



RESENHA

NOGUEIRA, Amarildo de Souza. Logística Empresarial - Uma visão local com pensamento global. São Paulo: Atlas, 2012 (202 p.)

Norberto Luiz de França Paul¹

Amarildo de Souza Nogueira é consultor empresarial e possui um vasto currículo com diversas especializações. É também mestre em Administração pela Universidade Católica de Santos. Suas atividades incluem a docência em cursos de graduação e pós-graduação. Fácil perceber que pela vasta experiência acadêmica, sua obra apresenta-se de maneira muito didática e de fácil leitura.

O autor é ambicioso: visa atender a todos os segmentos que desejam obter conhecimento dos principais processos que envolvem a logística, com uma abordagem interessante, uma vez que procura integrar os subsistemas logísticos de forma a identificar a função logística como estratégica nas empresas.

Para isso, Amarildo dividiu sua obra em sete capítulos, cada qual descrevendo um tema da maior importância para o estudo desse ramo de negócios. Destaca em seu prefácio que a leitura de Bowersox (2001) levou-o a refletir sobre a importância de conhecer as principais atividades para controlar e planejar de forma adequada e quis fazê-lo, abordando os principais processos logísticos. No capítulo um, descreve o estado atual da logística e sua importância no processo de globalização. É de se notar que este processo somente ganhou força e tornou-se realidade, em função do desenvolvimento da logística e a aplicação de seus princípios que se tornaram da maior complexidade, pois adequar os diversos tipos de transporte, combiná-los, integrar os armazéns e centros de distribuição a fim de operacionalizar os diversos processos da cadeia logística, considerando-se o crescimento do comércio internacional, é um desafio

¹ Mestre em Administração, especialista em Gestão da Qualidade e Produtividade, graduado em Educação Física, bacharel em Administração, Bacharel em Direito.



constante aos gestores de diversas áreas. A logística evoluiu para acompanhar essas mudanças ambientais que norteiam o rumo das empresas. Torna-se necessário, pois, compreendê-la como fator diferencial de competitividade para o desenvolvimentos.

O autor ressalta os vários conceitos da moderna gestão aplicáveis à logística como fatores de diferenciação na atuação em seus processos, tais como: estratégia, cadeia de valor, eficiência, globalização, inovação e competência. Com a abordagem destes tópicos nota-se a importância do tema e a necessidade de estar constantemente atualizado em suas questões. A constante dinâmica do macro ambiente exige das empresas monitoramento constante a fim de se identificar o mais rápido possível, as oportunidades e ameaças que podem causar reflexos às suas operações, cabendo em grande parte à logística, papel fundamental para adequação dos processos produtivos para que a entrega de valor aos clientes (internos e externos) seja percebida.

Nos capítulos seguintes, foram descritos, de maneira bastante didática, os principais temas ligados à logística de forma que ao final se compreenda o que, cada um deles, pode apresentar de diferencial. O autor deixa claro que, em sua abordagem, descreve os processos logísticos considerando a realidade brasileira, mas sem deixar de inserir o assunto num contexto maior, considerando sempre que a aplicação dos conceitos ocorre em todo o mundo.

O capítulo dois, que aborda a importância da cadeia de abastecimento, apresenta conceitos, definições e considerações sobre a importância da logística e seu papel nas organizações. Identifica o *supply chain management* como fator de diferenciação na melhoria do serviço ao cliente e na maximização dos lucros. Apresenta a classificação dos sistemas produtivos de forma que se compreenda características e diferenças. Ainda, discorre sobre os fatores de diferenciação no processo produtivo, elencando todos os fatores que devem ser considerados para sua otimização.

Nos capítulos três, quatro e cinco, são apresentados importantes temas, todos ligados diretamente à logística: armazenagem e distribuição, transportes e seus modais e gestão de estoques. Esses temas são o núcleo central da obra e são estudados de forma que o leitor, mesmo



o iniciante, não tenha dificuldade em compreender os tópicos. Fica claro, pela leitura, que o autor preocupa-se em destacar as características principais destes sub-sistemas, identificando a realidade brasileira e sua inserção no mundo globalizado.

O capítulo seis apresenta a importância da tecnologia da informação nos processos logísticos. São elencados diversos sistemas e suas aplicações nas empresas que atuam na área. O fluxo de informações tornou-se de fundamental importância na consecução dos objetivos da logística. Amarildo é muito feliz em relacionar que processos podem ser geridos por estes sistemas de informação, diferenciando-os e identificando suas aplicações. De fato, sabe-se que somente a partir do desenvolvimento da informática, a logística deu um salto de qualidade estupendo, pois foi possível interligar empresas, fornecedores e clientes em todo o mundo. Além disso, os equipamentos e sistemas são mais fáceis de utilizar, fazendo com que a informação possa ser disponibilizada e acessada rapidamente.

O capítulo sete descreve o planejamento logístico, destacando tratar-se de prática necessária para o desenvolvimento das empresas. O planejamento é condição de sobrevivência em tempos onde os cenários alteram-se continuamente. Identificar o melhor local para instalação da empresa, utilizar um excelente sistema de informação, definir a gestão de suprimentos, aplicar modernas técnicas de armazenagem e escolher corretamente os modais de transporte necessários à operação torna as empresas importantes *players* no competitivo cenário globalizado dos negócios.

Finalmente, o autor aborda as principais características do profissional de logística, o que poderá gerar um *plus* no interesse pela leitura por estudantes de cursos técnicos e acadêmicos em geral. O perfil e as atribuições do profissional de logística são elencados na obra, de forma que os jovens podem nortear sua qualificação conhecendo com maiores detalhes todo o ramo da logística.

Pode-se considerar que a obra de Amarildo Nogueira traz luz aos assuntos tratados. A abrangência e abordagem são ricas e devem estimular à leitura, uma vez que a logística



desenvolve-se consideravelmente para tornar o país competitivo e um importante *player* no cenário internacional. O autor, que também é professor universitário e consultor, apresenta de maneira bastante didática, como lhe é peculiar, temas que poderiam ser de difícil compreensão, mas que são estudados com esmero e transmitidos muito claramente, o que torna a leitura, quase que obrigatória.