	2,08%	(0,5)	4,17%	(1)	22,91%	(5,5)	70,83%	(17)

○ **Política de Atendimento aos Discentes, avaliada pelos próprios discentes**

CRITÉRIO: Políticas de atendimento aos discentes										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Recepção de calouros	36,83%	267	33,93%	246	13,10%	95	5,24%	38	10,90%	79
Concessão de bolsas assistenciais	38,07%	276	29,24%	212	15,72%	114	4,28%	31	12,69%	92
Suporte a portadores de necessidades Especiais	32,41%	235	25,66%	186	16,28%	118	8,69%	63	16,97%	123
Convênios	31,59%	229	23,03%	167	14,21%	103	5,38%	39	25,79%	187
Orientação e suporte acadêmico (atividades/fases projetos)	36,00%	261	30,62%	222	18,34%	133	6,48%	47	8,55%	62
Recepção de calouros	36,83%	267	33,93%	246	13,10%	95	5,24%	38	10,90%	79
Média deste critério	34,98%	(253,6)	28,50%	(206,6)	15,53%	(112,6)	6,01%	(43,6)	14,98%	(108,6)
Média desta categoria	34,98%	(253,6)	28,50%	(206,6)	15,53%	(112,6)	6,01%	(43,6)	14,98%	(108,6)

○ **Política de Atendimento aos Discentes, avaliada pelos Docentes**

CRITÉRIO: Políticas de atendimento aos discentes										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Recepção de calouros	57,14%	12	4,76%	1	4,76%	1	28,57%	6	4,76%	1
Concessão de bolsas assistenciais	33,33%	7	0,00%	0	0,00%	0	33,33%	7	33,33%	7
Suporte a portadores de necessidades Especiais	23,81%	5	4,76%	1	9,52%	2	23,81%	5	38,10%	8



Convênios	19,05%	4	0,00%	0	9,52%	2	23,81%	5	47,62%	10
Eventos (palestras/atividades práticas/visitas técnicas e outros)	47,62%	10	0,00%	0	0,00%	0	52,38%	11	0,00%	0
Média deste critério	36,19%	(7,6)	1,90%	(0,4)	4,76%	(1)	32,38%	(6,8)	24,76%	(5,2)
Média desta categoria	36,19%	(7,6)	1,90%	(0,4)	4,76%	(1)	32,38%	(6,8)	24,76%	(5,2)

### 5.1.3.1. Pontos Positivos:

As metodologias de ensino (PBL) e formação para o mercado foram bem avaliadas pelos discentes (média de 31,18% "Excelente"). A didática e o domínio dos professores receberam avaliações altas (56-58% "Ótimo"). A coordenação dos cursos foi avaliada positivamente pelos docentes (75,24% "Excelente" em conhecimento administrativo). A recepção de calouros e orientação acadêmica foram destacadas como fortes (34,98% "Excelente").

### 5.1.3.2. Fragilidades Encontradas:

O sistema de avaliação e articulação teoria-prática tiveram baixa aprovação (24,37% "Regular" e 24,26% "Ruim" entre discentes). A participação em projetos: 16,74% dos discentes não participaram, e o apoio logístico (transporte, recursos financeiros) foi criticado (27,54% "Ruim/Sem informação"). A Comunicação institucional: Redes sociais e site têm acesso esporádico (58,3% discentes; 33,33% docentes nunca acessam Facebook). A ouvidoria: 65,79% dos discentes nunca utilizaram o serviço. Estágio: 27,86% dos discentes relataram dificuldades em vagas e documentação.

### 5.1.3.3. Ações Corretivas:

Reforçar articulação teoria-prática: Integrar projetos práticos interdisciplinares e revisar sistema de avaliação. Ampliar apoio a projetos: Melhorar infraestrutura, divulgar recursos financeiros/logísticos e incentivar participação via campanhas internas. Otimizar comunicação digital: Produzir conteúdo mais engajadores nas redes sociais e promover acesso frequente ao site institucional. Fortalecer a Ouvidoria: Divulgar o serviço e garantir respostas ágeis às demandas. Melhorar suporte a estágios: Parcerias com empresas, ampliação de vagas e simplificação de processos burocráticos. Capacitar coordenadores: Treinamentos em gestão de problemas e comunicação proativa com discentes.



### 5.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão

#### ○ Políticas de Pessoas avaliada pelos Discentes

CRITÉRIO: Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes segmentos										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Docente (qualidade das aulas, atenção, material disponibilizado e outros)	38,76%	281	35,72%	259	16,55%	120	4,55%	33	4,41%	32
Técnico-administrativo (secretaria/recepção/limpeza)	37,52%	272	31,17%	226	20,14%	146	6,34%	46	4,83%	35
Média deste critério	38,14%	(276,5)	33,45%	(242,5)	18,34%	(133)	5,45%	(39,5)	4,62%	(33,5)
Média desta categoria	38,14%	(276,5)	33,45%	(242,5)	18,34%	(133)	5,45%	(39,5)	4,62%	(33,5)

#### ○ Políticas de Pessoas avaliada pelos Docentes

CRITÉRIO: Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes segmentos										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Coordenação de Curso (atendimento sobre requerimentos, disciplinas - ementas e outros)	90,48%	19	0,00%	0	0,00%	0	9,52%	2	0,00%	0
Técnico-administrativo (recepção/secretaria/suporte TI/limpeza/biblioteca)	71,43%	15	0,00%	0	9,52%	2	19,05%	4	0,00%	0
Média deste critério	80,96%	(17)	0,00%	(0)	4,76%	(1)	14,29%	(3)	0,00%	(0)
Média desta categoria	80,96%	(17)	0,00%	(0)	4,76%	(1)	14,29%	(3)	0,00%	(0)

#### ○ Políticas de Pessoas avaliada pelos Técnicos Administrativos

CRITÉRIO: Política de Pessoal:										
Questão	Concordo plenamente		Concordo parcialmente		Discordo parcialmente		Discordo totalmente		Não se aplica	
	A		B		C		D		E	
O UNIDON é um lugar motivador para eu trabalhar.	0,00%	0	8,33%	2	12,50%	3	29,17%	7	50,00%	12
Identifico, no ambiente interno geral, a filosofia do trabalho em equipe.	0,00%	0	4,17%	1	16,67%	4	33,33%	8	45,83%	11
Tenho conhecimento da existência de um plano de carreira para os funcionários do UNIDON.	0,00%	0	4,17%	1	12,50%	3	16,67%	4	66,67%	16
Percebo que meu trabalho me possibilita crescer profissionalmente.	0,00%	0	8,33%	2	8,33%	2	25,00%	6	58,33%	14
Tenho um salário condizente com o mercado.	0,00%	0	12,50%	3	4,17%	1	33,33%	8	50,00%	12
Tenho conhecimento da política institucional de qualificação profissional (estímulo à participação)	0,00%	0	0,00%	0	12,50%	3	37,50%	9	50,00%	12



em cursos, treinamentos, palestras, programas de qualificação, especializações ou similares).										
Nas ocasiões em que solicitei, recebi apoio Institucional, sob a forma de afastamento, para participação em atividades de qualificação profissional.	8,33%	2	0,00%	0	4,17%	1	16,67%	4	70,83%	17
Média deste critério	1,19%	(0,29)	5,36%	(1,29)	10,12%	(2,43)	27,38%	(6,57)	55,95%	(13,43)
Média desta categoria	1,19%	(0,29)	5,36%	(1,29)	10,12%	(2,43)	27,38%	(6,57)	55,95%	(13,43)

○ **Organização e Gestão de Instituição avaliada pelos Discentes**

CRITÉRIO: Com relação aos processos pedagógicos e a gestão do seu curso, avalie:										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Matriz curricular e Planos de Ensino	37,24%	270	35,17%	255	16,97%	123	2,62%	19	8,00%	58
Atendimento e solução de demandas (requerimentos/concessão de bolsas e outros)	36,69%	266	34,21%	248	16,41%	119	3,17%	23	9,52%	69
Regimento do UNIDON (é um documento graduação e extensão, bem como a organização didático pedagógica da instituição).	36,14%	262	31,72%	230	15,59%	113	3,17%	23	13,38%	97
Média deste critério	36,69%	(266)	33,70%	(244,33)	16,32%	(118,33)	2,99%	(21,67)	10,30%	(74,67)
CRITÉRIO: Sustentabilidade Financeira										
Questão	Sim, e são bem distribuídos no UNIDON		Não, e poderia ocorrer mais investimentos no UNIDON		Dentro da medida do possível entendo que atende as necessidades atuais do UNIDON		Poderia ser revisto, pois entendo que é necessário mais investimento		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Sustentabilidade Financeira do UNIDON (considerando que UNIDON é mantida por uma instituição filantrópica, você considera que os recursos são suficientes para manter a qualidade do ensino?)	34,62%	251	18,62%	135	18,21%	132	10,90%	79	17,66%	128
Média deste critério	34,62%	251	18,62%	135	18,21%	132	10,90%	79	17,66%	128
Média desta categoria	36,17%	(262,25)	29,93%	(217)	16,80%	(121,75)	4,96%	(36)	12,14%	(88)



○ **Organização e Gestão de Instituição avaliada pelos Docentes**

CRITÉRIO: Com relação aos processos pedagógicos e a gestão do seu curso, avalie:										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
Matriz curricular e Planos de Ensino	37,24%	270	35,17%	255	16,97%	123	2,62%	19	8,00%	58
Atendimento e solução de demandas (requerimentos/concessão de bolsas e outros)	36,69%	266	34,21%	248	16,41%	119	3,17%	23	9,52%	69
Regimento do UNIDON (é um documento de graduação e extensão, bem como a organização didático pedagógica da instituição.	36,14%	262	31,72%	230	15,59%	113	3,17%	23	13,38%	97
Média deste critério	36,69%	(266)	33,70%	(244,33)	16,32%	(118,33)	2,99%	(21,67)	10,30%	(74,67)
CRITÉRIO: Sustentabilidade Financeira										
Questão	Sim, e são bem distribuídos no UNIDON		Não, e poderia ocorrer mais investimentos no UNIDON		Dentro da medida do possível entendo que atende as necessidades atuais do UNIDON		Poderia se revisto, pois entendo que é necessário mais investimento		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
Sustentabilidade Financeira do UNIDON (considerando que UNIDON é mantida por uma instituição filantrópica, você considera que os recursos são suficientes para manter a qualidade do ensino?)	34,62%	251	18,62%	135	18,21%	132	10,90%	79	17,66%	128
Média deste critério	34,62%	251	18,62%	135	18,21%	132	10,90%	79	17,66%	128
Média desta categoria	36,17%	(262,25)	29,93%	(217)	16,80%	(121,75)	4,96%	(36)	12,14%	(88)

○ **Organização e Gestão de Instituição avaliada pelos Docentes**

CRITÉRIO: Com relação aos processos pedagógicos do UNIDON (Colegiados, Núcleo Docente Estruturante – NDE), reuniões. e demandas administrativas, avalie:										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
Implementação das ações definidas em reuniões de colegiados	61,90%	13	4,76%	1	4,76%	1	23,81%	5	4,76%	1
Tramitação para revisão de conteúdos curriculares	61,90%	13	4,76%	1	0,00%	0	28,57%	6	4,76%	1
Atendimento e solução de demandas advindas de alunos	52,38%	11	0,00%	0	4,76%	1	38,10%	8	4,76%	1
Funcionamento e composição dos Colegiados Superiores - inclusive NDE	52,38%	11	9,52%	2	0,00%	0	23,81%	5	14,29%	3
Média deste critério	57,14%	(12)	4,76%	(1)	2,38%	(0,5)	28,57%	(6)	7,14%	(1,5)
CRITÉRIO: Sustentabilidade Financeira										



Questão	Sim, e são bem distribuídos no UNIDON		Não, e poderia ocorrer mais investimentos no UNIDON		Dentro da medida do possível entendo que atende as necessidades atuais do UNIDON		Poderia ser revisto, pois entendo que é necessário mais investimento		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Sustentabilidade Financeira do UNIDON (considerando que UNIDON é mantida por uma instituição filantrópica, você considera que os recursos são suficientes para manter a qualidade do ensino?)	19,05%	4	14,29%	3	19,05%	4	23,81%	5	23,81%	5
Média deste critério	19,05%	4	14,29%	3	19,05%	4	23,81%	5	23,81%	5
Média desta categoria	49,52%	(10,4)	6,67%	(1,4)	5,71%	(1,2)	27,62%	(5,8)	10,48%	(2,2)

○ **Organização e Gestão de Instituição avaliada pelos Técnicos Administrativos**

**CRITÉRIO:** Com relação aos processos pedagógicos do UNIDON (Colegiados, Núcleo Docente Estruturante – NDE), reuniões. e demandas administrativas, avalie:

Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Sou previamente informado quando ocorrem mudanças de procedimentos que afetam minha rotina de trabalho.	0,00%	0	12,50%	3	12,50%	3	33,33%	8	41,67%	10
Conheço o Regimento Interno do Centro Universitário Don Domênico.	0,00%	0	4,17%	1	0,00%	0	20,83%	5	75,00%	18
As informações disponibilizadas pela Administração do UNIDON são completas, claras e atualizadas.	0,00%	0	4,17%	1	12,50%	3	33,33%	8	50,00%	12
As informações disponibilizadas pela Administração do UNIDON são completas, claras e atualizadas, como também informadas.	0,00%	0	4,17%	1	8,33%	2	37,50%	9	50,00%	12
Recebo retorno adequado do meu superior imediato sobre a qualidade do meu trabalho.	0,00%	0	4,17%	1	4,17%	1	20,83%		70,83%	17
A Administração do UNIDON se preocupa com o relacionamento entre funcionários.	0,00%	0	12,50%	3	4,17%	1	33,33%	8	50,00%	12



Sou claramente orientado a executar meu trabalho, priorizando as atividades em ordem de importância.	0,00%	0	0,00%	0	4,17%	1	16,67%	4	79,17%	19
A Direção se mostra aberta a acolher e implantar novas ideias.	0,00%	0	4,17%	1	16,67%	4	45,83%	11	33,33%	8
Identifico a existência de um bom relacionamento entre alunos, professores e funcionários.	0,00%	0	0,00%	0	8,33%	2	25,00%	6	66,67%	16
Média deste critério	0,00%	(0)	5,09%	(1,22)	7,87%	(1,89)	29,63%	(7,11)	57,41%	(13,78)
Média desta categoria	0,00%	(0)	5,09%	(1,22)	7,87%	(1,89)	29,63%	(7,11)	57,41%	(13,78)

#### 5.1.4.1. Pontos Positivos

A avaliação dos Docentes por Discentes: 74,48% (Excelente + Bom) na qualidade das aulas e materiais. A avaliação da Coordenação por Docentes: 90,48% Excelente no atendimento e gestão de demandas. Os Processos Pedagógicos (Discentes): 70,41% (Excelente + Bom) em matriz curricular e planos de ensino.

#### 5.1.4.2. Fragilidades Encontradas

Os Técnicos Administrativos: 55,95% discordam ou não se aplicam sobre motivação no trabalho. 66,67% desconhecem plano de carreira e 50% não veem estímulo à qualificação. Com relação a Gestão Institucional os (Técnicos): 57,41% não recebem informações claras ou atualizadas; 75% desconhecem o regimento interno. Com relação a Sustentabilidade Financeira: 34,62% dos discentes e 23,81% dos docentes criticam a distribuição de recursos.

#### 5.1.4.3. Ações Corretivas

Para Técnicos Administrativos: A sugestão implementar um plano de carreira, programas de qualificação e melhorar comunicação interna. Realizar pesquisas de clima organizacional para identificar demandas específicas. Com relação a Gestão Institucional a sugestão é capacitar os técnicos sobre políticas internas e garantir transparência nas informações. Outra proposta e revisar os processos de feedback e reconhecimento profissional.



Com relação a Sustentabilidade Financeira, entende-se que deve ser ampliada a transparência sobre alocação de recursos e criar canais para sugestões de investimentos.

Com relação ao Atendimento a Alunos, a sugestão é otimizar os processos burocráticos (ex.: concessão de bolsas) e reforçar suporte técnico-administrativo.

Em resumo: Fortalecer a gestão de pessoas (especialmente técnicos), melhorar comunicação institucional e revisar políticas de sustentabilidade financeira.

### 5.1.5. Eixo V – Infraestrutura Física

#### ○ Infraestrutura Física avaliada pelos Discentes

CRITÉRIO: Como você avalia os seguintes itens:										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
As condições do campus relativas a fachada, entrada, acesso a salas de aula, secretaria e coordenação	30,21%	219	29,10%	211	22,62%	164	12,55%	91	5,52%	40
Internet (wi-fi)	26,76%	194	21,52%	156	20,83%	151	23,17%	168	7,72%	56
Média deste critério	28,48%	(206,5)	25,31%	(183,5)	21,73%	(157,5)	17,86%	(129,5)	6,62%	(48)
CRITÉRIO: Em relação aos laboratórios didáticos destinados a aulas práticas										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
Higiene do ambiente	33,79%	245	28,55%	207	17,24%	125	8,97%	65	11,45%	83
Qualidade dos móveis	27,72%	201	22,76%	165	23,03%	167	15,17%	110	11,31%	82
Tamanho do espaço físico	30,90%	224	28,83%	209	19,45%	141	9,52%	69	11,31%	82
Situação dos equipamentos disponibilizados	29,24%	212	25,38%	184	21,24%	154	12,41%	90	11,72%	85
Média deste critério	30,41%	(220,5)	26,38%	(191,25)	20,24%	(146,75)	11,52%	(83,5)	11,45%	(83)
CRITÉRIO: Avalie as condições das salas de aulas.										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
Higiene do ambiente	33,79%	245	28,55%	207	17,24%	125	8,97%	65	11,45%	83
Qualidade dos móveis	27,72%	201	22,76%	165	23,03%	167	15,17%	110	11,31%	2
Tamanho do espaço físico	30,90%	224	28,83%	209	19,45%	141	9,52%	69	11,31%	82
Situação dos equipamentos disponibilizados	29,24%	212	25,38%	184	21,24%	154	12,41%	90	11,72%	85



Média deste critério	30,41%	(220,5)	26,38%	(191,25)	20,24%	(146,75)	11,52%	(83,5)	11,45%	(83)
<b>CRITÉRIO: Avalie as condições de acessibilidade no seu Campus</b>										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
Rampas	28,97%	210	34,07%	247	17,385	126	8,97%	65	10,62%	77
Elevador e escalador (dedicado a portadores de necessidades especiais)	30,48%	221	26,48%	192	18,34%	133	12,41%	90	12,28%	89
Sinalização no chão e sinalização em braille nos diversos locais da IES	29,93%	217	29,79%	216	19,31%	140	7,86%	57	13,10%	95
Banheiros adaptados	29,79%	216	28,28%	205	18,34%	133	7,86%	57	15,72%	14
Média deste critério	29,79%	(216)	29,66%	(215)	18,34%	(133)	9,28%	(67,25)	12,93%	(93,75)
<b>CRITÉRIO: Em relação aos espaços para lazer e convivência do seu Campus, avalie os itens a seguir:</b>										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
Iluminação	31,31%	227	37,93%	275	18,07%	131	7,31%	53	5,38%	39
Limpeza do ambiente	32,41%	235	34,90%	253	18,34%	133	8,97%	65	5,38%	39
Qualidade da infraestrutura	29,38%	213	31,59%	229	21,38%	155	12,28%	89	5,38%	39
Média deste critério	31,03%	(225)	34,81%	(252,33)	19,26%	(139,67)	9,52%	(69)	5,38%	(39)
<b>CRITÉRIO: Avalie as condições de funcionamento da cantina do seu Campus</b>										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
Tamanho do espaço físico	32,14%	233	36,97%	268	18,62%	135	6,90%	50	5,38%	39
Qualidade e variedade dos produtos e alimentos oferecidos	30,76%	223	34,21%	248	21,38%	155	7,59%	55	6,07%	44
Preços praticados	27,72%	201	26,07%	189	23,31%	169	16,14%	117	6,76%	49
Limpeza da cantina	36,83%	267	39,31%	285	13,93%	101	3,45%	25	6,48%	47
Média deste critério	31,86%	(231)	34,14%	(247,5)	19,31%	(140)	8,52%	(61,75)	6,17%	(44,75)
<b>CRITÉRIO: Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a seguir:</b>										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
Atendimento e forma de requisição de livros	39,31%	285	35,72%	259	12,14%	88	2,90%	21	9,93%	72



Disponibilidade do acervo (disponibilidade de exemplares)	35,31%	256	34,48%	250	15,59%	113	3,86%	28	10,76%	78
Higiene do ambiente	39,59%	287	37,24%	270	12,28%	89	3,45%	25	7,45%	54
Iluminação	39,45%	286	38,48%	279	11,03%	80	3,72%	27	7,31%	53
Silêncio	36,97%	268	37,38%	271	12,83%	93	4,83%	35	8,00%	58
Espaço para estudo	36,69%	266	37,66%	273	13,10%	95	4,28%	31	8,28%	60
Acesso à Internet	31,03%	225	29,10%	211	15,86%	115	12,83%	93	11,17%	81
Média deste critério	36,91%	(267,57)	35,72%	(259)	13,26%	(96,14)	5,12%	(37,14)	8,99%	(65,14)
Média desta categoria	32,01%	(232,07)	31,41%	(227,71)	18,28%	(132,5)	10,10%	(73,25)	8,20%	(59,46)

○ **Infraestrutura Física avaliada pelos Docentes**

CRITÉRIO: Como você avalia os seguintes itens:										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
As condições do campus relativas a fachada, entrada, acesso a salas de aula, secretaria e coordenação	33,33%	7	14,29%	3	23,81%	5	28,57%	6	0,00%	0
Internet (wi-fi)	14,29%	3	23,81%	5	28,57%	6	33,33%	7	0,00%	0
Média deste critério	23,81%	(5)	19,05%	(4)	26,19%	(5,5)	30,95%	(6,5)	0,00%	(0)
CRITÉRIO: Em relação aos laboratórios didáticos destinados a aulas práticas										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Limpeza, Higiene e organização do ambiente	42,86%	9	4,76%	1	9,52%	2	28,57%	6	14,29%	3
Qualidade dos móveis	28,57%	6	14,29%	3	19,05%	4	23,81%	5	14,29%	3
Tamanho do espaço físico	42,86%	9	9,52%	2	4,76%	1	28,57%	6	14,29%	3
Situação dos equipamentos/materiais didáticos disponibilizados	23,81%	5	9,52%	2	19,05%	4	33,33%	7	14,29%	
Média deste critério	34,52%	(7,25)	9,52%	(2)	13,09%	(2,75)	28,57%	(6)	14,29%	(3)
CRITÉRIO: Avalie as condições das salas de aulas.										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Limpeza, Higiene e organização do ambiente	42,86%	9	4,76%	1	33,33%	7	19,05%	4	0,00%	0
Internet (wi-fi)	14,29%	3	23,81%	5	28,57%	6	33,33%	7	0,00%	0
Tamanho do espaço físico	47,62%	10	9,52%	2	14,29%	3	28,57%	6	0,00%	0
Luminosidade e climatização	19,05%	4	14,29%	3	38,10%	8	28,57%	6	0,00%	0
Média deste critério	30,95%	(6,5)	13,10%	(2,75)	28,57%	(6)	27,38%	(5,75)	0,00%	(0)



CRITÉRIO: Avalie as condições de acessibilidade no seu Campus										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Rampas	23,81%	5	4,76%	1	14,29%	3	52,38%	11	4,76%	1
Elevador e escador (dedicado a portadores de necessidades especiais)	28,57%	6	14,29%	3	57,14%	12	0,00%	0	0,00%	0
Sinalização no chão e sinalização em braille nos diversos locais da IES	28,57%	6	9,52%	2	0,00%	0	42,86%	9	19,05%	4
Banheiros adaptados	19,05%	4	9,52%	2	4,76%	1	47,62%	10	19,05%	4
Média deste critério	25,00%	(5,25)	9,52%	(2)	19,05%	(4)	35,72%	(7,5)	10,71%	(2,25)
CRITÉRIO: Em relação aos espaços para lazer e convivência do seu Campus, avalie os itens a seguir:										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Iluminação	23,81%	5	4,76%	1	14,29%	3	57,14%	12	0,00%	0
Limpeza do ambiente	33,33%	7	9,52%	2	19,05%	4	38,10%	8	0,00%	0
Qualidade da infraestrutura	28,57%	6	14,29%	3	23,81%	5	33,33%	7	0,00%	0
Média deste critério	28,57%	(6)	9,52%	(2)	19,05%	(4)	42,86%	(9)	0,00%	(0)
CRITÉRIO: Avalie as condições de funcionamento da cantina do seu Campus										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Tamanho do espaço físico	38,10%	8	9,52%	2	19,05%	4	28,57%	6	4,76%	1
Qualidade dos alimentos e variedade de produtos	33,33%	7	4,76%	1	9,52%	2	42,86%	9	9,52%	2
Preços praticados	14,29%	3	9,52%	2	33,33%	7	38,10%	8	4,76%	1
Limpeza da cantina	38,10%	8	4,76%	1	9,52%	2	42,86%	9	4,76%	1
Média deste critério	30,95%	(6,5)	7,14%	(1,5)	17,86%	(3,75)	38,10%	(8)	5,95%	(1,25)
CRITÉRIO: Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a seguir:										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Privacidade	38,10%	8	0,00%	0	14,29%	3	42,86%	9	4,76%	1
Disponibilidade do acervo (disponibilidade de exemplares)	28,57%	6	0,00%	0	19,05%	4	42,86%	9	9,52%	2
Higiene do ambiente	47,62%	10	0,00%	0	4,76%	1	42,86%	9	4,76%	1
Iluminação	47,62%	10	0,00%	0	0,00%	0	47,62%	10	4,76%	1
Qualidade do acervo em sua área de interesse	33,33%	7	4,76%	1	14,29%	3	42,86%	9	4,76%	1
Silêncio	38,10%	8	14,29%	3	4,76%	1	38,10%	8	4,76%	1
Espaço para estudo	42,86%	9	4,76%	1	4,76%	1	42,86%	9	4,76%	1
Acesso à Internet	23,81%	5	14,29%	3	23,81%	5	23,81%	5	14,29%	3
Média deste critério	37,50%	(7,88)	4,76%	(1)	10,71%	(2,25)	40,48%	(8,5)	6,55%	(1,38)
Média desta categoria	31,69%	(6,66)	9,03%	(1,9)	17,57%	(3,69)	35,63%	(7,48)	6,08%	(1,28)

- **Infraestrutura Física avaliada pelos Técnicos Administrativo**



CRITÉRIO: Infraestrutura Física										
Questão	Concordo plenamente		Concordo parcialmente		Discordo parcialmente		Discordo totalmente		Não se aplica	
	A		B		C		D		E	
O atendimento do Setor de Recursos Humanos é satisfatório.	0,00%	0	4,17%	1	8,33%	2	37,50%	9	50,00%	12
O atendimento realizado pelo Setor de Compras é satisfatório.	12,50%	3	8,33%	2	20,83%	5	16,67%	4	41,67%	10
Recebo retorno mediante às solicitações feitas ao Setor de Compras.	12,50%	3	8,33%	2	16,67%	4	16,67%	4	45,83%	11
O atendimento realizado pelo Setor de Manutenção é satisfatório.	4,17%	1	0,00%	0	0,00%	0	12,50%	3	83,33%	20
Recebo retorno mediante às solicitações feitas ao Setor de Manutenção.	8,33%	2	0,00%	0	0,00%	0	25,00%	6	66,67%	16
A infraestrutura da Biblioteca (equipamentos, acústica, iluminação, climatização, mobiliário, limpeza e acessibilidade) e adequada as minhas necessidades.	4,17%	1	0,00%	0	4,17%	1	33,33%	8	58,33%	14
O atendimento na Biblioteca é satisfatório.	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	20,83%	5	79,17%	19
O atendimento do Setor de Tecnologia da Informação (TI) é satisfatório.	0,00%	0	4,17%	1	0,00%	0	25,00%	6	70,83%	17
A infraestrutura dos sanitários é satisfatória.	0,00%	0	16,67%	4	8,33%	2	25,00%	6	50,00%	12
A conservação, a higiene e a limpeza dos sanitários estão satisfatórias.	0,00%	0	4,17%	1	25,00%	6	25,00%	6	45,83%	11
A conservação e a limpeza do meu local de trabalho são satisfatórias.	0,00%	0	4,17%	1	20,83%	5	20,83%	5	54,17%	13
O atendimento realizado pelo serviço de Portaria é satisfatório.	0,00%	0	0,00%	0	12,50%	3	16,67%	4	70,83%	17
O espaço físico em que atuo (tamanho da sala) é adequado para o desempenho de minhas atividades.	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	20,83%	5	79,17%	19
As características de infraestrutura do setor (acústica, iluminação, climatização, mobiliário, limpeza e acessibilidade) oferecem condições favoráveis ao meu trabalho.	0,00%	0	8,33%	2	4,17%	1	20,83%	5	66,67%	16
Existem equipamentos de apoio e material de consumo em quantidade suficiente para o desempenho das minhas atividades.	0,00%	0	8,33%	2	8,33%	2	33,33%	8	50,00%	12
A área de lazer e convivência é satisfatória.	12,50%	3	8,33%	2	29,17%	7	16,67%	4	33,33%	8
Os serviços oferecidos pela cantina do UNIDON (horário, atendimento, qualidade dos alimentos e valores) são satisfatórios.	4,17%	1	4,17%	1	20,83%	5	29,17%	7	41,67%	10
Média deste critério	3,43%	(0,82)	4,66%	(1,12)	10,54%	(2,53)	23,28%	(5,59)	58,09%	(13,94)

### 5.1.5.1. Pontos Positivos

A Biblioteca foi muito bem avaliada pelos discentes em itens como higiene (39,59% "Excelente"), iluminação (39,45%) e silêncio (36,97%). A Cantina: Boa avaliação da limpeza (36,83% "Excelente") e tamanho do espaço (32,14%). Os laboratórios e salas de aula: Destacam-se higiene (33,79% "Excelente" em laboratórios) e tamanho do



espaço físico (30,90% em salas). Acessibilidade: Rampas (28,97% "Excelente") e banheiros adaptados (29,79%) têm avaliações relativamente positivas entre discentes.

#### **5.1.5.2. Fragilidades Encontradas**

Os discentes, avaliaram a internet (wi-fi): 23,17% como "Ruim". Os equipamentos e móveis: Qualidade dos móveis em salas (15,17% "Ruim") e laboratórios (15,17%). A acessibilidade: elevadores/escaladores (12,41% "Ruim") e sinalização em braille (7,86% "Ruim").

Os docentes, avaliaram a acessibilidade (rampas): 52,38% como "Ruim" e 57,14% elevadores como "Regular". A infraestrutura geral: 33,33% criticam a internet (wi-fi) como "Ruim". Os laboratórios: 33,33% consideram os equipamentos "Ruim".

Os técnicos administrativos: Com relação aos setores de apoio: Manutenção: 83,33% discordam do atendimento. Recursos Humanos: 50% avaliam como "Não se aplica/Discordo". Sanitários: 45,83% consideram a conservação insatisfatória. Infraestrutura de trabalho: 79,17% criticam o espaço físico e 66,67% a climatização/acústica.

#### **5.1.5.3. Ações Corretivas**

Para os discentes, a sugestão é a melhoria da internet: Ampliar banda larga e otimizar a rede wi-fi. A manutenção de equipamentos: Renovar móveis e equipamentos em salas e laboratórios.

Para os docentes, a sugestão é a reforma de laboratórios: Atualizar equipamentos e garantir organização/higiene. Com relação infraestrutura o ideal é priorizar as rampas e banheiros adaptados.

Para técnicos administrativos, a sugestão é a reestruturação de setores: Treinar equipes de Manutenção, Compras e TI para melhorar atendimento. Reformar sanitários e espaços de trabalho (iluminação, climatização). Criar canais mais eficientes para solicitações e feedbacks.

No geral, o ideal seria, ampliar espaços de convivência, reformar áreas de lazer e cantina.

Priorizar investimentos em internet, acessibilidade, manutenção de equipamentos e treinamento de equipes para garantir infraestrutura adequada e inclusiva.



## 5.2. GRADUAÇÃO EaD

Neste item específico dos cursos de Educação a Distância (EaD), optou-se por destacar exclusivamente as avaliações diretas dos alunos de EaD em relação à Instituição. As contribuições de técnicos administrativos e do corpo docente, por sua natureza híbrida e transversal, já foram contempladas em seções anteriores do relatório, uma vez que suas percepções abrangem a instituição como um todo, não se restringindo apenas à modalidade EaD.

Essa abordagem visa evitar redundâncias e garantir que cada segmento (alunos, docentes e técnicos) tenha suas análises contextualizadas de forma coerente:

- As respostas dos alunos de EaD refletem experiências específicas dessa modalidade, demandando um olhar direcionado.
- Já as avaliações de docentes e técnicos, por integrarem processos institucionais globais, foram analisadas em seus respectivos eixos temáticos.

Dessa forma, preserva-se a clareza e a objetividade do relatório, assegurando que cada item traga contribuições únicas e complementares ao processo de autoavaliação institucional.

Apresentamos a seguir os gráficos disponibilizados pelo sistema, contendo as quantidades e os percentuais dos resultados das avaliações.

### 5.2.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional

#### ○ Planejamento e Avaliação

CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação										
Questão	Concordo totalmente A		Não concordo B		Concordo em parte C		Discordo totalmente D		Sem informação E	
	A CPA é responsável por planejar, organizar e aplicar as avaliações internas para atender ao estabelecido pelo Sistema Nacional da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº. 10861, de 14 de abril de 2004. Em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, você considera que esta atende o UNIDON?	65,19%	103	0,00%	0	17,72%	28	0,00%	0	17,09%
A CPA após realizar a pesquisa com a comunidade acadêmica faz a divulgação dos resultados. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos na instituição, através do site na parte Institucional - CPA?	62,03%	98	3,80%	6	15,19	24	0,00%	0	18,99%	30
Média deste critério	63,61%	(100,5)	1,90%	(3)	16,45%	(26)	0,00%	(0)	18,04%	(28,5)
Média desta categoria	63,61%	(100,5)	1,90%	(3)	16,45%	(26)	0,00%	(0)	18,04%	(28,5)



### 5.2.1.1. Pontos Positivos:

Alto reconhecimento da eficácia da CPA: 65,19% concordam totalmente que a autoavaliação atende às necessidades do UNIDON, indicando alinhamento com o SINAES. Divulgação parcialmente satisfatória: 62,03% consideram satisfatória a divulgação dos resultados no site institucional.

### 5.2.1.2. Fragilidades Encontradas:

Falta de transparência e comunicação: 17,09% (1ª pergunta) e 18,99% (2ª pergunta) não têm informação sobre os processos e resultados, sugerindo deficiência na comunicação. Insatisfação com a divulgação: 15,19% discordam totalmente da eficácia da divulgação dos resultados. Risco de desengajamento: Baixa taxa de concordância parcial (3,80% na 2ª pergunta) reflete possível desconhecimento ou insatisfação não resolvida.

### 5.2.1.3. Ações Corretivas:

Reforçar a transparência: Divulgar resultados de forma mais acessível (ex.: e-mails, painéis físicos, redes sociais) e simplificar a navegação no site da CPA. Comunicação proativa: Realizar campanhas institucionais (webinars, newsletters) para explicar o papel da CPA e os impactos da autoavaliação. Feedback contínuo: Implementar pesquisas segmentadas para identificar motivos da discordância e melhorar processos. Capacitação da comunidade: Workshops para esclarecer como acessar e interpretar os dados avaliativos, reduzindo o percentual de "sem informação".

## 5.2.2. EIXO II – Desenvolvimento Institucional

### ○ Missão e Plano de Desenvolvimento

CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação										
Questão	Não sabia da existência		Sabia da existência, mas não conheço o PDI		Sabia da existência e li seu conteúdo		Sabia da existência, mas não li seu conteúdo		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
A UNIDON possui um documento denominado de Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que está disponibilizado a todos alunos, através do seu portal, e este define sua	45,57%	72	13,92%	22	14,56%	23	9,49%	15	16,46%	26



missão e sistematiza diversas ações a serem executadas para que consiga atingir seus objetivos. Assim com relação ao PDI:										
Média deste critério	45,57%	(72)	13,92%	(22)	14,56%	(23)	9,49%	(15)	16,46%	(26)
Média desta Categoria	45,57%	(72)	13,92%	(22)	14,56%	(23)	9,49%	(15)	16,46%	(26)

### ○ Responsabilidade Social da Instituição

CRITÉRIO: Avalie como as ações sociais do UNIDON têm influenciado na vida das pessoas										
Questão	Sim, e houve mudanças significativas.		Sem informação/condição de responder		Melhorou, mas não foi grande a divulgação		Não houve eventos em que pudesse participar		A UNIDON procura trabalhar estas questões pela extensão	
	A		B		C		D		E	
A Promoção da cidadania e inclusão social (houve divulgação e eventos da IES e comunidades locais)	39,24%	62	41,14%	65	4,43%	7	5,06%	8	10,13%	16
Desenvolvimento econômico (existe uma preocupação da UNIDON para melhoria da economia local)	43,67%	69	38,61%	61	4,43%	7	3,80%	6	9,49%	15
Preocupação com relação ao meio ambiente (ações junto as comunidades locais)	45,57%	72	33,54%	53	5,06%	8	3,80%	6	12,03%	19
Produção acadêmica, científica, cultural e artística (houve participação e divulgação de eventos científicos para os alunos)	50,63%	80	29,11%	46	5,06%	8	3,16%	5	12,03%	19
Média deste critério	44,78%	(70,75)	35,60%	(56,25)	4,74%	(7,5)	3,96%	(6,25)	10,92%	(17,25)
CRITÉRIO: Quanto ao relacionamento do UNIDON com o setor privado, avalie sua atuação										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.	58,23%	92	25,95%	41	3,80%	6	0,63%	1	11,39%	18
Realização de parceiras/convênios com empresas (oferta de bolsas de estudos, vagas de estágio e outras ações).	55,70%	88	24,68%	39	5,70%	9	1,27%	2	12,66%	20
Média deste critério	56,97%	(90)	25,31%	(40)	4,75%	(7,5)	0,95%	(1,5)	12,03%	(19)
CRITÉRIO: Quanto ao relacionamento do UNIDON com o setor público, avalie sua atuação										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Identificação de necessidades da população local e apresentar projetos sociais.	41,14%	65	32,28%	51	8,86%	14	0,00%	0	17,72%	28
Participação em ações de parceria com o setor público (ações sociais).	38,61%	61	33,54%	53	8,23%	13	0,00%	0	19,62%	31
Se houve a implementação de ações com o setor público com você as avalia?	37,34%	59	31,65%	50	8,86%	14	0,00%		22,15%	35
Média deste critério	39,03%	(61,67)	32,49%	(51,33)	8,65%	(13,67)	0,00%	(0)	19,83%	(31,33)



Média desta categoria	45,57%	(72)	32,28%	(51)	6,05%	(9,56)	1,97%	(3,11)	14,14%	(22,33)
-----------------------	--------	------	--------	------	-------	--------	-------	--------	--------	---------

### 5.2.2.1. Pontos Positivos:

Alto conhecimento da existência do PDI (74,05%), indicando divulgação inicial eficaz. Boa relação com o setor privado (56,97% avaliação "Excelente/Bom" em formação profissional e parcerias). Reconhecimento de ações acadêmicas/científicas (50,63% consideram a produção relevante). Impacto social positivo em áreas como cidadania (39,24%) e meio ambiente (45,57%).

### 5.2.2.2. Fragilidades Encontradas:

Baixo engajamento com o conteúdo do PDI: apenas 13,92% leram o documento. Falta de informação sobre ações sociais: 35,60% desconhecem ou não avaliaram iniciativas. Relacionamento limitado com o setor público: 19,83% não souberam opinar sobre parcerias.

Divulgação insuficiente de eventos sociais (41,14% não tiveram acesso a informações sobre cidadania).

### 5.2.2.3. Ações Corretivas:

Otimizar a divulgação do PDI: criar resumos executivos, workshops e campanhas digitais para aumentar o engajamento. Reforçar a comunicação das ações sociais: utilizar canais diversificados (redes sociais, e-mail, portal) e promover eventos participativos. Fortalecer parcerias com o setor público: desenvolver projetos conjuntos e ampliar a participação em editais governamentais. Realizar pesquisas periódicas de percepção: identificar lacunas de informação e ajustar estratégias de transparência institucional.

## 5.2.3. EIXO III – Políticas Acadêmicas.

- Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

CRITÉRIO: Em relação ao Projeto Pedagógico do seu curso, faça uma avaliação dos itens										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Metodologias de ensino (Aprendizagem Baseada em Projetos - PBL)	51,27%	81	29,11%	46	6,96%	11	0,63%	1	12,03%	19
Sistema de avaliação (Entregas das atividades)	55,06%	87	31,01%	49	4,43%	7	0,63%	1	8,86%	14



das Fases dos Projetos, AV1, AVF1 e AVF2).										
Relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas - respeitando a especificidade de cada disciplina, há articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo do seu curso ?	53,80%	85	31,65%	50	5,70%	9	0,00%	0	8,86%	14
Formação de desenvolvimento de competências – perfil profissional demandado pelo mercado de trabalho.	54,43%	86	29,75%	47	5,06%	8	0,63%	1	10,13%	16
Média deste critério	53,64%	(84,75)	30,38%	(48)	5,54%	(8,75)	0,47%	(0,75)	9,97%	(15,75)

**CRITÉRIO: Em relação ao coordenador do seu curso, avalie os itens a seguir**

Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON.	50,63%	80	33,54%	53	5,70%	9	0,00%		10,13%	16
Possibilita discutir ações para melhoria dos Cursos.	50,63%	80	34,18%	54	5,06%	8	1,27%	2	8,86%	14
Dedicação para tentar solucionar os problemas.	51,27%	81	31,01%	49	7,59%	12	1,27%	2	8,86%	14
Média deste critério	50,84%	(80,33)	32,91%	(52)	6,12%	(9,67)	0,85%	(1,33)	9,28%	(14,67)

**CRITÉRIO: Participação em projetos/eventos**

Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Em qual(is) área(s) você já desenvolveu ou participou de projetos no UNIDON nos últimos dois anos?	44,94%	71	16,46%	26	2,53%	4	8,23%	13	27,85%	44
Média deste critério	44,94%	(71)	16,46%	(26)	2,53%	(4)	8,23%	(13)	27,85%	(44)

**CRITÉRIO: Para aqueles que participaram de algum projeto, como foi o apoio do UNIDON**

Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Infraestrutura (espaço físico, laboratório de informática etc.)	40,51%	64	24,68%	39	5,06%	8	1,27%	2	28,48%	45
Recursos humanos (foi possível obter ajuda de recursos do UNIDON)	37,34%	59	27,22%	43	6,33%	10	0,00%	0	29,11%	46
Meios de transporte (se obteve ajuda do UNIDON para se deslocar)	35,44%	56	26,58%	42	5,06%	8	0,00%	0	32,91%	52
Recursos financeiros (se houve necessidade de obter apoio financeiro do UNIDON)	38,61%	61	25,95%	41	6,33%	10	0,00%	0	29,11%	46
Meios para divulgação dos resultados da pesquisa/projeto (site, redes sociais e outros)	39,24%	62	27,85%	44	6,33%	10	0,00%	0	26,58%	42
Média deste critério	38,23%	(60,4)	26,46%	(41,8)	5,82%	(9,2)	0,25%	(0,4)	29,24%	(46,2)



CRITÉRIO: Participação em eventos externos										
Questão	Nunca pleiteei		Excelente		Bom		Regular		Ruim	
	A		B		C		D		E	
Como foi o atendimento do UNIDON à sua demanda para participar de eventos externos (últimos três anos)?	63,92%	101	12,03%	19	18,99%	30	3,80%	6	1,27%	2
Média deste critério	63,92%	(101)	12,03%	(19)	18,99%	(30)	3,80%	(6)	1,27%	(2)

CRITÉRIO: Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie										
Questão	Não iniciei meu estágio		Regular		Bom		Sem condições de responder		Excelente	
	A		B		C		D		E	
Disponibilidade de vagas relacionadas a seu curso tem atendido suas expectativas?	48,73%	77	8,86%	14	22,15%	35	11,39%	18	8,86%	14
Divulgação de vagas	42,41%	67	12,03%	19	25,32%	40	10,13%	16	10,13%	16
Trâmite (documentação) do processo de Estágio	51,27%	81	7,59%	12	22,15%	35	10,76%	17	8,23%	13
Acompanhamento do meu estágio (Supervisão de estágios)	52,53%	83	6,33%	10	20,89	33	13,29%	21	6,96%	11
Média deste critério	48,73%	(77)	8,70%	(13,75)	22,63%	(35,75)	11,39%	(18)	8,54%	(13,5)

CRITÉRIO: Em relação ao uso de Novas Tecnologias da Informação no processo ensino-										
Questão	Ruim		Regular		Bom		Não participei da capacitação		Excelente	
	A		B		C		D		E	
Capacitação para uso das ferramentas /plataforma AVA	12,66%	20	8,86%	14	30,38%	48	32,91%	52	15,19%	24
Qualidade dos equipamentos	13,29%	21	10,76%	17	30,38%	48	30,38%	48	15,19%	24
Disponibilidade dos equipamentos	12,66%	20	11,39%	18	31,01%	49	29,75%	47	15,19%	24
Média deste critério	12,87%	(20,33)	10,34%	(16,33)	30,59%	(48,33)	31,01%	(49)	15,19%	(24)

CRITÉRIO: Em relação as disciplinas semipresenciais										
Questão	Sim de forma excelente		Não e precisam melhorar		Sem condição de responder		De forma regular poderiam melhorar o atendimento		Boa atuação e atende as necessidades do curso	
	A		B		C		D		E	
Os Tutores de Curso/Polo apresentam empenho e competência para o desenvolvimento e qualidade do curso?	60,76%	96	4,43%	7	12,03%	19	7,59%	12	15,19%	24
Média deste critério	60,76%	96	4,43%	7	12,03%	19	7,59%	12	15,19%	24
Média desta categoria	43,70%	(69,05)	20,51%	(32,41)	12,97%	(20,5)	7,45%	(11,77)	15,36%	(24,27)

CRITÉRIO: Didática do professor										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	



Didática e clareza nas explicações e exemplos: Na sua opinião, que conceito você atribui ao professor, considerando a sua didática, experiência, desenvoltura, comportamento, comprometimento?	54,41%	370	35,59%	242	7,06%	48	0,88%	6	2,06%	14
Média deste critério	54,41%	370	35,59%	242	7,06%	48	0,88%	6	2,06%	14
<b>CRITÉRIO: Domínio do conteúdo</b>										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
Didática e clareza nas explicações e exemplos: Na sua opinião, que conceito você atribui ao professor, considerando a sua didática, experiência, desenvoltura, comportamento, comprometimento?	54,41%	370	35,59%	242	7,06%	48	0,88%	6	2,06%	14
Média deste critério	54,41%	370	35,59%	242	7,06%	48	0,88%	6	2,06%	14
<b>CRITÉRIO: Avaliação</b>										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
Os critérios de avaliação foram claros e comunicados desde o início do curso?	51,76%	352	37,65%	256	7,21%	49	1,18%	8	2,21%	15
O feedback das atividades avaliativas foi construtivo e ajudou no seu desenvolvimento?	50,15%	341	38,53%	62	7,35%	50	1,18%	8	0,00%	0
Média deste critério	50,95%	(346,5)	38,09%	(259)	7,28%	(49,5)	1,18%	(8)	1,10%	(7,5)
<b>CRITÉRIO: Atuação na oferta de oportunidades de aprendizagem</b>										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
Os materiais de apoio (videoaulas, e-books, materiais complementares, artigos, etc.) foram disponibilizados com antecedência e estavam adequados ao conteúdo da disciplina?	52,50%	357	37,35%	254	7,35%	50	0,74%	5	2,06%	14
Média deste critério	52,50%	(357)	37,35%	(254)	7,35%	(50)	0,74%	(5)	2,06%	(14)
<b>CRITÉRIO: Interação</b>										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
O professor/tutor demonstra disponibilidade para esclarecer dúvidas e fornecer suporte adicional quando necessário?	51,91%	353	37,79%	257	6,91%	47	1,03%	7	2,35%	16
O professor/tutor estimula a participação ativa dos alunos nas discussões e atividades propostas?	48,82%	332	39,71%	270	8,09%	55	1,18%	8	2,21%	15
O feedback do professor/tutor na correção de atividades e fornecimento de orientações é satisfatória?	48,68%	331	40,88%	278	6,47%	44	1,03%	7	2,79%	19
Média deste critério	49,80%	(338,67)	39,46%	(268,33)	7,16%	(48,67)	1,08%	(7,33)	2,45%	(16,67)



<i>Média desta categoria</i>	51,58%	(350,75)	38,03%	(258,58)	7,06%	(48)	0,95%	(6,42)	2,15%	(14,58)
------------------------------	--------	----------	--------	----------	-------	------	-------	--------	-------	---------

### ○ Comunicação com a Sociedade

CRITÉRIO: Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação do UNIDON										
Questão	Diariamente		As vezes (bem esporádico)		De forma quinzenal		Toda semana		Sem informação/condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Página na internet (site UNIDON)	50,25%	99	15,74%	31	3,55%	7	21,83%	43	8,63%	17
Facebook	22,84%	45	31,98%	63	3,05%	6	6,09%	12	36,04%	71
Instagram	32,49%	64	29,95%	59	3,05%	6	10,66%	21	23,86%	47
LinkedIn	23,86%	47	21,83%	43	4,06%	8	6,60%	13	43,65%	86
Média deste critério	32,36%	(63,75)	24,88%	(49)	3,43%	(6,75)	11,29%	(22,25)	28,05%	(55,25)

CRITÉRIO: Avalie a qualidade do conteúdo disponibilizado nos seguintes meios de										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Página na internet (site UNIDON)	57,36%	113	1,02%	2	6,60%	13	25,89%	1	9,14%	18
Facebook	34,01%	67	1,02%	2	6,09%	12	22,84%	45	36,04%	71
Instagram	38,58%	76	0,00%	0	5,58%	11	28,43%	56	27,41%	54
LinkedIn	32,99%	65	0,51%	1	3,05%	6	18,27%	36	45,18%	89
Média deste critério	40,73%	(80,25)	0,64%	(1,25)	5,33%	(10,5)	23,86%	(47)	29,44%	(58)

### ○ Política de Atendimento aos Discentes

CRITÉRIO: Políticas de atendimento aos discentes										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
As condições do campus relativas a fachada, entrada, acesso a salas de aula, secretaria e coordenação	45,69%	90	27,92%	55	5,58%	11	1,52%	3	19,29%	38
Concessão de bolsas assistenciais	46,19%	91	26,40%	52	4,57%	9	1,52%	3	21,32%	42
Suporte a portadores de necessidades especiais	41,12%	81	23,35%	46	4,06%	8	1,52%	3	29,95%	59
Convênios	40,61%	80	25,38%	50	4,06%	8	1,52%	3	28,43%	56
Orientação e suporte acadêmico (atividades/fases projetos)	47,21%	93	29,95%	59	4,06%	8	1,02%	2	17,77%	35
Média deste critério	44,16%	(87)	26,60%	(52,4)	4,47%	(8,8)	1,42%	(2,8)	23,35%	(46)

#### 5.2.3.1. Pontos Positivos:

A metodologias de ensino (PBL) e o sistema de avaliação foram bem avaliados (80%+ Excelente/Bom). A formação de competências e relevância dos conteúdos com alta aprovação (84% Excelente/Bom). A coordenação do curso reconhecida por



conhecimento administrativo e dedicação (83% Excelente/Bom). A didática e domínio de conteúdo dos professores destacados (90% Excelente/Bom). Os tutores semipresenciais avaliados positivamente (60% Excelente).

### 5.2.3.2. Fragilidades Encontradas:

A participação em projetos/eventos externos: 27,85% não participaram; apoio em infraestrutura e recursos financeiros é crítico (29% insatisfação). O estágio: 48% não iniciaram; baixa satisfação com divulgação de vagas (12% Regular/Ruim) e acompanhamento (13% insatisfação). Novas tecnologias: 30% não participaram de capacitação; equipamentos com avaliação regular (10% Ruim/Regular). Comunicação institucional: Redes sociais (LinkedIn, Facebook) com baixo acesso (36% não utilizam) e qualidade ruim (23% Regular/Ruim). Ouvidoria: 47% não utilizaram o serviço; 6% insatisfeitos com respostas.

### 5.2.3.3. Ações Corretivas:

Fortalecer estágios: Ampliar parcerias, melhorar divulgação de vagas e supervisionar ativamente o processo. Incentivar projetos/eventos: Oferecer suporte financeiro, logístico e divulgação interna/externa. Capacitação tecnológica: Treinamentos contínuos em ferramentas digitais e atualização de equipamentos. Melhorar a comunicação: Otimizar conteúdo nas redes sociais (Instagram, LinkedIn) e promover canais institucionais. A Ouvidoria ativa: Divulgar o serviço, agilizar respostas e garantir soluções efetivas. Engajamento em eventos externos: Criar programas de apoio financeiro e logístico para participação discente.

## 5.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão

### ○ Políticas de Pessoas

CRITÉRIO: Avalie a qualidade dos serviços prestados pelos seguintes segmentos										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Docente (qualidade das aulas, atenção, material disponibilizado e outros)	61,42%	121	1,52%	3	6,09%	12	24,87%	49	6,09%	12
Técnico Administrativo (Secretaria, Apoio e	58,38%	115	1,02%	2	7,61%	15	27,41%	54	5,58%	11



suporte EaD, Recepção, Limpeza e Tutoria)										
Média deste critério	45,18%	(89)	47,21%	(93)	1,52%	(3)	3,05%	(6)	3,05%	(6)
Média desta categoria	59,90%	(118)	1,27%	(2,5)	6,85%	(13,5)	26,14%	(51,5)	5,83%	(11,5)

### ○ Organização e Gestão de Instituição

CRITÉRIO: Com relação aos processos pedagógicos e a gestão do seu curso, avalie:										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Matriz curricular e Planos de Ensino	57,87%	114	1,02%	2	4,06%	8	31,47%	62	5,58%	11
Atendimento e solução de demandas (requerimentos/concessão de bolsas e outros)	51,78%	102	1,02%	2	8,12%	16	29,44%	58	9,64%	19
Regimento do UNIDON (é um documento que estabelece as políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, bem como a organização didática pedagógica da Instituição)	52,28%	103	1,02%	2	4,57%	9	29,95%	59	12,18%	24
Média deste critério	53,98%	(106,33)	1,02%	(2)	5,58%	(11)	30,29%	(59,67)	9,13%	(18)
Média desta categoria	53,98%	(106,33)	1,02%	(2)	<b>5,58%</b>	<b>(11)</b>	<b>30,29%</b>	(59,67)	9,13%	<b>(18)</b>

### ○ Sustentabilidade Financeira

CRITÉRIO: Com relação aos processos pedagógicos e a gestão do seu curso, avalie:										
Questão	Sim, e são bem distribuídos no UNIDON		Não, e poderia ocorrer mais investimentos no UNIDON		Dentro da medida do possível entendendo que atende as necessidades atuais do UNIDON		Poderia se revisto, pois entendo que é necessário mais investimento		Sem informação / condição de responder	
	A		B		C		D		E	
Sustentabilidade Financeira do UNIDON (considerando que UNIDON é mantida por uma instituição filantrópica, você considera que os recursos são suficientes para manter um ensino de qualidade?)	56,85%	112	4,57%	9	17,77%	35	0,00%	0	20,81%	41
Média deste critério	56,85%	(112)	4,57%	(9)	17,77%	(35)	0,00%	(0)	20,81%	(41)

#### 5.2.4.1. Pontos Positivos:

Docentes e Técnicos Administrativos com avaliações "Excelente" expressivas (61,42% e 58,38%, respectivamente), indicando satisfação com a qualidade das aulas e serviços



de apoio. Sustentabilidade Financeira vista como adequada por 56,85% dos respondentes, refletindo confiança na gestão de recursos.

#### 5.2.4.2. Fragilidades Encontradas:

Elevada taxa de avaliação "Ruim" em serviços docentes (24,87%) e técnicos (27,41%), além de processos pedagógicos (≈30% em matriz curricular, atendimento e regimento). Falta de informação/transparência em sustentabilidade financeira (20,81% sem resposta) e processos institucionais (≈9-12% sem informação). Insatisfação com atendimento de demandas (29,44% "Ruim") e percepção de necessidade de mais investimentos (17,77% na sustentabilidade).

#### 5.2.4.3. Ações Corretivas:

Reforçar capacitação e comunicação de docentes e técnicos para reduzir insatisfação ("Ruim"). Revisar processos pedagógicos e de atendimento, com foco em agilidade e transparência (ex: matriz curricular, concessão de bolsas). Ampliar divulgação interna sobre regimento institucional e gestão financeira para reduzir respostas "Sem informação". Realizar consultas à comunidade para direcionar investimentos de forma estratégica, alinhada às necessidades percebidas.

#### 5.2.5. Eixo V – Infraestrutura Física

CRITÉRIO: Como você avalia os seguintes itens:										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
As condições do campus relativas a fachada, entrada, acesso a salas de aula, secretaria e coordenação	48,22%	95	26,90%	53	5,58%	11	3,05%	6	16,24%	32
Internet (wi-fi)	44,16%	87	19,80%	39	5,58%	11	3,05%	6	27,41%	54
Média deste critério	46,19%	(91)	23,35%	(46)	5,58%	(11)	3,05%	(6)	21,82%	(43)
CRITÉRIO: Em relação aos laboratórios didáticos destinados a aulas práticas										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
Higiene do ambiente	47,21%	93	22,84%	45	4,57%	9	1,02%	2	24,37%	48
Qualidade dos móveis	40,10%	79	27,92%	55	5,08%	10	2,03%	4	24,87%	49
Tamanho do espaço físico	43,15%	85	26,90%	53	3,55%	7	2,03%	4	24,37%	48



Situação dos equipamentos disponibilizados	41,12%	81	26,90%	53	4,57%	9	2,03%	4	25,38%	50
Média deste critério	42,90%	(84,5)	26,14%	(51,5)	4,44%	(8,75)	1,78%	(3,5)	24,75%	(48,75)
<b>CRITÉRIO: Avalie as condições das salas de aulas.</b>										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
Higiene do ambiente	42,64%	84	24,37%	48	2,54%	5	2,03%	4	28,43%	56
Qualidade dos móveis	38,58%	76	21,83%	3	7,11%	14	2,54%	5	29,95%	59
Tamanho do espaço físico	39,59%	78	24,37%	48	,08%	10	2,03%	4	28,93%	57
Situação dos equipamentos disponibilizados	41,12%	81	24,37%	48	4,06%	8	2,03%	4	28,43%	56
Média deste critério	40,48%	(79,75)	23,74%	(46,75)	4,70%	(9,25)	2,16%	(4,25)	28,94%	(57)
<b>CRITÉRIO: Avalie as condições de acessibilidade no seu Campus</b>										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
Rampas	41,62%	82	26,90%	53	3,55%	7	2,54%	5	25,38%	50
Elevador e escaldador (dedicado a portadores de necessidades especiais)	39,59%	78	22,84%	45	4,06%	8	1,52%	3	31,98%	63
Sinalização no chão e sinalização em braile nos diversos locais da IES	40,61%	80	26,40%	52	5,08%	10	1,52%	3	26,40%	52
Banheiros adaptados	39,09%	77	23,35%	6	4,06%	8	2,03%	4	31,47%	62
Média deste critério	40,23%	(79,25)	24,87%	(49)	4,19%	(8,25)	1,90%	(3,75)	28,81%	(56,75)
<b>CRITÉRIO: Em relação aos espaços para lazer e convivência do seu Campus, avalie os itens a seguir:</b>										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
Iluminação	40,61%	80	27,41%	54	2,54%	5	3,05%	6	26,40%	52
Limpeza do ambiente	43,65%	86	25,38%	50	2,54%	5	1,52%	3	26,90%	53
Qualidade da infraestrutura	39,59%	78	25,89%	51	4,57%	9	3,05%	6	26,90%	53
Média deste critério	41,28%	(81,33)	26,23%	(51,67)	3,22%	(6,33)	2,54%	(5)	26,73%	(52,67)
<b>CRITÉRIO: Avalie as condições de funcionamento da cantina do seu Campus</b>										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					
Tamanho do espaço físico	39,59%	78	22,34%	4	6,09%	12	1,02%	2	30,96%	61
Qualidade e variedade dos produtos e alimentos oferecidos	38,58%	76	23,86%	7	3,55%	7	1,52%	3	32,49%	64
Preços praticados	38,07%	75	19,29%	38	8,12%	16	2,54%	5	31,98%	63
Limpeza da cantina	39,59%	78	24,87%	9	2,03%	4	1,02%	2	32,49%	64
Média deste critério	38,96%	(76,75)	22,59%	(44,5)	4,95%	(9,75)	1,52%	(3)	31,98%	(63)
<b>CRITÉRIO: Em relação ao ambiente da Biblioteca do seu Campus, avalie os itens a seguir:</b>										
Questão	Excelente		Bom		Regular		Ruim		Sem informação / condição de responder	
	A	B	C	D	E					



Privacidade nas consultas e estudos	41,62%	82	24,37%	8	3,55%	7	1,02%	2	29,44%	8
Disponibilidade do acervo	40,10%	79	25,38%	50	3,55%	7	1,02%	2	29,95%	59
Higiene do ambiente	41,62%	82	24,87%	49	3,05%	6	1,02%	2	29,44%	58
Iluminação	41,12%	81	28,43%	56	1,02%	2	0,00%	0	29,44%	58
Qualidade do acervo em sua área de interesse	41,12%	81	23,86%	47	4,06%	8	1,02%	2	29,95%	59
Silêncio	39,09%	77	23,86%	47	4,57%	9	1,52%	3	30,96%	61
Espaço para estudo	40,61%	80	25,38%	50	3,05%	6	1,02%	2	29,95%	59
Acesso à Internet	42,64%	84	20,30%	40	5,08%	10	1,52%	3	30,46%	60
Média deste critério	40,99%	(80,75)	24,56%	(48,38)	3,49%	(6,88)	1,02%	(2)	29,95%	(59)

### 5.2.5.1. Pontos Positivos:

Infraestrutura geral do campus: Alta satisfação (75,12% Excelente/Bom) em fachada, acesso a salas, secretaria e coordenação. Laboratórios didáticos: Higiene (70,05% Excelente/Bom) e tamanho do espaço (70,05% Excelente/Bom) bem avaliados. Biblioteca: Iluminação (69,55% Excelente/Bom), higiene (66,49% Excelente/Bom) e acesso à internet (62,94% Excelente/Bom) destacam-se positivamente. Espaços de lazer: Limpeza (69,03% Excelente/Bom) e iluminação (68,02% Excelente/Bom) receberam avaliações favoráveis.

### 5.2.5.2. Fragilidades Encontradas:

Internet (wi-fi): Apenas 63,96% Excelente/Bom, com 27,41% sem informação/resposta. Acessibilidade: Elevadores (31,98% sem informação) e banheiros adaptados (31,47% sem informação) indicam falhas na comunicação ou infraestrutura. Cantina: Preços (43,16% Regular/Ruim/Sem resposta) e variedade de produtos (36,57% Regular/Ruim/Sem resposta) são críticos. Móveis e equipamentos: Qualidade dos móveis em salas (29,95% Regular/Ruim) e laboratórios (24,87% sem informação) necessitam de atenção. Não resposta: Altos índices de "Sem informação" em todos os critérios (ex: 29,95% na biblioteca), sugerindo falta de conhecimento ou acesso à informação.

### 5.2.5.3. Ações Corretivas:

Melhorar comunicação: Reduzir índices de "Sem informação" com campanhas de divulgação sobre recursos existentes (ex: acessibilidade, acervo da biblioteca). Atualizar infraestrutura: Investir em wi-fi, modernizar móveis em salas de aula e laboratórios, e ampliar espaços da cantina. Acessibilidade: Implementar melhorias em elevadores,



sinalização em braille e banheiros adaptados, além de conscientizar sobre serviços disponíveis. Cantina: Revisar política de preços, diversificar produtos e garantir higiene contínua.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

### **6.1. Graduação Presencial**

#### **6.1.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional**

A CPA demonstra eficácia, com 48,98% de concordância total dos discentes e 88,57% dos docentes. Entretanto, cerca de 20% dos alunos desconhecem suas ações, indicando falhas na comunicação. Recomenda-se maior transparência e engajamento para consolidar a credibilidade da comissão.

#### **6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional**

O PDI é reconhecido por 41,94% dos discentes, mas 15,34% não o conhecem. Docentes apontam alta concordância (60%) com o documento, porém sugerem melhorias na aplicação prática. A responsabilidade social é bem avaliada em ações ambientais e inclusão, mas a integração com setores público e privado precisa ser fortalecida.

#### **6.1.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas**

Metodologias ativas (PBL) e formação profissional são bem avaliadas (média de 31,18% "Excelente"). Contudo, há críticas à infraestrutura de pesquisa (4,85% de participação) e à logística de estágios (28,52% não iniciaram). A docência é destaque, com mais de 50% de avaliações "Ótimo" em didática e domínio de conteúdo.

#### **6.1.4. Eixo IV – Políticas de Gestão**

Docentes e técnicos administrativos são bem avaliados (38,14% "Excelente"), mas há insatisfação dos técnicos com políticas de carreira e salários (58,09% discordam totalmente). A sustentabilidade financeira é vista como adequada (34,62%), porém requer revisão para investimentos estratégicos.



### **6.1.5. Eixo V – Infraestrutura Física**

Biblioteca e salas de aula têm avaliações positivas (36,91% "Excelente"), mas acessibilidade (28,81% sem informação) e internet (23,17% "Ruim") são críticas. A cantina apresenta insatisfação com preços (31,98% "Sem informação"), demandando ajustes.

## **6.2. Graduação EaD**

### **6.2.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional**

A CPA tem alta aprovação (63,61% "Concordo totalmente"), mas 18,04% desconhecem seus resultados. É essencial ampliar a divulgação digital para garantir transparência e participação ativa.

### **6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional**

Ações sociais são reconhecidas (44,78% "Mudanças significativas"), mas a divulgação é limitada (35,60% sem informação). Parcerias com o setor privado são sólidas (56,97% "Excelente"), enquanto as públicas precisam de maior visibilidade (19,83% sem informação).

### **6.2.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas**

O projeto pedagógico é bem avaliado (53,64% "Excelente"), com tutoria destacada (60,76% "Excelente"). Contudo, participação em projetos de extensão (27,85% não participaram) e suporte técnico (29,24% sem informação) requerem atenção.

### **6.2.4. Eixo IV – Políticas de Gestão**

Docentes são altamente valorizados (61,42% "Excelente"), mas processos administrativos têm críticas (30,29% "Ruim"). A sustentabilidade financeira é vista como adequada (56,85%), mas 20,81% desconhecem a situação.

### **6.2.5. Eixo V – Infraestrutura Física**

A biblioteca virtual é bem avaliada (40,99% "Excelente"), mas acessibilidade (28,81% sem informação) e cantina (31,98% sem informação) são pontos fracos. Recomenda-se modernização de plataformas e reforço na comunicação sobre recursos disponíveis.



### **6.3. Conclusão**

A UNIDON apresenta bases sólidas em metodologias pedagógicas, responsabilidade social e gestão docente. No entanto, desafios persistentes incluem comunicação institucional, infraestrutura de TI, acessibilidade e integração com o setor público. Investir em transparência, capacitação técnica e participação discente são passos estratégicos para fortalecer sua excelência acadêmica e impacto social.

