Endereço: Av. Arthur Costa Filho, nº 20 – Vila Maia – Guarujá-SP – CEP 11410-080
PABX: (13) 3308-3000 Credenciamento: Portaria nº 593 de 13/março/2019 (DOU nº 50 de 14/março/2019)
Mantenedora: Associação Amparo aos Praianos do Guarujá – CNPJ 48.703.227/0001-20

ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DON DOMENICO-UNIDON, REALIZADA NO DIA 25 DE AGOSTO DE 2026

Às 18h do dia 15 de agosto de 2026, na sala de reuniões da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON, localizado à Avenida Dr. Arthur Costa Filho, nº 20, na cidade de Guarujá, Estado de São Paulo, realizou-se a reunião ordinária da CPA. Estiveram presentes os representantes do corpo docente Prof.ª Me. Cláudia Santos do Nascimento Gomes e Prof.ª Me. Eliza Helena Ercolin; e os representantes do corpo técnico-administrativo Prof. Jailson Lopes da Silva, José Roberto Mendes, Coordenador da CPA, e Prof. Esp. Wanderson Luiz Batista de Souza. Não estiveram presentes o representante do corpo docente Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas; as representantes do corpo discente Marina da Silva Pereira, Tatiane Pedroso Brito da Silva e Thayná Marques da Silva; e os representantes da sociedade civil Cláudio Ermano de Azevedo, Lauro Andrade de Oliveira e Orlando João de Souza Júnior. A identificação dos membros e de seus respectivos segmentos observa a Portaria nº 012/UNIDON/25, de 8 de outubro de 2025. Os trabalhos foram abertos pelo Coordenador da CPA, José Roberto Mendes, que apresentou o Relatório de Autoavaliação Institucional referente ao primeiro semestre de 2026, elaborado com base na avaliação realizada no período de 25 a 31 de maio de 2026 e abrangendo os Eixos I, II e III nas modalidades presencial, semipresencial e a distância (EaD), conforme cópia anexa. Na apresentação dos resultados da graduação presencial e semipresencial, no Eixo I - Planejamento e Avaliação Institucional, destacou-se o reconhecimento da CPA pelos docentes, com 88,58% de avaliação positiva, e sua boa aceitação pelos discentes, com 50,71%, sendo apontada a necessidade de ampliar a divulgação de suas atividades, considerando que 16,11% dos alunos declararam não possuir informação sobre a Comissão. No Eixo II - Desenvolvimento Institucional, observou-se forte conhecimento do PDI pelo corpo docente, com 88,58%, enquanto 63,39% dos discentes informaram que não conheciam ou não haviam lido o documento, evidenciando a necessidade de fortalecer sua divulgação; também foram apontadas oportunidades de melhoria na infraestrutura e no apoio a projetos. Quanto às coordenações, registrou-se que o relatório apresenta avaliações positivas em diferentes modalidades e cursos, recomendando-se a continuidade das ações de aproximação e comunicação com os discentes. No Eixo III - Políticas Acadêmicas, a avaliação dos docentes apresentou aprovação superior a 80%, constituindo um dos principais pontos positivos; como aspectos a serem aprimorados, foram mencionados os processos de estágio obrigatório, a baixa participação dos alunos em eventos externos e a necessidade de maior

Endereço: Av. Arthur Costa Filho, nº 20 – Vila Maia – Guarujá-SP – CEP 11410-080
PABX: (13) 3308-3000 Credenciamento: Portaria nº 593 de 13/março/2019 (DOU nº 50 de 14/março/2019)
Mantenedora: Associação Amparo aos Praianos do Guarujá – CNPJ 48.703.227/0001-20

apoio às atividades de pesquisa e extensão. Em seguida, foram apresentados os resultados da graduação EaD. No Eixo I, a CPA obteve aprovação de 100% dos docentes e foi reconhecida por 56,58% dos discentes, embora 21,32% dos alunos tenham declarado desconhecê-la. No Eixo II, verificou-se alinhamento integral dos docentes com o PDI, enquanto 48,21% dos discentes declararam tê-lo lido, além de se constatar a necessidade de ampliar a divulgação das ações sociais e estimular maior participação dos alunos. No Eixo III, a coordenação foi avaliada positivamente pelos docentes e por 66% dos discentes, os professores receberam avaliações positivas superiores a 90%, e a metodologia e o sistema de avaliação obtiveram índices superiores a 82%; como pontos de atenção, destacou-se a necessidade de melhorar a comunicação dos setores acadêmico e financeiro. Foi também informado que o relatório apresenta, de forma resumida, os resultados da avaliação por curso, para permitir análises específicas pelas respectivas coordenações. Após a análise, foram apresentadas como propostas de melhoria a ampliação da divulgação da CPA e do PDI por diferentes canais de comunicação; a continuidade das ações destinadas a fortalecer a comunicação entre as coordenações e os discentes; a revisão dos processos de estágio, com ampliação de parcerias e vagas; a modernização de equipamentos e laboratórios dos cursos presenciais; o aumento do apoio a projetos de pesquisa e extensão; a melhoria da comunicação sobre bolsas e investimentos na modalidade EaD; e o aprimoramento do atendimento remoto da secretaria e do setor financeiro. Em ato contínuo, o Coordenador franqueou a palavra aos presentes, mas não houve outras manifestações. Não havendo mais assuntos a deliberar, agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião às 19h. Lida e achada conforme, a presente ata vai assinada pelos participantes.

Guarujá, 15 de agosto de 2026.

Prof.ª Me. Cláudia Santos do Nascimento Gomes – Corpo Docente

Prof.ª Me. Eliza Helena Ercolin – Corpo Docente

Prof. Esp. Wanderson Luiz Batista de Souza – Técnico-Administrativo

Prof. Jailson Lopes da Silva – Técnico-Administrativo



José Roberto Mendes – Técnico-Administrativo – Coordenador da CPA



Endereço: Av. Arthur Costa Filho, nº 20 – Vila Maia – Guarujá-SP – CEP 11410-080
PABX: (13) 3308-3000 Credenciamento: Portaria nº 593 de 13/março/2019 (DOU nº 50 de 14/março/2019)
Mantenedora: Associação Amparo aos Praianos do Guarujá – CNPJ 48.703.227/0001-20

RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2026.1

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA CENTRO UNIVERSITÁRIO DON DOMÊNICO – UNIDON

Guarujá

Agosto de 2026

CENTRO UNIVERSITÁRIO DON DOMÊNICO - UNIDON

Endereço: Av. Arthur Costa Filho, nº 20 – Vila Maia – Guarujá-SP – CEP 11410-080
PABX: (13) 3308-3000 Credenciamento: Portaria nº 593 de 13/março/2019 (DOU nº 50 de 14/março/2019)
Mantenedora: Associação Amparo aos Praianos do Guarujá – CNPJ 48.703.227/0001-20

Missão:

"Promoção e busca da qualidade no ensino, na pesquisa de iniciação científica e na extensão universitária visando à formação profissional de indivíduos competentes e habilitados ao exercício profissional contribuindo para o desenvolvimento do ser humano e da sociedade através da promoção do diálogo local, regional, nacional e internacional, promoção dos direitos da pessoa humana, a preservação ambiental e a inclusão social."

CENTRO UNIVERSITÁRIO DON DOMÊNICO – UNIDON

Reitor:
Prof. Me. Fernando Mendes Passaes

Vice-Reitora
Prof.ª. Me. Monica Machado Alonso

Pró-Reitora Acadêmica:
Prof.ª Me. Cláudia Santos do Nascimento Gomes

Pró-Reitor EaD
Prof. Me. Wellington Luiz Santos

Pró-Reitor de Regulação:
Prof. Dr. José Juarez Tavares Lima

Coordenador da CPA:
José Roberto Mendes

Endereço: Av. Arthur Costa Filho, nº 20 – Vila Maia – Guarujá-SP – CEP 11410-080
PABX: (13) 3308-3000 Credenciamento: Portaria nº 593 de 13/março/2019 (DOU nº 50 de 14/março/2019)
Mantenedora: Associação Amparo aos Praianos do Guarujá – CNPJ 48.703.227/0001-20

Membros da CPA:

Representantes do Corpo Docente

Prof.ª Me. Cláudia dos Santos Nascimento Gomes

Prof.ª Me. Eliza Helena Ercolin

Prof. Especialista Wanderson Luiz Batista de Souza

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo

Prof. Me. André Luiz Gonçalves Rojas

Prof. Jailson Lopes da Silva

José Roberto Mendes – (coordenador da CPA)

Representante do Corpo Discente

Tatiane Pedroso Brito da Silva

Marina da Silva Pereira

Thayná Marques da Silva

Representante da Sociedade Civil

Claudio Ermano de Azevedo

Lauro Andrade de Oliveira

Orlando João de Souza Júnior

Endereço: Av. Arthur Costa Filho, nº 20 – Vila Maia – Guarujá-SP – CEP 11410-080
PABX: (13) 3308-3000 Credenciamento: Portaria nº 593 de 13/março/2019 (DOU nº 50 de 14/março/2019)
Mantenedora: Associação Amparo aos Praianos do Guarujá – CNPJ 48.703.227/0001-20

Lista de Abreviaturas

AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem;

CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior;

CPA – Comissão Própria de Avaliação;

IES – Instituição de Educação Superior;

INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira;

NDE – Núcleo Docente Estruturante;

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional;

PPC – Projeto Pedagógico de Curso;

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Endereço: Av. Arthur Costa Filho, nº 20 – Vila Maia – Guarujá-SP – CEP 11410-080
PABX: (13) 3308-3000 Credenciamento: Portaria nº 593 de 13/março/2019 (DOU nº 50 de 14/março/2019)
Mantenedora: Associação Amparo aos Praianos do Guarujá – CNPJ 48.703.227/0001-20

Sumário

APRESENTAÇÃO 9
1.1. Perfil Institucional e Histórico 11
2. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 21
2.1. A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Don Domênico-UNIDON 21
2.2. Planejamento Estratégico de Autoavaliação 22
2.3. Procedimentos de Autoavaliação Institucional 22
2.4. Fases da Autoavaliação Institucional 24
2.4.1. Sensibilização 24
2.4.2. Relatório Final 25
2.4.3. Divulgação 25
2.4.4. Consolidação 25
3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS 25
3.1. Metodologia para a Avaliação pela Comunidade Acadêmica 26
3.2. Metodologia para a Avaliação pela Sociedade 27
3.3. Finalização do Processo 27
4. APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO 27
5. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS 28
5.1. Graduação Presencial 28
5.1.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional 29
5.1.1.1. Pontos Positivos do Eixo I: 29
5.1.1.2. Fragilidades observadas no Eixo I: 29
5.1.1.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo I: 30
5.1.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional 30
5.1.2.1. Pontos Positivos do Eixo II: 32
5.1.2.2. Fragilidades observadas no Eixo II: 32
5.1.2.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo II: 32
5.1.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas 33
5.1.3.1. Pontos Positivos do Eixo III: 40
5.1.3.2. Fragilidades observadas no Eixo III: 40
5.1.3.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo III: 40
5.2. Graduação EaD 41
5.2.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional 41
5.2.1.1. Pontos Positivos do Eixo I: 42
5.2.1.2. Fragilidades observadas no Eixo I: 42
5.2.1.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo I: 42
5.2.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional 42
5.2.2.1. Pontos Positivos do Eixo II: 44
5.2.2.2. Fragilidades observadas no Eixo II: 44
5.2.2.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo II: 44
5.2.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas. 44
5.2.3.1. Pontos Positivos do Eixo III: 48
5.2.3.2. Fragilidades observadas no Eixo III: 48
5.2.3.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo III: 48
5.3. Avaliação por Curso 48
5.3.1 Cursos EaD 49

5.3.1.1. Curso: Superior de Tecnologia em Comércio Exterior | Nº 1735997 49
5.3.1.2. Curso: Superior de Tecnologia em Gestão em Marketing | Nº 1713593 .. 50
5.3.1.3. Curso: Superior de Tecnologia em Gestão Pública | Nº 1712465 51
5.3.1.4. Curso: Superior de Tecnologia em Hotelaria | Nº 1716163 52
5.3.1.5. Curso: Administração – Bacharelado | Nº 1599741 52
5.3.1.6. Curso: Ciências Contábeis - Bacharelado | Nº 1599746 53
5.3.1.7. Curso: Sup. de Tec. em Gestão de Recursos Humanos| Nº 1514399 54
5.3.1.8. Curso: Sup. de Tecnologia em Logística | Nº 1599750 55
5.3.1.9. Curso: Sup. de Tecnologia em Processos Gerenciais | Nº 1603113 56
5.3.1.10. Curso: Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas | Nº 1664749 56
5.3.1.11. Curso: Sup. de Tec. em Gestão de Recursos Humanos | Nº 1514399 .. 57
5.3.1.12. Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais | Nº 1603113 58
5.3.1.13. Curso: Administração - Bacharelado | Nº 1599741 58
5.3.1.14. Curso: Ciências Contábeis – Bacharel | Nº 1599746 59
5.3.1.15. Curso: Superior de Tecnologia em Logística | Nº 1599750 60
5.3.1.16. Curso: Superior de Tecnologia em Gestão Financeira | Nº 1599752 60
5.3.1.17. Curso: Letras - Licenciatura: Habil. em Português e Inglês | Nº 1599761 61
5.3.1.18. Curso: Pedagogia – Licenciatura | Nº 1599747 62
5.3.1.19. Curso: Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas | Nº 1664749 63
5.3.2. Cursos Presenciais 64
5.3.2.1. Curso: Ciências Contábeis – Bacharelado | Nº 1257801 64
5.3.2.2. Curso: Pedagogia - Licenciatura| Nº 10022 64
5.3.2.3. Curso: Administração – Bacharelado | Nº 66633 65
5.3.2.4. Curso: Superior de Tecnologia em Logística | Nº 1104497 65
5.3.2.5. Curso: Direito - Bacharelado | Nº 1385159 66
5.3.2.6. Curso: Superior de Tecnologia em Gestão Financeira | Nº 1527261 67
5.3.2.7. Curso: Enfermagem - Bacharelado | Nº 1570697 67
5.3.2.8. Curso: Psicologia - Bacharelado | Nº 1570695 68
5.3.3. Cursos Semipresenciais 69
5.3.3.1. Curso: Terapia Ocupacional | Nº 1714560 69
5.3.3.2. Curso: Administração - Bacharelado | Nº 1719924 69
5.3.3.3. Curso: Pedagogia - Licenciatura | Nº 1703484 70
5.4. Análise Conclusiva da Avaliação dos Cursos - UNIDON 2026.1 71
5.4.1. Panorama Geral da avaliação por curso. 71
5.4.2. Comentário Geral dos Cursos 71
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS 71
6.1. Graduação Presencial e Semipresencial 72
6.1.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional 72
6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional 72
6.1.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas 72
6.2. Graduação EaD 72
6.2.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional 72
6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional 72
6.2.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas 73
6.3. Síntese dos Resultados e Recomendações Estratégicas 73

6.4. Conclusão 73

APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional constitui o processo que proporciona à IES a construção de conhecimentos sobre si mesma, bem como a identificação de suas potencialidades e fragilidades. A avaliação institucional não deve limitar-se à coleta de dados; deve ser compreendida como um processo que permite à IES analisar, planejar e reorganizar suas ações, na medida em que subsidia a tomada de decisões a partir dos seus resultados. Em síntese, a avaliação da instituição deve ser projeto, processo, implantação de ações e análise de seus resultados. O conjunto de procedimentos avaliativos deve estar vinculado à tomada de decisões, objetivando a melhoria e o desenvolvimento contínuo da IES.

De acordo com o art. 11 da Lei do Sinaes, a CPA deve ser responsável pela condução dos processos de avaliação interna e pela sistematização e prestação de informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira / Ministério da Educação (INEP/MEC). Sua existência, no entanto, não deve se pautar apenas em razão de uma exigência legal. É seu dever preocupar-se fundamentalmente com a garantia da qualidade do ensino superior. Nesse sentido, é importante assumir as autoavaliações como uma estratégia que permite o autoconhecimento institucional e, consequentemente, fornece elementos para orientar as atividades acadêmicas e administrativas das IES.

A Avaliação Institucional divide-se em duas modalidades: a autoavaliação e a avaliação externa. A autoavaliação é coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e tem como referência as avaliações dos discentes, das áreas e setores institucionais e os relatórios das autoavaliações, enquanto que a Avaliação externa tem como referência os resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes, ENADE, as Avaliações dos Cursos de Graduação e relatórios conclusivos, elaborados pelas Comissões Externas de Avaliação designadas pelo INEP, que contribuem significativamente para subsidiar reflexões e proposições para o fortalecimento de programas e ações institucionais, visando à melhoria dos cursos e da instituição.

A articulação e integração da autoavaliação interna e externa possibilitam o desenvolvimento de uma cultura avaliativa, tendo como objetivo contribuir para o desenvolvimento e qualidade da IES.

Endereço: Av. Arthur Costa Filho, nº 20 – Vila Maia – Guarujá-SP – CEP 11410-080
PABX: (13) 3308-3000 Credenciamento: Portaria nº 593 de 13/março/2019 (DOU nº 50 de 14/março/2019)
Mantenedora: Associação Amparo aos Praianos do Guarujá – CNPJ 48.703.227/0001-20

A autoavaliação do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON adota os critérios estabelecidos pelo SINAES, em consonância com a Lei n° 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES em atenção ao artigo 9° da LDBEN/1996.

A composição da CPA integra representantes de diversos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, criada por ato do Reitor do UNIDON e terá atuação autônoma em relação à mantenedora e demais Órgãos Colegiados existentes. A função precípua da CPA é coordenar a Autoavaliação Institucional do UNIDON, desde a elaboração do método, passando pela sua implementação e pela sistematização dos resultados, até a redação do relatório final. Este relatório subsidia o planejamento administrativo-pedagógico da IES.

Pelas disposições da Lei nº 10.861/04, a instituição busca apurar as informações relevantes sobre o desempenho institucional, proporcionando aos dirigentes do Centro Universitário Don Domênico – UNIDON oportunidades de análises referentes ao cumprimento da Missão e da Visão Institucional.

A cada semestre, em consonância aos processos de avaliação, a CPA-UNIDON desenvolverá junto à comunidade acadêmica um processo de sensibilização, com o objetivo de ressaltar a importância do processo avaliativo, contribuindo para a fidedignidade do processo de avaliação.

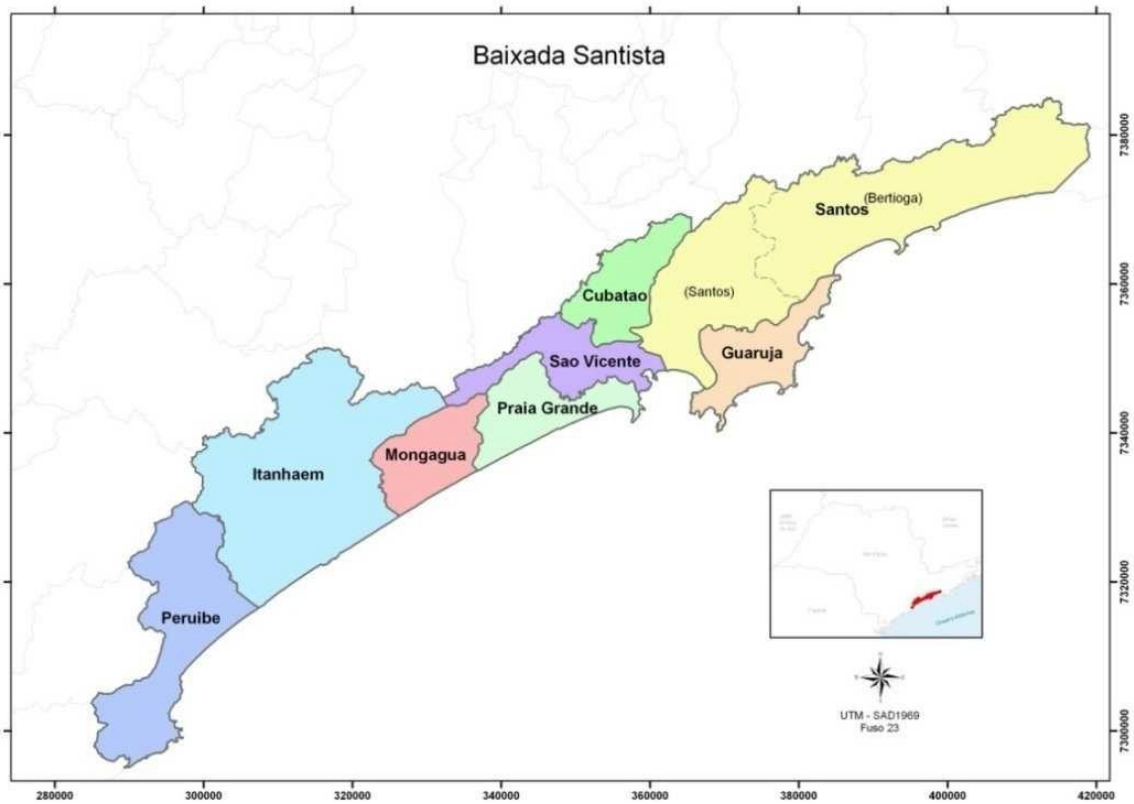
No segundo semestre de 2022, o Centro Universitário Don Domênico — UNIDON passou a ofertar 8 (oito) cursos a distância e, com isso, passamos a ter as primeiras informações sobre como está sendo o desenvolvimento dos cursos em seus primeiros trimestres.

Tendo em vista que os processos autoavaliativos representam uma forma de repensar de maneira continuada o ensino e todas as demais práticas realizadas pela instituição, a CPA do UNIDON apresenta o Relatório de Autoavaliação Institucional, referente ao primeiro semestre de 2026, no qual estão consolidados os resultados das avaliações internas realizadas no período, documento esse que deve subsidiar as avaliações externas, fomentar a cultura avaliativa e fornecer informações úteis ao planejamento e à implementação de ações voltadas ao aperfeiçoamento do Centro Universitário.

1. INTRODUÇÃO

1.1. Perfil Institucional e Histórico

O Centro Universitário Don Domênico — UNIDON situa-se em Guarujá, cidade



localizada na ilha de Santo Amaro, litoral do Estado de São Paulo e está a 82 km da capital estadual, São Paulo. Faz parte geograficamente da Região Metropolitana da Baixada Paulista, mas, desde a Lei Complementar Estadual no 815, de 30 de julho de 1996, que criou a região metropolitana, é chamada de Baixada Santista formada por nove cidades Bertioga, Cubatão, Guarujá, Itanhaém, Mongaguá, Peruíbe, Praia Grande, Santos e São Vicente. O Mapa abaixo mostra a Região Metropolitana da Baixada Santista.

Figura 1 - Mapa da Região Metropolitana da Baixada Santista.

Fonte: IBGE

O Centro Universitário Don Domênico - UNIDON é mantido pela Associação Amparo aos Praianos do Guarujá, entidade civil, fundada em 18 de julho de 1944 e

tornada definitiva em 4 de abril de 1945, tem caráter filantrópico com certificação emitida pelo Conselho Nacional de Assistência Social.

O Centro Universitário Don Domênico — UNIDON foi credenciado em 13 de março de 2019, conforme Portaria nº 593, publicada no D.O.U. de 14 de março de 2019. O credenciamento ocorreu por transformação da UNIDON — FECLE.

"Art. 2º Fica credenciado o Centro Universitário Don Domênico - Unidon, por transformação da Faculdade de Educação Ciências e Letras Don Domênico, com sede na Avenida Dr. Arthur Costa Filho, no 20, bairro Vila Maia, no município de Guarujá, no estado de São Paulo, mantido pela Associação Amparo aos Praianos do Guarujá (CNPJ 48.703.227/0001-20). "

A UNIDON — FECLE foi criada em 30 de julho de 1971 e entrou em atividade em 1972, conforme autorizado pelo Decreto nº 71.162 de 27 de setembro de 1972, publicado no Diário Oficial da União, de 29 de setembro de 1972, com os cursos de Pedagogia e Estudos Sociais.

Em 27 de setembro de 1972, foi autorizado o funcionamento da Faculdade de Educação, Ciências e Letras Don Domênico, conforme Decreto nº 71.162 de 27 de setembro de 1972, publicado no Diário Oficial da União de 29 de setembro de 1972, com respectiva autorização para os cursos de Pedagogia e Estudos Sociais.

Em 22 de maio 1974, ocorreu a autorização de funcionamento do curso de Letras, com habilitações em Português/Francês, Português/Inglês e Português/Literatura, conforme Decreto nº 74.090 de 22 de maio de 1974, publicado no Diário Oficial da União de 23 de maio de 1974.

Em 4 de setembro de 1974, ocorreu a habilitação de Educação, Moral e Cívica para o curso de Estudos Sociais foi autorizada pelo Decreto nº 74.499 de 4 de setembro de 1974, publicado no Diário Oficial da União de 5 de setembro de 1974.

Em 8 de novembro de 1974, o curso de Estudos Sociais foi reconhecido pelo Decreto nº 74.853 de 8 de novembro de 1974, publicado no Diário Oficial da União de 11 de novembro de 1974.

Em 12 de fevereiro de 1976, foi reconhecida a habilitação de Educação, Moral e Cívica para o curso de estudos Sociais pelo Decreto nº 77.134 de 12 de fevereiro de 1976.

Em 14 de dezembro de 1976, foi reconhecida pelo Parecer nº 4.406 de 14 de dezembro de 1976 a habilitação Português/Inglês para o curso de Letras.

O Decreto nº 79.244 de 10 de fevereiro de 1977, publicado no Diário Oficial da União de 11 de fevereiro de 1977 homologou o Parecer 4.406 de 14 de dezembro de 1976 e o reconhecimento do Curso de Letras.

Em 3 de outubro de 1977, o curso de Pedagogia com habilitações em Magistério, Orientação Educacional e Administração Escolar foi reconhecido pelo Decreto nº 80.479 de 3 de outubro de 1977, publicado no Diário Oficial da União de 4 de outubro de 1977.

Em 12 de agosto de 1983, a habilitação em Orientação Educacional do curso de Pedagogia teve seu reconhecimento ratificado pela Portaria MEC nº 353 de 12 de agosto de 1983, publicada no Diário Oficial da União de 18 de agosto de 1983.

Em 13 de setembro de 1984, o curso de Estudos Sociais foi planificado e foram criadas as habilitações Geografia e História, já incluída a Educação Moral e Cívica, através da Portaria MEC nº 390, de 13 de setembro de 1984, publicada no Diário Oficial da União de 17 de setembro de 1984.

Em 6 de julho de 1987, o reconhecimento do curso de Estudos Sociais e suas habilitações foi efetivado através da Portaria MEC nº 416 de 6 de julho de 1987, publicada no Diário Oficial da União de 8 de julho de 1987.

Em 6 de julho de 1998, através do Parecer nº 413 de 6 de julho de 1998, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação, foi extinta a habilitação Educação Moral e Cívica e suas vagas foram transferidas para o curso de Pedagogia, tendo em vista a expressiva procura que havia para o referido curso, em razão da nova LDB, editada em 1996.

Em 12 de setembro de 2003, foram autorizados os cursos de Turismo e Administração através das Portarias nº 2.484 e nº 2.485, respectivamente, ambas de 12 de setembro de 2003 e publicadas no Diário Oficial da União de 15 de setembro de 2003.

Em 22 de março de 2007, ocorreu o reconhecimento do curso de Administração através da Portaria nº 222 de 22 de março de 2007, publicada no Diário Oficial da União em 23 de março de 2007.

Em 15 de julho 2009, foi reconhecido o curso de Turismo através da Portaria nº 934 de 15 de julho de 2009, publicada no Diário Oficial da União em 16 de julho de 2009.

Em 6 de dezembro de 2010, através da Portaria nº 242, de 06 de dezembro de 2010 foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Logística, publicada no Diário Oficial da União de 9 de dezembro de 2010.

Em 19 de setembro de 2011, através da Portaria nº 385, de 19 de setembro de 2011 foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Segurança no Trabalho, publicada no Diário Oficial da União de 21 de setembro de 2011.

Em 23 de outubro de 2013, foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Gestão de RH pela Portaria nº 537 de 23 de outubro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 25 de outubro de 2013.

Em 14 de fevereiro de 2013, ocorreu o reconhecido o curso Superior de Tecnologia em Logística pela Portaria nº 40 de 14 de fevereiro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 15 de fevereiro de 2013.

Em 27 de março de 2014, foi autorizado o curso de Ciências Contábeis pela Portaria nº 211 de 27 de março de 2014, publicada no Diário Oficial da União de 28 de março de 2014.

Em 29 de janeiro de 2015, foi reconhecido o curso Superior de Tecnologia em Segurança no Trabalho pela Portaria nº 72 de 29 de janeiro de 2015, publicada no Diário Oficial da União de 30 de janeiro de 2015.

Em 27 de abril de 2017, foi reconhecido o curso Superior de Tecnologia em Gestão de RH pela Portaria nº 382 de 27 de abril de 2017, publicada no Diário Oficial da União de 2 de maio de 2017.

Em 31 de maio de 2017, foi finalizado o relatório para recredenciamento institucional (CI = 4).

Endereço: Av. Arthur Costa Filho, nº 20 – Vila Maia – Guarujá-SP – CEP 11410-080
PABX: (13) 3308-3000 Credenciamento: Portaria nº 593 de 13/março/2019 (DOU nº 50 de 14/março/2019)
Mantenedora: Associação Amparo aos Praianos do Guarujá – CNPJ 48.703.227/0001-20

Em 02 de junho de 2017, foi renovado o reconhecimento do curso de Geografia, Portaria nº 520 de 02 de junho de 2017, publicada no Diário Oficial da União de 05 de junho de 2017.

Em 01 setembro de 2017, foi protocolada a solicitação para credenciamento do Centro Universitário.

Em 15 de setembro de 2017, foi finalizado o relatório da comissão para autorização do curso de Direito (CC = 4)

Em 17 de março de 2018 foi reconhecido o curso de Ciências Contábeis (CC = 4). Portaria nº 188 de 17 de março de 2018, publicada no Diário Oficial da União de 18 de março de 2018.

Em 12 de abril de 2018, foi autorizado o curso de Direito pela Portaria nº 254 de 12 de abril de 2018, publicada no Diário Oficial da União de 13 de abril de 2018.

Em 27 de dezembro de 2018, foi renovado o reconhecimento do curso de Letras, Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União de 28 de dezembro de 2018.

Em 27 de dezembro de 2018, ocorreu a renovação de reconhecimento do curso de Pedagogia, Portaria nº 916 de 27 de dezembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União de 28 de dezembro de 2018.

Em 13 março de 2019, o Centro Universitário Don Domênico – UNIDON foi credenciado (CI = 4). Portaria nº 593 de 13 de março de 2019, publicada no Diário Oficial da União de 14 de março de 2019.

Em 25 de junho de 2020, foi renovado o reconhecimento do curso de Gestão de Recursos Humanos, Portaria nº 204 de 25 de junho de 2020, publicada no Diário Oficial da União de 07 de julho de 2020.

Em 25 de maio de 2020, foi renovado o reconhecimento do curso de Ciências Contábeis, Portaria nº 204 de 25 de junho de 2020, publicada no Diário Oficial da União de 07 de julho de 2020.

Em 15 outubro de 2020, foi autorizado o curso de Gestão Financeira pela Portaria nº 307 de 15 de outubro de 2020, publicada no Diário Oficial da União de 16 de outubro de 2020.

Em, 15 de outubro de 2020, foi autorizado o curso de Processos Gerenciais pela Portaria nº 307 de 15 de outubro de 2020, publicada no Diário Oficial da União de 16 de outubro de 2020.

Em 15 de outubro de 2020, foi autorizado o curso de Marketing pela Portaria nº 307 de 15 de outubro de 2020, publicada no Diário Oficial da União de 16 de outubro de 2020.

Em 15 de outubro de 2020, foi autorizado o curso de Engenharia de Produção pela Portaria nº 307 de 15 de outubro de 2020, publicada no Diário Oficial da União de 16 de outubro de 2020.

Em 30 agosto de 2021, foi renovado o reconhecimento do curso de Administração, Portaria nº 948 de 30 de agosto de 2021, publicada no Diário Oficial da União de 31 de agosto de 2021.

Em 29 de dezembro de 2021 ocorreu o credenciamento do Centro Universitário Don Domênico – UNIDON (CI = 4), para oferta de cursos superiores na modalidade a distância, Portaria nº 1.070 de 29 de dezembro de 2021, publicada no Diário Oficial da União de 30 de dezembro de 2021.

Em 15 de janeiro de 2022, foi autorizado o curso de Gestão de Recursos Humanos, modalidade a distância, pela Portaria nº 338 de 15 de janeiro de 2022, publicada no Diário Oficial da União de 18 de janeiro de 2022.

Em 30 março de 2022, foi autorizado o curso de Administração, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 7 de 30 de março de 2022, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 30 de março de 2022, foi autorizado o curso de Ciências Contábeis, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 8 de 30 de março de 2022, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Endereço: Av. Arthur Costa Filho, nº 20 – Vila Maia – Guarujá-SP – CEP 11410-080
PABX: (13) 3308-3000 Credenciamento: Portaria nº 593 de 13/março/2019 (DOU nº 50 de 14/março/2019)
Mantenedora: Associação Amparo aos Praianos do Guarujá – CNPJ 48.703.227/0001-20

Em 30 de março de 2022, foi autorizado o curso de Gestão Financeira, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 11 de 30 de março de 2022, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 30 de março de 2022, foi autorizado o curso de Pedagogia, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 9 de 30 de março de 2022, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 30 de março de 2022, foi autorizado o curso de Letras, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 13 de 30 de março de 2022, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 30 de março de 2022, foi autorizado o curso de Logística, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 10 de 30 de março de 2022, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 30 de março de 2022, foi autorizado o curso de Processos Gerenciais, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 12 de 30 de março de 2022, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 23 de dezembro de 2022, foi autorizado o curso de Enfermagem pela Portaria nº 1117 de 23 de dezembro de 2022, publicada no Diário Oficial da União de 27 de dezembro de 2022.

Em 23 de dezembro de 2022, foi autorizado o curso de Psicologia pela Portaria nº 1117 de 23 de dezembro de 2022, publicada no Diário Oficial da União de 27 de dezembro de 2022.

Em 28 abril de 2023, foi reconhecido o curso de Direito pela Portaria nº 103 de 28 de abril de 2023, publicada no Diário Oficial da União de 28 de abril de 2023.

Em 14 de dezembro de 2023, foi autorizado o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 11 de 14 de dezembro de 2023, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 01 abril de 2024, foi protocolado o pedido de recredenciamento institucional para o Centro Universitário Don Domênico – UNIDON.

Em 19 de abril de 2024, ocorreu o aditamento de Extinção voluntária do Curso de Licenciatura em Geografia, Portaria SERES/MEC nº 126, de 5 de abril de 2024.

Em 19 de abril de 2024, ocorreu o aditamento de Extinção voluntária do Curso de Licenciatura em História, Portaria SERES/MEC nº 126, de 5 de abril de 2024.

Em 02 maio de 2024, foi divulgado relatório da avaliação para a renovação do reconhecimento do Curso de Pedagogia (Presencial), avaliado no período de 24/04/2024 a 26/04/2024. O conceito de curso (CC) obtido foi 4 (quatro). Aguardando publicação da portaria de renovação de reconhecimento.

Em 24 junho de 2024, foi divulgado relatório da avaliação para a renovação do reconhecimento do Curso de Letras (Presencial), avaliado no período de 17/06/2024 a 19/06/2024. O conceito de curso (CC) obtido foi 5 (cinco). Aguardando publicação da portaria de reconhecimento.

Em 13 de janeiro de 2025, ocorreu o reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira (Presencial), Portaria SERES/MEC nº 10, de 13 de janeiro de 2025, publicada no Diário Oficial da União de 14 de janeiro de 2025.

Em 13 de janeiro 2025, houve o reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais (Presencial), Portaria SERES/MEC nº 10, de 13 de janeiro de 2025, publicada no Diário Oficial da União de 14 de janeiro de 2025.

Em 05 junho de 2025, ocorreu o aditamento de Extinção voluntária do Curso de Turismo, Portaria SERES/MEC nº 333, de 05 de junho de 2025, publicada no Diário Oficial da União em 09 de junho de 2025.

Em 18 de junho de 2025, foi divulgado relatório da avaliação para o reconhecimento do Curso de Ciências Contábeis, bacharelado, modalidade presencial, avaliado no período de 11/06/2025 a 13/06/2025. O conceito de curso (CC) obtido foi 4 (quatro). Aguardando publicação da portaria de reconhecimento.

Em 03 agosto de 2025, foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 04 de 01 de agosto de 2025, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 8 de agosto de 2025, foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 05 de 01 de agosto de 2025, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 14 de agosto de 2025, foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Marketing, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 06 de 12 de agosto de 2025, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 14 de agosto de 2025, foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Comércio Exterior, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 07 de 12 de agosto de 2025, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 22 de agosto de 2025, foi autorizado o Curso de Serviço Social, bacharelado, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 09 de 21 de agosto de 2025, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 31 de agosto de 2025, foi autorizado o Curso de Terapia Ocupacional, bacharelado, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 10 de 29 de agosto de 2025, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 15 setembro de 2025, foi autorizado o Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria, modalidade a distância pela Portaria UNIDON nº 08 de 12 de agosto de 2025, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 15 de setembro de 2025, foi autorizado o Curso de Licenciatura em Pedagogia, modalidade semipresencial, Portaria SERES/MEC nº 607, de 11 de setembro de 2025, publicada no Diário Oficial da União, em 15 de setembro de 2025. Autorização semipresencial simplificada, com base no Art. 9º da Portaria MEC Nº 381, de 20 de maio de 2025.

Em 15 de setembro de 2025, foi autorizado o Curso de Licenciatura em Letras, Português e Inglês, modalidade semipresencial, Portaria SERES/MEC nº 607, de 11 de setembro de 2025, publicada no Diário Oficial da União, em 15 de setembro de 2025. Autorização semipresencial simplificada, com base no Art. 9º da Portaria MEC Nº 381, de 20 de maio de 2025.

Em 09 outubro de 2025, foi divulgado relatório da avaliação para o reconhecimento do Curso de Licenciatura em Pedagogia, modalidade a distância,

avaliado no período de 1/10/2025 a 3/10/2025. O conceito de curso (CC) obtido foi 4 (quatro). Aguardando publicação da portaria de reconhecimento.

Em 14 de outubro de 2025, foi divulgado relatório da avaliação para o reconhecimento do Curso Administração, Bacharelado, modalidade a distância, avaliado no período de 6/10/2025 a 8/10/2025. O conceito de curso (CC) obtido foi 4 (quatro). Aguardando publicação da portaria de reconhecimento.

Em 14 de outubro de 2025, foi divulgado relatório da avaliação para o reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, modalidade a distância, avaliado no período de 8/10/2025 a 10/10/2025. O conceito de curso (CC) obtido foi 4 (quatro). Aguardando publicação da portaria de reconhecimento.

Em 17 de outubro de 2025, foi autorizado o Curso de Administração, bacharelado, modalidade semipresencial, pela Portaria UNIDON nº 11 de 10 de setembro de 2025, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 24 de novembro 2025, foi autorizado o Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Negócios Imobiliários, modalidade a distância, pela Portaria UNIDON nº 15 de 18 de novembro de 2025, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 28 de novembro de 2025, foi autorizado o Curso de Biomedicina, bacharelado, modalidade semipresencial, pela Portaria UNIDON nº 14 de 18 de novembro de 2025, com a prerrogativa de autonomia universitária.

Em 10 de dezembro de 2025, foi autorizado o Curso de Administração Pública, bacharelado, modalidade a distância, pela Portaria UNIDON nº 13 de 18 de novembro de 2025, com a prerrogativa de autonomia universitária.

O Centro Universitário Don Domênico — UNIDON encontra-se em uma das regiões muito promissoras do estado de São Paulo, de grande potencial educacional e tecnológico e entende que uma das formas do crescimento local e regional se dará por meio da oferta de novos cursos que trarão benefícios às populações carentes que almejam ingressarem em um curso superior.

2. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1. A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Don Domênico-UNIDON

A Comissão Própria de Avaliação - CPA foi instituída pela Reitoria visando atender às determinações da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que criou o SINAES. A Comissão desenvolve e mantém um processo de autoavaliação institucional, dividido conforme as dez dimensões abrangidas pela legislação supracitada e aplicado aos corpos docente, discente e técnico-administrativo, bem como à sociedade civil.

O objetivo deste processo de autoavaliação é analisar criticamente os resultados das ações determinadas pela Reitoria do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON, permitindo identificar os pontos positivos alcançados e os pontos de atenção a serem desenvolvidos. Logo, a autoavaliação constitui relevante instrumento para tomada de decisão e melhoria contínua da qualidade de ensino do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON como um todo.

Para atingir este propósito, a CPA conta com 12 (doze) integrantes que representam os atores que se relacionam com o UNIDON, permitindo assim uma visão abrangente para elaborar e coletar as informações da comunidade, por meio do instrumento de autoavaliação institucional, além de conferir condições para um debate aprofundado dos resultados obtidos com o referido instrumento:

- ✓ Três representantes do corpo docente;
- ✓ Três representantes do corpo discente;
- ✓ Três representantes do corpo técnico-administrativo;
- ✓ Três representantes da sociedade civil.

A avaliação interna envolve a comunidade acadêmica, por meio de reuniões de discussão e relatórios de análise. Os resultados das pesquisas e avaliações são analisados e validados pela CPA e, posteriormente, apresentados à gestão institucional, às coordenações e aos demais setores competentes, a fim de subsidiar a tomada de decisões. A CPA busca sempre ampla discussão dos temas abordados, em suas reuniões ordinárias, com a participação dos representantes da sociedade civil, dos discentes, dos docentes e dos funcionários.

Além disso, a CPA sempre encaminha às coordenações de curso os resultados obtidos, para que tomem ciência e possam elaborar seus planos de ação, sempre que necessário, embasados em fatos e dados.

Por fim, a CPA faz uso dos meios de comunicação digital para que resultados e ações se tornem conhecidos por toda a comunidade acadêmica.

2.2. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

Atendendo aos requisitos da nota técnica nº 65/2014 da INEP/DAES/CONAES, no Centro Universitário Don Domênico - UNIDON, a avaliação interna segue um processo cíclico, no qual todas as dimensões que compõem as diferentes áreas de avaliação da IES, pelo SINAES, são avaliadas de forma semestral, respeitando a dinâmica de funcionamento da instituição, principalmente no que diz respeito às adequações do Plano de Desenvolvimento Institucional e dos Projetos Pedagógicos dos cursos.

Como coordenadora dos processos avaliativos na instituição, a CPA elaborou o Plano de Autoavaliação Institucional em que foram definidas as seguintes etapas para a realização das avaliações: sensibilização da comunidade universitária, concepção dos instrumentos de avaliação, coleta e sistematização de dados, análise e diagnóstico da realidade institucional, divulgação dos resultados e proposição de ações.

Ao final de cada ciclo avaliativo, quando os indicadores de todas as dimensões já tiverem passado por uma ação de avaliação, o processo será instaurado novamente.

2.3. Procedimentos de Autoavaliação Institucional

As avaliações no Centro Universitário Don Domênico – UNIDON são realizadas semestralmente, tendo como pressuposto a participação dos membros do Corpo Social da instituição, destacando a contribuição relevante de acadêmicos e professores neste contexto.

As avaliações ocorrem sob as seguintes bases:

a) O aluno avalia a instituição (infraestrutura, setores de apoio e coordenações de cursos);

b) O aluno avalia os professores e o curso;

c) O colaborador avalia a instituição;

d) O professor avalia a instituição;

e) A sociedade avalia a instituição.

O processo de avaliação está dividido em duas fases. Na primeira, a avaliação contempla a coleta de informações referentes aos Eixos I, II e III. Na segunda, são coletados os dados relativos aos Eixos IV e V.

As avaliações são realizadas separadamente por curso, com o objetivo de captar a percepção dos estudantes tanto em relação aos cursos presenciais quanto aos cursos de EaD.

O instrumento de avaliação, no âmbito do Centro Universitário Don Domênico – UNIDON, está estruturado em cinco eixos, contemplando as dez dimensões do SINAES. Dessa forma, tem-se:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: considera a dimensão 8, Planejamento e Avaliação do SINAES.
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e 3 Responsabilidade Social da Instituição do SINAES.
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, 4 Comunicação com a Sociedade e 9 Políticas de Atendimento aos Discentes do SINAES.
- Eixo 4 – Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 Políticas de Pessoal, 6 Organização e Gestão da Instituição e 10 Sustentabilidade Financeira do SINAES.
- Eixo 5 – Infraestrutura Física: corresponde à dimensão 7 Infraestrutura Física do SINAES.

Desde a implantação da avaliação institucional na UNIDON, a CPA realiza as avaliações internas conforme as prerrogativas do Sinaes, considerando as dez dimensões previstas na legislação.

- Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.
- Dimensão 2: A política para o ensino, a iniciação científica, a pós-graduação, a extensão, a produção acadêmica, as bolsas de iniciação científica, de monitoria e demais.
- Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.
- Dimensão 4: A comunicação com a Sociedade.

- Dimensão 5: As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.
- Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição, especialmente funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.
- Dimensão 7: Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de iniciação científica, biblioteca, recursos de informação e comunicação.
- Dimensão 8: O planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.
- Dimensão 9: As políticas de atendimento aos estudantes.
- Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

2.4. Fases da Autoavaliação Institucional

A CPA do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON adota as seguintes fases inerentes à implementação da autoavaliação:

- Sensibilização;
- Relatório final;
- Divulgação;
- Balanço crítico: consolidação.

2.4.1. Sensibilização

O processo de sensibilização é realizado por meio de envio de comunicados nos portais dos alunos e professores e mensagens para o corpo técnico-administrativo. Da mesma forma, os resultados e outras informações de relevância da CPA serão publicados e/ou enviados para toda comunidade acadêmica por estes canais de comunicação.

Para que a sensibilização ocorra de forma efetiva, e o processo avaliativo fique claro para todos, a Comissão de Avaliação, com base nas decisões de seu colegiado, inicia o processo com 2 (duas) semanas de antecedência do início da Autoavaliação.

A sensibilização também conta com a participação na divulgação da autoavaliação pelos Coordenadores de Cursos, com seus respectivos alunos e professores.

2.4.2. Relatório Final

O relatório final da avaliação interna expressa os resultados do diagnóstico realizado por meio da análise das dimensões e dos instrumentos de pesquisa aplicados junto à comunidade acadêmica. Tão logo termine o processo de coleta de dados da autoavaliação institucional, as informações serão tabuladas e analisadas.

Este processo tecerá uma análise, além de apresentar sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica a serem implementadas no âmbito do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON.

2.4.3. Divulgação

A divulgação dos resultados da avaliação institucional visa à apresentação pública e à discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Atualmente os resultados da avaliação interna são divulgados no site da Instituição. O Centro Universitário Don Domênico utiliza também outros meios para divulgação dos resultados, tais como: cartazes, murais, e o sistema acadêmico.

A divulgação propicia, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna.

2.4.4. Consolidação

Ao final do processo de autoavaliação, que ocorre ao final do ano, os membros do colegiado que compõem a CPA realizam uma análise e reflexão sobre os resultados obtidos, visando à sua continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permitirá planejar ações futuras. Deste modo, o processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, o que em si é de grande valor para a instituição, como será um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES como a próxima etapa da Avaliação Institucional.

3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

No que se refere aos procedimentos metodológicos, a autoavaliação do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON segue as orientações da Comissão Nacional de

Avaliação da Educação Superior (CONAES). A autoavaliação é realizada em duas instâncias:

I - A avaliação pela comunidade acadêmica, a ser feita, segundo os mesmos critérios estabelecidos pelo SINAES para a avaliação institucional externa das IES;

II - A avaliação pela sociedade, a ser feita como pesquisa de campo, da qual participaraão pessoas físicas e jurídicas que, direta ou indiretamente, relacionam-se ou usufruem a existência da IES.

Em cada uma dessas instâncias serão abordados os aspectos indicados nas dimensões estabelecidas pelo SINAES para a avaliação das condições de ensino dos cursos oferecidos e para a avaliação institucional das Instituições da Educação Superior, sendo objetos da autoavaliação:

a) o projeto pedagógico (enfocando o ensino, a pesquisa, a extensão, a pós-graduação e sua inter-relação com a sociedade);
b) a infraestrutura (instalações e serviços), os recursos humanos (o corpo docente, o corpo discente e o corpo técnico administrativo) e os equipamentos e materiais disponíveis (enfocando os aspectos quantitativos e qualitativos);
c) a gestão administrativa (enfocando as sistemáticas adotadas nos procedimentos acadêmicos);
d) o Plano de Desenvolvimento Institucional.

3.1. Metodologia para a Avaliação pela Comunidade Acadêmica

A avaliação do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON pela sua comunidade acadêmica será precedida de um período de amplo esclarecimento à sua comunidade acadêmica, também entendida como período de sensibilização, que deverá servir de orientação e estímulo à participação de alunos, professores e funcionários na realização deste processo.

Após o período de sensibilização, será disponibilizado no sistema acadêmico (portal do aluno e professor) o formulário eletrônico para preenchimento pela comunidade acadêmica. A avaliação pela sua comunidade acadêmica será realizada conforme a sistemática e os instrumentos a serem estabelecidos pela CPA, levando-se em consideração as dimensões estabelecidas no SINAES.

No que se refere às técnicas de coleta de dados, estas ocorrem de forma automática pelo próprio sistema acadêmico (SWA Jacad), que tabula as informações e elabora os gráficos de acordo com as informações obtidas.

A análise dos dados irá gerar relatórios do desempenho institucional, indicando potencialidades, limitações, alternativas de solução e recomendações acerca de mudanças e inovações a serem implementadas na instituição, sejam relativas as atividade-meio, sejam correspondentes às atividades fim da instituição.

3.2. Metodologia para a Avaliação pela Sociedade

Similarmente aos procedimentos preliminares aqui previstos para a avaliação da IES pela sua comunidade acadêmica, haverá um período de sensibilização da sociedade, objetivando a eficácia da sua participação nesse processo avaliativo.

A avaliação do Centro Universitário Don Domênico – UNIDON pela sociedade em que se insere será realizada mediante envio, via e-mail ou mensagem, de formulário eletrônico do Google Forms.

Encerrada a avaliação, um relatório específico será elaborado, contendo a análise qualitativa e quantitativa das respostas ali obtidas.

Com base nos relatórios será elaborado pela CPA o Relatório da Avaliação da IES pela Sociedade.

3.3. Finalização do Processo

Com base nos relatórios das duas instâncias da autoavaliação anteriormente mencionadas, será elaborado o Relatório Global de Autoavaliação Institucional, que será validado pela CPA, apresentado à gestão institucional e inserido no sistema e-MEC, observados os procedimentos e prazos estabelecidos pelo Inep e pela CONAES.

4. APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A aplicação dos instrumentos de coleta de dados, para os grupos Discente na modalidade Presencial e EaD, ocorreu nos seguintes períodos:

CURSO EaD:

- Alunos Avaliando Professores : 25 a 31/05/2026
- Alunos Avaliando a Instituição – (Parte I): 25 a 31/05/2026
- Professor Avaliando a Instituição – (Parte I): 25 a 31/05/2026

CURSO PRESENCIAL E SEMIPRESENCIAL:

- Alunos Avaliando Professores: 25 a 31/05/2026dispo
- Alunos Avaliando a Instituição – (Parte I): 25 a 31/05/2026

- Professor Avaliando a Instituição – (Parte I): 25/05 a 06/07/2026

Esta atividade contou com a disponibilização dos instrumentos de coleta de dados por meio de formulários eletrônicos, acessíveis pelo site institucional (www.unidon.edu.br), nos portais do aluno, do professor e do técnico-administrativo. Os formulários ficaram disponíveis para alunos, professores e funcionários.

Algumas das vantagens da coleta de dados, pelo portal do aluno, professor e funcionários, compreenderam a redução de custo, um maior alcance junto aos membros da comunidade acadêmica, acompanhamento em tempo real do quantitativo de participantes, bem como a maior facilidade para analisar os dados. Todos os membros da CPA foram envolvidos nesse trabalho, seja realizando-o em seu setor de trabalho, ou seja, em sala de aula.

5. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE CRÍTICA DOS RESULTADOS

Este item destaca os resultados obtidos com a aplicação dos instrumentos de coleta, direcionados aos corpos discente, docente e técnico-administrativo do Centro Universitário Don Domênico - UNIDON.

As informações a seguir estão organizadas sequencialmente, conforme as dez dimensões estabelecidas no artigo 3º da Lei nº 10.861/2004.

As respostas foram organizadas conforme as escalas de cada questão: ‘sim’, ‘não’ e ‘sem informação/condições de responder’; ‘concordo totalmente’, ‘concordo parcialmente’, ‘discordo parcialmente’ e ‘discordo totalmente’; ‘melhorou’, ‘permaneceu igual’ e ‘piorou’; ou ‘excelente’, ‘bom’, ‘regular’ e ‘ruim’.

Foram consideradas todas as respostas válidas obtidas no período de aplicação dos instrumentos.

Os questionários foram aplicados separadamente, considerando a modalidade do curso: presencial e a distância (EaD). Desta forma, os resultados serão apresentados por modalidade. Assim, para cada categoria, serão inicialmente expostos os resultados obtidos na modalidade presencial, seguidos dos resultados dos cursos EaD.

5.1. Graduação Presencial

Apresentamos a seguir as quantidades e os percentuais dos resultados das avaliações disponibilizados pelo sistema.

5.1.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8:Planejamento e Avaliação pelos Discentes

CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação

Questão	Concordo totalmente A		Não concordo B		Concordo em parte C		Discordo totalmente D		Sem informação/co E	
A CPA é responsável por planejar, organizar e aplicar as avaliações internas para atender ao estabelecido pelo Sistema Nacional da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº. 10861, de 14 de abril de 2004. Em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, você considera que esta atende o UNIDON?	49,88%	421	3,55%	30	29,50%	249	0,95%	8	16,11%	136
A CPA após realizar a pesquisa com a comunidade acadêmica faz a divulgação dos resultados. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos na instituição, através do site na parte Institucional - CPA?	51,54%	435	5,33%	45	25,24%	213	1,78%	15	16,11%	136
Média deste critério	50,71%	428	4,44%	38	27,37%	231	1,37%	12	16,11%	136

DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação pelos Docentes

CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação

Questão	Concordo totalmente A		Não concordo B		Concordo em parte C		Discordo totalmente D		Sem informação/co E	
A CPA é responsável por planejar, organizar e aplicar as avaliações internas para atender ao estabelecido pelo Sistema Nacional da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº. 10861, de 14 de abril de 2004. Em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional, você considera que esta atende o UNIDON?	94,29%	33	2,86%	1	2,86%	1	0,00%	0	0,00%	0
A CPA após realizar a pesquisa com a comunidade acadêmica faz a divulgação dos resultados. Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos na instituição, através do site na parte Institucional - CPA?	82,86%	29	2,86%	1	8,57%	3	2,86%	1	2,86%	1
Média deste critério	88,58%	31	2,86%	1	5,72%	2	1,43%	1	1,43%	1

5.1.1.1. Pontos Positivos do Eixo I:

A CPA apresenta elevado reconhecimento entre os docentes e reconhecimento majoritário entre os discentes, embora ainda exista espaço para ampliar sua divulgação junto ao corpo estudantil.”

5.1.1.2. Fragilidades observadas no Eixo I:

Baixo conhecimento dos discentes sobre as atividades da CPA (16,11% sem informação), indicando falhas na comunicação e alcance das ações junto ao corpo estudantil.

5.1.1.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo I:

Ampliar estratégias de comunicação da CPA, com campanhas direcionadas aos discentes, uso de múltiplos canais (redes sociais, e-mail, aplicativo institucional) e maior transparência na divulgação dos resultados, visando reduzir o percentual de sem informação e aumentar a participação qualificada.

5.1.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1: Avaliação da Missão e Plano de Desenvolvimento pelos Discentes.

CRITÉRIO: Institucional – UNIDON										
Questão	Não sabia da existência A		Sabia da existência, mas não conheço o PDI B		Sabia da existência e li seu conteúdo C		Sabia da existência, mas não li seu conteúdo D		Sem informação / condição de responder E	
A UNIDON possui um documento denominado de Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que está disponibilizado a todos alunos, através do seu portal, e este define sua missão e sistematiza diversas ações a serem executadas para que consiga atingir seus objetivos. Assim com relação ao PDI:	44,43%	375	18,96%	160	16,63%	115	9,95%	84	13,03%	110
Média deste critério	44,43%	375	18,96%	160	16,63%	115	9,95%	84	13,03%	110

DIMENSÃO 1: Avaliação da Missão e Plano de Desenvolvimento pelos Docentes

CRITÉRIO: Institucional – UNIDON										
Questão	Não sabia da existência A		Sabia da existência, mas não conheço o PDI B		Sabia da existência e li seu conteúdo C		Sabia da existência, mas não li seu conteúdo D		Sem informação / condição de responder E	
A UNIDON possui um documento denominado de Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que está disponibilizado a todos alunos, através do seu portal, e este define sua missão e sistematiza diversas ações a serem executadas para que consiga atingir seus objetivos. Assim com relação ao PDI:	2,86%	1	5,71%	2	54,29%	19	34,29%	12	2,86%	1
Média deste critério	2,86%	1	5,71%	2	54,29%	19	34,29%	12	2,86%	1

DIMENSÃO 3: Avaliação da Responsabilidade Social pelos Discentes

CRITÉRIO: Avalie como as ações sociais do UNIDON têm influenciado na vida das pessoas					
Questão	A UNIDON procura trabalhar estas questões pela extensão A	Sim, e houve mudanças significativas B	Melhorou, mas não foi grande a divulgação C	Não houve eventos em que pudesse participar D	Sem informação / condição de responder E

A Promoção da cidadania e inclusão social (houve divulgação e eventos da IES e comunidades locais)	37,20%	314	15,88%	134	14,81%	125	7,70%	65	24,41%	206
Desenvolvimento econômico (existe uma preocupação da UNIDON para melhoria da economia local)	31,75%	268	18,84%	159	15,64%	132	8,06%	68	25,71%	217
Preocupação com relação ao meio ambiente (ações junto as comunidades locais)	36,26%	306	17,65%	149	13,86%	117	7,82%	66	24,41%	206
Produção acadêmica, científica, cultural e artística (houve participação e divulgação de eventos científicos para os alunos	36,85%	311	21,21%	179	15,17%	128	6,16%	52	20,62%	174
Média deste critério	35,52%	300	18,40%	155	14,87%	126	7,44%	63	23,79%	201

CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação

Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.	0,00%	0	2,86%	1	40,00%	14	51,43%	18	5,71%	2
Realização de parceiras/convênios com empresas (oferta de bolsas de estudos, vagas de estágio e outras ações).	38,63%	326	31,04%	262	14,93%	126	3,32%	28	12,09%	102
Média deste critério	19,32%	163	16,95%	132	27,47%	70	27,38%	23	8,90%	52

CRITÉRIO: Avalie como as ações sociais do UNIDON têm influenciado na vida das pessoas

Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
Identificação de necessidades da população local e apresentar projetos sociais.	32,94%	278	27,13%	229	15,76%	133	3,67%	31	20,50%	173
Participação em ações de parceria com o setor público (ações sociais).	32,46%	274	27,25%	230	14,93%	126	3,91%	33	21,45%	181
Se houve a implementação de ações com o setor público como você as avalia?	32,82%	277	24,88%	210	13,98%	118	3,55%	30	24,76%	209
Média deste critério	32,74%	276	26,42%	223	14,89%	126	3,71%	31	22,24%	188
Média desta categoria	29,19%	246	20,59%	170	19,08%	107	12,84%	39	18,31%	147

DIMENSÃO 3: Avaliação da Responsabilidade Social pelos Docentes

CRITÉRIO: Avalie como as ações sociais do UNIDON têm influenciado na vida das pessoas

Questão	A UNIDON procura trabalhar estas questões pela extensão A		Sim, e houve mudanças significativas B		Melhorou, mas não foi grande a divulgação C		Não houve eventos em que pudesse participar D		Sem informação / condição de responder E	
A Promoção da cidadania e inclusão social (houve divulgação e eventos da IES e comunidades locais)	45,71%	16	28,57%	10	5,71%	2	2,86%	1	17,14%	6
Desenvolvimento econômico (existe uma preocupação da UNIDON para melhoria da economia local)	37,14%	13	31,43%	11	2,86%	1	5,71%	2	22,86%	8
Preocupação com relação ao meio ambiente (ações junto as comunidades locais)	45,71%	16	28,57%	10	2,86%	1	2,86%	1	20,00%	7

Produção acadêmica, científica, cultural e artística (houve participação e divulgação de eventos científicos para os alunos).	48,57%	17	40,00%	14	0,00%	0	0,00%	0	11,43%	4
Média deste critério	44,28%	16	32,14%	11	2,86%	1	2,86%	1	17,86%	6
CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação										
Questão	Ruim A		Regular B		Bom C		Excelente D		Sem informação / condição de responder E	
Formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.	0,00%	0	2,86%	1	40,00%	14	51,43%	18	5,71%	2
Realização de parceiras/convênios com empresas (oferta de bolsas de estudos, vagas de estágio e outras ações).	0,00%	0	5,71%	2	45,71%	16	37,14%	13	11,43%	4
Média deste critério	0,00%	0	4,29%	2	42,86%	15	44,29%	16	8,57%	3
CRITÉRIO: Avalie como as ações sociais do UNIDON têm influenciado na vida das pessoas										
Questão	Ruim A		Regular B		Bom C		Excelente D		Sem informação / condição de responder E	
Identificação de necessidades da população local e apresentar projetos sociais.	0,00%	0	2,86%	1	45,71%	16	37,14%	13	14,29%	5
Participação em ações de parceria com o setor público (ações sociais).	0,00%	0	5,71%	2	62,86%	22	25,71%	9	5,71%	2
Se houve a implementação de ações com o setor público como você as avalia?	0,00%	0	0,00%	0	57,14%	20	22,86%	8	20,00%	7
Média deste critério	0,00%	0	2,86%	1	55,24%	19	28,57%	10	13,33%	5
Média desta categoria	14,76%	5	13,09%	5	33,65%	12	25,24%	9	13,25%	5

5.1.2.1. Pontos Positivos do Eixo II:

Os docentes demonstram alinhamento com o PDI e reconhecem as ações de responsabilidade social desenvolvidas pela instituição. Entre os discentes, destacam-se o reconhecimento da contribuição das ações sociais e de extensão, bem como a avaliação positiva das parcerias institucionais.

5.1.2.2. Fragilidades observadas no Eixo II:

Verifica-se a necessidade de ampliar o conhecimento dos discentes sobre o PDI, aumentar a divulgação e a participação nas ações de responsabilidade social e fortalecer a comunicação sobre os projetos desenvolvidos pela instituição em benefício da comunidade.

5.1.2.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo II:

Ampliar a divulgação do PDI por meio de linguagem clara e canais acessíveis aos discentes; fortalecer a comunicação das ações de responsabilidade social; estimular a participação da comunidade acadêmica nessas iniciativas; e consolidar

parcerias institucionais voltadas ao desenvolvimento social, econômico, cultural e ambiental da comunidade.

5.1.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Exte nsão avaliada pelos Discentes

CRITÉRIO: Em relação ao Projeto Pedagógico do seu curso, faça uma avaliação dos itens dispostos a seguir

Questão	Excelente A		Ruim B		Regular C		Bom D		Sem informação / condição de responder E	
Metodologias de ensino (Aprendizagem Baseada em Projetos - PBL)	41,35%	349	7,70%	65	20,14%	170	20,73%	175	10,07%	85
Sistema de avaliação (Entregas das atividades das Fases dos Projetos, AV1, AVF1 e AVF2).	43,96%	371	8,41%	71	18,72%	158	21,80%	184	7,11%	60
Relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas - respeitando a especificidade de cada disciplina, há articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo do seu curso?	43,13%	364	8,89%	75	17,77%	150	22,39%	189	7,82%	66
Formação de desenvolvimento de competências – perfil profissional demandado pelo mercado de trabalho.	43,96%	371	9,48%	80	16,35%	138	22,04%	186	8,18%	69
Média deste critério	43,10%	364	8,62%	73	18,25%	154	21,74%	184	8,30%	70

CRITÉRIO: Em relação ao coordenador do seu curso, avalie os itens a seguir

Questão	Ruim A		Regular B		Bom C		Excelente D		Sem informação / condição de responder E	
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON.	11,37%	96	32,70%	276	26,78%	226	17,42%	147	11,73%	99
Disponibilidade para atendimento.	11,97%	101	32,23%	272	27,49%	232	19,67%	166	8,65%	73
Dedicação para tentar solucionar os problemas.	14,34%	121	31,40%	265	25,24%	213	20,26%	171	8,77%	74
Média deste critério	12,56%	106	32,11%	271	26,50%	224	19,12%	161	9,72%	82

CRITÉRIO: Participação em projetos/eventos

Questão	Somente ensino (relacionada a projetos das disciplinas) A		Extensão (curso, projetos, palestras e outros) B		Pesquisa (Iniciação Cientifica) C		Não Participei D		Ensino e extensão (projetos das disciplinas e cursos / palestras da extensão) E	
Em qual(is) área(s) você já desenvolveu ou participou de projetos no UNIDON nos últimos dois anos?	25,59%	216	32,46%	274	4,86%	41	20,26%	171	16,82%	142
Média deste critério	25,59%	216	32,46%	274	4,86%	41	20,26%	171	16,82%	142

CRITÉRIO: Para aqueles que participaram de algum projeto, como foi o apoio do UNIDON

Questão	Ruim A		Regular B		Bom C		Excelente D		Não participei dos projetos/eventos ou não precisei deste recurso E	
Infraestrutura (espaço físico, laboratório de informática etc.)	14,34%	121	33,77%	285	20,73%	175	9,00%	76	22,16%	187
Recursos humanos (foi possível obter ajuda de recursos do UNIDON)	9,24%	78	33,06%	279	21,45%	181	9,48%	80	26,78%	226
Meios de transporte (se obteve ajuda do UNIDON para se deslocar)	12,09%	102	26,66%	225	16,11%	136	7,35%	62	37,80%	319
Recursos financeiros (se houve necessidade de obter apoio financeiro do UNDON)	9,83%	83	27,73%	234	19,79%	167	10,31%	87	32,35%	273
Meios para divulgação dos resultados da pesquisa/projeto (site, redes sociais e outros)	10,07%	85	28,91%	244	21,68%	183	10,07%	85	29,27%	247
Média deste critério	11,11%	94	30,03%	253	19,95%	168	9,24%	78	29,67%	250

CRITÉRIO: Participação em projetos/eventos

Questão	Não precisei / não participei de eventos externos A		Ruim B		Regular C		Bom D		Excelente E	
Como foi o atendimento do UNIDON à sua demanda para participar de eventos externos (últimos três anos)?	60,66%	512	3,20%	27	10,66%	90	17,18%	145	8,29%	70
Média deste critério	60,66%	512	3,20%	27	10,66%	90	17,18%	145	8,29%	70

CRITÉRIO: Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie

Questão	Não tenho a obrigatoriedade de realizar o estágio A		Regular B		Bom C		Excelente D		Não iniciei o meu estágio E	
Disponibilidade de vagas relacionadas a seu curso tem atendido suas expectativas?	25,59%	216	15,64%	132	21,33%	180	10,90%	92	26,54%	224
Divulgação de vagas.	23,46%	198	17,42%	147	24,76%	209	12,09%	102	22,27%	188
Trâmite (documentação) do estágio obrigatório.	25,47%	215	15,52%	131	20,85%	176	9,48%	80	28,67%	242
Acompanhamento de estagiários (Supervisão de Estágio).	25,83%	218	15,17%	128	18,84%	159	10,07%	85	30,09%	254
Média deste critério	25,09%	212	15,94%	135	21,45%	181	10,64%	90	26,89%	227

CRITÉRIO: Em relação ao uso de Novas Tecnologias da Informação no processo de ensino aprendizagem.

Questão	Ruim A		Regular B		Bom C		Excelente D		Não participei da capacitação E	
Capacitação para uso das ferramentas /plataforma AVA.	12,80%	108	27,73%	234	27,61%	233	10,31%	87	21,56%	182
Qualidade dos equipamentos.	14,81%	125	29,27%	247	25,12%	212	9,24%	78	21,56%	182
Disponibilidade dos equipamentos.	13,86%	117	31,04%	262	24,17%	204	9,12%	77	21,80%	184
Média deste critério	13,82%	117	29,35%	248	25,63%	216	9,56%	81	21,64%	183

CRITÉRIO: Em relação às disciplinas semipresenciais

Questão	Concordo Totalmente A		Concordo em Parte B		Não Concordo C		Discordo Totalmente D		Sem informação / Condições de Responder E	
O UNIDON deveria aumentar o número de disciplinas oferecidas na modalidade semipresencial em seus cursos presenciais?	24,05%	203	31,52%	266	17,42%	147	6,99%	59	20,02%	169
Média deste critério	24,05%	203	31,52%	266	17,42%	147	6,99%	59	20,02%	169

CRITÉRIO: Didática do professor

Questão	Péssimo A		Ruim B		Regular C		Bom D		Ótimo E	
Didática e clareza nas explicações e exemplos: Na sua opinião, que conceito você atribui ao professor, considerando a sua didática, experiência, desenvoltura, comportamento, comprometimento?	2,24%	112	2,30%	115	13,96%	698	31,19%	1560	50,31%	2516
Média deste critério	2,24%	112	2,30%	115	13,96%	698	31,19%	1560	50,31%	2516

CRITÉRIO: Domínio do conteúdo

Questão	Péssimo A		Ruim B		Regular C		Bom D		Ótimo E	
Didática e clareza nas explicações e exemplos: Na sua opinião, que conceito você atribui ao professor, considerando a sua didática, experiência, desenvoltura, comportamento, comprometimento?	1,82%	91	2,58%	129	13,68%	684	31,09%	1555	50,83%	2542
Média deste critério	1,82%	91	2,58%	129	13,68%	684	31,09%	1555	50,83%	2542

CRITÉRIO: Interesse e participação

Questão	Péssimo A		Ruim B		Regular C		Bom D		Ótimo E	
O professor demonstra entusiasmo, interesse em tirar dúvidas e motiva a turma ao longo	1,96%	98	2,02%	101	13,94%	697	30,13%	1507	51,95%	2598
A relação professor-aluno possibilita que desenvolva suas habilidades e competências e estimula você a estudar e aprender?	1,98%	99	2,32%	116	14,38%	719	30,47%	1524	50,85%	2543
Média deste critério	1,97%	99	2,17%	109	14,16%	708	30,30%	1516	51,40%	2571

CRITÉRIO: Pontualidade

Questão	Péssimo A		Ruim B		Regular C		Bom D		Ótimo E	
Pontualidade no início e término da aula: como você avalia a questão da pontualidade do professor?	1,86%	93	1,68%	84	13,18%	659	31,03%	1552	52,25%	2613
Média deste critério	1,86%	93	1,68%	84	13,18%	659	31,03%	1552	52,25%	2613

CRITÉRIO: Metodologia aplicadas em sala e nas atividades

Questão	Péssimo A		Ruim B		Regular C		Bom D		Ótimo E	
Método de avaliação da disciplina e da metodologia de sala de aula (Atividades, projetos e interação com a turma) A metodologia de ensino utilizada pelo professor contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos?	1,98%	99	2,12%	106	14,28%	714	31,23%	1562	50,39%	2520

O plano de ensino apresentado pelo professor contribui para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, organização e para seus estudos? De que forma?	2,10%	105	2,04%	102	14,40%	720	31,57%	1579	49,89%	2495
Os exercícios / atividades realizadas durante a aula ou fora da sala (plataforma AVA) são compatíveis com os conteúdos da disciplina do seu curso? Como você avalia?	1,96%	98	1,76%	88	13,72%	686	32,45%	1623	50,11%	2506
O professor utiliza de tecnologias como apoio ao ensino (projetor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem - AVA)?	2,34%	117	2,04%	102	15,14%	757	32,31%	1616	48,17%	2409
Você considera que as avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelo professor, de forma:	2,00%	100	2,00%	100	13,88%	694	31,29%	1565	50,83%	2542
Média deste critério	2,08%	104	1,99%	100	14,28%	714	31,77%	1589	49,88%	2494

DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão avaliadas pelos Docentes

CRITÉRIO: Em relação ao Projeto Pedagógico do seu curso, faça uma avaliação dos itens

Questão	Ruim A		Regular B		Bom C		Excelente D		Sem informação / sem condições de responder E	
Metodologias de ensino (Aprendizagem Baseada em Projetos - PBL)	0,00%	0	0,00%	0	34,29%	12	62,86%	22	2,86%	1
Sistema de avaliação (Entregas das atividades das Fases dos Projetos, AV1, AVF1 e AVF2).	0,00%	0	0,00%	0	31,43%	11	68,57%	24	0,00%	0
Relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas - respeitando a especificidade de cada disciplina, há articulação entre teoria e prática na operacionalização do currículo do seu curso ?	0,00%	0	0,00%	0	25,71%	9	74,29%	26	0,00%	0
Formação de desenvolvimento de competências – perfil profissional demandado pelo mercado de trabalho.	0,00%	0	0,00%	0	31,43%	11	68,57%	24	0,00%	0
Média deste critério	0,00%	0	0,00%	0	30,72%	11	68,57%	24	0,72%	0

CRITÉRIO: Em relação ao coordenador do seu curso, avalie os itens a seguir

Questão	Ruim A		Regular B		Bom C		Excelente D		Sem informação / sem condições de responder E	
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON.	0,00%	0	0,00%	0	31,43%	11	68,57%	24	0,00%	0
Possibilita discutir ações para melhoria dos Cursos.	0,00%	0	0,00%	0	34,29%	12	65,71%	23	0,00%	0
Dedicação para tentar solucionar os problemas.	0,00%	0	0,00%	0	28,57%	10	71,43%	25	0,00%	0
Média deste critério	0,00%	0	0,00%	0	31,43%	11	68,57%	24	0,00%	0

CRITÉRIO: Participação em projetos/eventos

Questão	Ensino e extensão (projetos das disciplinas e cursos / palestras da extensão) A		Extensão (curso, projetos, palestras e outros) B		Pesquisa (Iniciação Cientifica) C		Somente de ensino (relacionada a projetos das disciplinas) D		Não Participei E	
Em qual(is) área(s) você já desenvolveu ou participou de projetos no UNIDON nos últimos dois anos?	20,00%	7	8,57%	3	22,86%	8	37,14%	13	11,43%	4
Média deste critério	20,00%	7	8,57%	3	22,86%	8	37,14%	13	11,43%	4
CRITÉRIO: Metodologia aplicados em sala e nas atividades										
Questão	Ruim A		Regular B		Bom C		Excelente D		Não participei dos projetos / eventos ou não precisei deste recurso E	
Infraestrutura (espaço físico, laboratório de informática etc.)	2,86%	1	2,86%	1	51,43%	18	25,71%	9	17,14%	6
Recursos humanos (foi possível obter ajuda de recursos do UNIDON)	0,00%	1	42,00%	15	34,29%	12	22,86%	8	0,00%	0
Meios de transporte (se obteve ajuda do UNIDON para se deslocar)	2,86%	1	20,00%	7	14,29%	5	62,86%	22	0,00%	0
Recursos financeiros (se houve necessidade de obter apoio financeiro do UNDON)	2,86%	0	31,43%	11	11,43%	4	48,57%	17	0,00%	0
Meios para divulgação dos resultados da pesquisa/projeto (site, redes sociais e outros)	0,00%	0	42,86%	15	31,43%	11	22,86%	8	0,00%	0
Média deste critério	1,72%	1	27,83%	10	28,57%	10	36,57%	13	3,43%	1
CRITÉRIO: Participação em eventos externos										
Questão	Não participei de eventos externos A		Ruim B		Regular C		Bom D		Excelente E	
Como foi o atendimento do UNIDON à sua demanda para participar de eventos externos (últimos três anos)?	60,00%	21	2,86%	1	2,86%	1	14,29%	5	20,00%	7
Média deste critério	60,00%	21	2,86%	1	2,86%	1	14,29%	5	20,00%	7
CRITÉRIO: Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie										
Questão	Ruim e poderia ter maior divulgação A		Regular B		Bom C		Excelente D		Sem informação / condições de responder E	
Divulgação de vagas - verifico que há sempre divulgação.	0,00%	0	2,86%	1	42,86%	15	37,14%	13	17,14%	6
CRITÉRIO: Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie a dificuldade dos alunos										
Questão	São poucos alunos que tem dificuldade A		Poucos alunos tem dificuldade para encontrar estágio B		Boa parte dos alunos comentam sobre a dificuldade C		Sim verifico e procuro comunicar a coordenação D		Sem informação / condições de responder E	

Identifico que os alunos tem dificuldade para encontrar vagas para estágio obrigatório.	0,00%	0	0,00%	0	31,43%	11	25,71%	9	42,86%	15
Média deste critério	0,00%	0	1,43%	1	37,15%	13	31,43%	11	30,00%	11
CRITÉRIO: Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie										
Questão	Ruim e poderia ter maior divulgação A		Regular B		Bom C		Excelente D		Sem informação / condições de responder E	
Capacitação para uso das ferramentas (AVA e Sistema Acadêmico Portal).	0,00%	0	8,57%	3	34,29%	12	54,29%	19	2,86%	1
Disponibilidade dos equipamentos (cabos, projetores, telões e som).	8,57%	3	8,57%	3	37,14%	13	42,86%	15	2,86%	1
Média deste critério	4,29%	2	8,57%	3	35,72%	13	48,58%	17	2,86%	1
CRITÉRIO: Em relação às disciplinas semipresenciais										
Questão	Concordo Totalmente A		Concordo em Parte B		Não Concordo C		Discordo Totalmente D		Sem informação / Condições de Responder E	
O UNIDON deveria aumentar o número de disciplinas oferecidas na modalidade semipresencial em seus cursos presenciais?	25,71%	9	28,57%	10	14,29%	5	17,14%	6	14,29%	5
Média deste critério	25,71%	9	28,57%	10	14,29%	5	17,14%	6	14,29%	5

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade avaliada pelos Discentes

CRITÉRIO: Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação do UNIDON:										
Questão	De forma esporádica A		De forma mensal B		De forma quinzenal C		De forma diária e sempre vejo os conteúdos das redes sociais. D		De forma semanal E	
Página na internet (site)	48,98%	355	5,93%	43	4,97%	36	19,86%	144	20,28%	147
Facebook	70,07%	508	7,59%	55	5,24%	38	8,55%	62	8,55%	62
Instagram	55,86%	405	8,00%	58	5,38%	39	18,21%	132	12,55%	91
Média deste critério	58,30%	423	7,17%	52	5,20%	38	15,54%	113	13,79%	100
CRITÉRIO: Com relação aos conteúdos postados nas redes sociais, você considera										
Questão	Os conteúdos postados são excelentes e muito informativos A		Os conteúdos postados são bons B		Os conteúdos postados são regulares e poderiam melhorar C		Os conteúdos postados são ruins e não despertam a atenção D		Sem condições de responder/sem informação E	
Facebook	31,86%	231	27,17%	197	9,52%	69	3,03%	22	28,41%	206
Instagram	38,21%	277	31,17%	226	11,17%	81	3,45%	25	16,00%	116
Média deste critério	35,04%	254	29,17%	212	10,35%	75	3,24%	24	22,21%	161
CRITÉRIO: Ouvidoria										

Questão	Nunca utilizei esse serviço A		Sim B		Não C		Em parte, a resposta não era o esperado para o caso D		Sem condições de responder/sem informação E	
Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?	52,38%	11	14,29%	3	0,00%	0	0,00%	0	33,33%	7
Média deste critério	52,38%	11	14,29%	3	0,00%	0	0,00%	0	33,33%	7
Média desta categoria	48,57%	229	16,88%	89	5,18%	38	6,26%	45	23,11%	89

DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade avaliada pelos Docentes

CRITÉRIO: Com que frequência você acessa os seguintes meios de comunicação do UNIDON:

Questão	Nunca A		Mensalmente B		Quinzenalmente C		Semanalmente D		Diariamente E	
Página na internet (site)	14,29%	3	4,76%	1	0,00%	0	42,86%	9	38,10%	8
Facebook	61,90%	13	14,29%	3	0,00%	0	14,29%	3	9,52%	2
Instagram	23,81%	5	9,52%	2	4,76%	1	28,57%	6	33,33%	7
Média deste critério	33,33%	7	9,52%	2	1,59%	0	28,57%	6	26,98%	6

CRITÉRIO: Com relação aos conteúdos postados nas redes sociais, você considera

Questão	Os conteúdos postados são excelentes e muito informativos A		Os conteúdos postados são bons B		Os conteúdos postados são regulares e poderiam melhorar C		Os conteúdos postados são ruins e não despertam a atenção D		Sem condições de responder/sem informação E	
Facebook	4,76%	1	14,29%	3	9,52%	2	0,00%	0	71,43%	15
Instagram	14,29%	3	52,38%	11	9,52%	2	0,00%	0	23,81%	5
Média deste critério	9,53%	2	33,34%	7	9,52%	2	0,00%	0	47,62%	10

CRITÉRIO: Ouvidoria

Questão	Nunca utilizei esse serviço A		Sim B		Não C		Em parte, a resposta não era o esperado para o caso D		Sem condições de responder/sem informação E	
Você ficou satisfeito com o serviço prestado pela Ouvidoria?	52,38%	11	14,29%	3	0,00%	0	0,00%	0	33,33%	7
Média deste critério	52,38%	11	14,29%	3	0,00%	0	0,00%	0	33,33%	7
Média desta categoria	31,75%	6,7	19,05%	4	3,70%	0,8	9,52%	2	35,98%	7,6

DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes, avaliada pelos Discentes

CRITÉRIO: Para aqueles que participaram de algum projeto, como foi o apoio do UNIDON

Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
Recepção de calouros	36,83%	267	33,93%	246	13,10%	95	5,24%	38	10,90%	79
Concessão de bolsas assistenciais	38,07%	276	29,24%	212	15,72%	114	4,28%	31	12,69%	92
Suporte a portadores de necessidades Especiais	32,41%	235	25,66%	186	16,28%	118	8,69%	63	16,97%	123
Convênios	31,59%	229	23,03%	167	14,21%	103	5,38%	39	25,79%	187
Orientação e suporte acadêmico (atividades/fases projetos)	36,00%	261	30,62%	222	18,34%	133	6,48%	47	8,55%	62
Média deste critério	34,98%	254	28,50%	207	15,53%	113	6,01%	44	14,98%	109
Média desta categoria	34,98%	254	28,50%	207	15,53%	113	6,01%	44	14,98%	109

DIMENSÃO 9:Política de Atendimento aos Discentes, avaliada pelos Docentes

CRITÉRIO: Para aqueles que participaram de algum projeto, como foi o apoio do UNIDON

Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Sem informação / condição de responder E	
Recepção de calouros	57,14%	12	4,76%	1	4,76%	1	28,57%	6	4,76%	1
Concessão de bolsas assistenciais	33,33%	7	0,00%	0	0,00%	0	33,33%	7	33,33%	7
Suporte a portadores de necessidades Especiais	23,81%	5	4,76%	1	9,52%	2	23,81%	5	38,10%	8
Convênios	19,05%	4	0,00%	0	9,52%	2	23,81%	5	47,62%	10
Eventos (palestras/atividades práticas/visitas técnicas e outros)	47,62%	10	0,00%	0	0,00%	0	52,38%	11	0,00%	0
Média deste critério	36,19%	8	1,90%	0	4,76%	1	32,38%	7	24,76%	5
Média desta categoria	36,19%	8	1,90%	0	4,76%	1	32,38%	7	24,76%	5

5.1.3.1. Pontos Positivos do Eixo III:

Docentes são amplamente reconhecidos (acima de 80% de aprovação). Coordenação e projetos pedagógicos são bem avaliados pelos professores, e há interesse de ambos os segmentos pela ampliação das disciplinas semipresenciais.

5.1.3.2. Fragilidades observadas no Eixo III:

Oportunidades de aproximação entre coordenação e discentes, melhoria na infraestrutura de projetos e tecnologias, reestruturação dos processos de estágio e fortalecimento da comunicação digital e ouvidoria.

5.1.3.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo III:

Ampliar atendimento dos coordenadores; criar edital permanente para projetos; reestruturar estágios com mais vagas e transparência; fortalecer comunicação digital e divulgar ouvidoria.

5.2. Graduação EaD

Neste relatório parcial, referente ao primeiro semestre de 2026, são apresentados os resultados da autoavaliação institucional correspondentes aos Eixos I, II e III, com destaque, neste item, para as avaliações realizadas pelos docentes e discentes dos cursos de Educação a Distância (EaD) acerca da Instituição, do corpo docente e das coordenações.

Os Eixos IV e V serão avaliados no segundo semestre de 2026 e seus resultados integrarão o relatório consolidado de autoavaliação institucional, a ser elaborado ao final do ano. Da mesma forma, a avaliação dos técnicos administrativos será realizada no segundo semestre e apresentada integralmente nesse relatório consolidado. Considerando o caráter institucional e transversal das atividades desse segmento, suas percepções abrangem a Instituição como um todo, não se restringindo a uma modalidade específica de ensino.

Essa organização permite que os resultados de cada etapa e de cada segmento da comunidade acadêmica sejam apresentados de forma contextualizada, clara e coerente. As respostas dos docentes e discentes dos cursos EaD refletem as experiências específicas dessa modalidade, justificando uma análise direcionada.

Apresentam-se, a seguir, os quantitativos e os percentuais dos resultados das avaliações referentes aos Eixos I, II e III, disponibilizados pelo sistema acadêmico.

5.2.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação avaliada pelos Discentes

CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação:										
Questão	Concordo Plenamente A		Discordo Totalmente B		Discordo Parcialmente C		Concordo Parcialmente D		Sem informação / condição de responder E	
Você, como aluno EaD, foi informado sobre a existência e as funções da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UNIDON?	57,77%	145	4,38%	11	5,18%	13	11,95%	30	20,72%	52
A CPA divulga os resultados das pesquisas de autoavaliação de forma acessível aos alunos EaD (ex.: site, e-mail, AVA)?	55,38%	139	3,98%	10	5,18%	13	13,55%	34	21,91%	55
Média deste critério	56,58%	142	4,18%	11	5,18%	13	12,75%	32	21,32%	54

DIMENSÃO 8 - Planejamento e avaliação avaliada pelos Docentes

CRITÉRIO: Planejamento e avaliação da CPA - Comissão Própria de Avaliação:

Questão	Concordo Plenamente A		Discordo Totalmente B		Discordo Parcialmente C		Concordo Parcialmente D		Sem informação / condição de responder E	
Os professores EaD são consultados e incentivados a participar do processo de autoavaliação institucional?	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A CPA após realizar a pesquisa com a comunidade acadêmica faz a divulgação dos resultados.Você considera satisfatória a divulgação dos resultados dos processos avaliativos na instituição, através do site na parte Institucional - CPA?	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

5.2.1.1. Pontos Positivos do Eixo I:

Dsuper5.2.3.ocentes EaD apresentam total engajamento com a CPA (100%). Maioria dos discentes (56,58%) conhece a CPA e seus canais de comunicação.

5.2.1.2. Fragilidades observadas no Eixo I:

Necessidade de ampliar o alcance da comunicação da CPA junto aos discentes EaD, reduzindo os índices de sem informação (21,32%) e concordância parcial (12,75%).

5.2.1.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo I:

Intensificar a comunicação com os alunos EaD pelos canais específicos da modalidade (AVA, e-mail e grupos), com campanhas educativas sobre a CPA e seus resultados.

5.2.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional avaliada pelos Discentes

CRITÉRIO: Institucional UNIDON:

Questão	Sim, é fácil encontrar e já li A		Não sabia da existência B		É difícil de encontrar C		Encontrei, mas não li completamente D		Sem condições de responder/sem informação E	
1 - A UNIDON possui um documento denominado de Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que está disponibilizado a todos alunos, através do seu portal, e este define sua missão e sistematiza diversas ações a serem executadas para que consiga atingir seus objetivos. Assim com relação ao PDI:	48,21%	121	22,71%	57	1,59%	4	15,14%	38	12,35%	31
Média deste critério	48,21%	121	22,71%	57	1,59%	4	15,14%	38	12,35%	31

DIMENSÃO 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional avaliada pelos Docentes

CRITÉRIO: Institucional UNIDON:

Questão	Sim, é fácil encontrar e já li A		Não sabia da existência B		É difícil de encontrar C		Encontrei, mas não li completamente D		Sem condições de responder/sem informação E	
A UNIDON possui um documento denominado de Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que está disponibilizado a todos alunos, através do seu portal, e este define sua missão e sistematiza diversas ações a serem executadas para que consiga atingir seus objetivos. Assim com relação ao PDI:	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Média desta categoria	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição avaliada pelos Discentes

CRITÉRIO: Inclusão Social.

Questão	Sem informação / condição de responder A		Ruim B		Regular C		Bom D		Excelente E	
A UNIDON, por meio de seus cursos EaD, promove a inclusão digital, oferecendo materiais e ferramentas acessíveis para alunos com diferentes níveis de conectividade e familiaridade tecnológica?	24,30%	61	0,40%	1	5,98%	15	34,66%	87	34,66%	87
Média deste critério	24,30%	61	0,40%	1	5,98%	15	34,66%	87	34,66%	87

CRITÉRIO: Avalie como as ações sociais do UNIDON têm influenciado na vida das pessoas.

Questão	Sem informação / condição de responder A		Nunca soube de nenhuma ação B		Participei, mas a divulgação foi fraca C		Tomei conhecimento, mas não participei D		Sim, participei e foram muito bons E	
Você tem conhecimento ou já participou de ações sociais, palestras ou eventos online promovidos pela UNIDON e abertos à comunidade?	25,90%	65	14,34%	36	3,19%	8	37,85%	95	18,73%	47
Média deste critério	25,90%	65	14,34%	36	3,19%	8	37,85%	95	18,73%	47

DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição avaliada pelos Docentes

CRITÉRIO: Desenvolvimento Econômico Social

Questão	Sem informação / condição de responder A		Ruim B		Regular C		Bom D		Excelente E	
A instituição estimula e apoia a realização de projetos de extensão e pesquisa com foco no ambiente virtual e na comunidade EaD?	20,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	20,00%	1	60,00%	3
Média deste critério	20,00%	1	0,00%	0	0,00%	0	20,00%	1	60,00%	3

5.2.2.1. Pontos Positivos do Eixo II:

Docentes conhecem plenamente o PDI (100%) e avaliam bem o estímulo à extensão (80%). Discentes reconhecem a inclusão digital (69%) e as ações sociais (57%).

5.2.2.2. Fragilidades observadas no Eixo II:

Ampliar a divulgação do PDI entre os discentes (22,71% desconhecem). Ações sociais e extensão carecem de maior visibilidade (25,90% de sem informação entre discentes).

5.2.2.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo II:

Campanha de divulgação do PDI com links no AVA. Calendário anual de ações sociais com comunicação multicanal para ampliar participação.

5.2.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas.

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão avaliada pelos Discentes

CRITÉRIO: Metodologia EaD										
Questão	Excelente A		Ruim B		Regular C		Bom D		Sem informação / condição de responder E	
A metodologia de ensino do seu curso EaD (organização dos módulos, vídeos, leituras, fóruns) é clara e facilita o seu aprendizado autônomo?	57,37%	144	1,20%	3	11,16%	28	27,49%	69	2,79%	7
Atendimento e solução de demandas (requerimentos/concessão de bolsas e outros)	56,97%	143	2,79%	7	11,55%	29	23,90%	60	4,78%	12
Regimento do UNIDON (é um documento que estabelece as políticas de ensino, pesquisa , pós graduação e extensão, bem como a organização didático	51,79%	130	1,20%	3	9,56%	24	28,29%	71	9,16%	23
Média deste critério	55,38%	139	1,73%	4	10,76%	27	26,56%	67	5,58%	14

CRITÉRIO: Avaliação no Ambiente Virtual										
Questão	Excelente A		Sem informação / condição de responder B		Bom C		Regular D		Ruim E	
O sistema de avaliação da aprendizagem (questionários online, tarefas de upload, participação em fóruns) é justo e compatível com os conteúdos apresentados?	58,17%	146	3,19%	8	6,37%	16	32,27%	81	0,00%	0
Média deste critério	58,17%	146	3,19%	8	6,37%	16	32,27%	81	0,00%	0

CRITÉRIO: Atendimento dos Tutores										
Questão	Excelente A		Ruim B		Regular C		Bom D		Sem informação / condição de responder E	

O atendimento dos tutores a distância (para tirar dúvidas sobre conteúdo e atividades) é ágil e eficaz?	51,00%	128	5,98%	15	11,16%	28	24,70%	62	7,17%	18
Média deste critério	51,00%	128	5,98%	15	11,16%	28	24,70%	62	7,17%	18
CRITÉRIO: Em relação ao coordenador do seu curso, avalie os itens a seguir:										
Questão	Sem informação / condição de responder A		Ruim B		Regular C		Bom D		Excelente E	
A coordenação do curso está disponível para atendimento aos alunos EaD por meio dos canais estabelecidos (e-mail, AVA, telefone)?	22,31%	56	1,20%	3	9,56%	24	28,29%	71	38,65%	97
A coordenação demonstra agilidade e eficiência na resolução de problemas acadêmicos e administrativos dos alunos EaD?	21,91%	55	1,59%	4	10,76%	27	29,08%	73	36,65%	92
A coordenação mantém os alunos EaD informados sobre eventos, prazos importantes e mudanças no curso de forma clara e tempestiva?	21,12%	53	1,99%	5	10,76%	27	29,88%	75	36,25%	91
Você percebe que a coordenação acompanha o desenvolvimento do curso EaD e se preocupa com o rendimento dos alunos?	21,91%	55	2,79%	7	9,96%	25	29,08%	73	36,25%	91
Média deste critério	21,81%	55	1,89%	5	10,26%	26	29,08%	73	36,95%	93
CRITÉRIO: Didática do Professor EaD										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Péssimo E	
O professor demonstra domínio das ferramentas do AVA e se comunica com clareza em seus materiais e interações?	58,45%	557	34,63%	330	3,51%	62	31,00%	3	0,10%	1
Média deste critério	58,45%	557	34,63%	330	3,51%	62	31,00%	3	0,10%	1
CRITÉRIO: Domínio do Conteúdo										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Péssimo E	
O professor demonstra amplo conhecimento e domínio do conteúdo da disciplina?	57,50%	548	36,52%	348	5,77%	55	0,21%	2	0,00%	0
Média deste critério	57,50%	548	36,52%	348	5,77%	55	0,21%	2	0,00%	0
CRITÉRIO: Interação e Motivação										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Péssimo E	
O professor cria um ambiente de aprendizagem online motivador, incentivando a participação e a interação entre os alunos?	55,61%	530	35,89%	342	7,97%	76	0,42%	4	0,10%	1
Média deste critério	55,61%	530	35,89%	342	7,97%	76	0,42%	4	0,10%	1
CRITÉRIO: Disponibilidade para Dúvidas										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Péssimo E	
O professor está disponível e é acessível para esclarecer dúvidas dos alunos por meio dos canais estabelecidos?	54,14%	516	36,73%	350	8,50%	81	0,52%	5	0,10%	1
Média deste critério	54,14%	516	36,73%	350	8,50%	81	0,52%	5	0,10%	1
CRITÉRIO: Organização das Aulas										
Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Péssimo E	
As aulas e materiais são organizados de forma lógica e sequencial, facilitando o acompanhamento do conteúdo?	55,19%	526	38,09%	363	6,19%	59	0,42%	4	0,10%	1
Média deste critério	55,19%	526	38,09%	363	6,19%	59	0,42%	4	0,10%	1
CRITÉRIO: Feedback das Atividades										

Questão	Excelente A		Bom B		Regular C		Ruim D		Péssimo E	
O professor fornece feedbacks construtivos e em tempo hábil sobre as atividades e avaliações realizadas?	53,52%	510	36,83%	351	9,13%	87	0,42%	4	0,10%	1
Média deste critério	53,52%	510	36,83%	351	9,13%	87	0,42%	4	0,10%	1

CRITÉRIO: Uso de Tecnologias

Questão	Péssimo A		Ruim B		Regular C		Bom D		Excelente E	
O professor utiliza adequadamente as tecnologias disponíveis no AVA (fóruns, chats, webconferências) para enriquecer o aprendizado?	0,63%	6	1,47%	14	8,71%	83	37,04%	353	52,15%	497
Média deste critério	0,63%	0,2	1,47%	14	8,71%	83	37,04%	353	52,15%	497

CRITÉRIO: Clareza nas Avaliações

Questão	Péssimo A		Ruim B		Regular C		Bom D		Excelente E	
As avaliações são claras, justas e compatíveis com os conteúdos trabalhados na disciplina?	0,21%	2	0,42%	4	7,87%	75	39,45%	376	52,05%	496
Média deste critério	0,42%	2	0,42%	4	7,87%	75	39,45%	376	52,05%	496

CRITÉRIO: Relacionamento Professor-Aluno

Questão	Péssimo A		Ruim B		Regular C		Bom D		Excelente E	
A relação professor-aluno é respeitosa e propicia um ambiente favorável à aprendizagem?	0,21%	2	0,21%	2	5,88%	56	39,03%	372	54,67%	521
Média deste critério	0,21%	2	0,21%	2	5,88%	56	39,03%	372	54,67%	521

DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão avaliada pelos Docentes

CRITÉRIO: Em relação ao coordenador do seu curso, avalie os itens a seguir:

Questão	Excelente A		Ruim B		Regular C		Bom D		Sem informação / condição de responder E	
A coordenação oferece suporte adequado aos professores EaD para o desenvolvimento das disciplinas e solução de problemas pedagógicos?	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A coordenação mantém uma comunicação clara e eficiente com o corpo docente EaD sobre diretrizes, calendários e informações importantes do curso?	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A coordenação exerce liderança pedagógica, incentivando a inovação e a qualidade no ensino EaD?	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
A coordenação atua de forma eficaz na mediação de conflitos entre professores, alunos e outros setores da instituição?	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

CRITÉRIO: Suporte Pedagógico para Docência Online

Questão	Excelente A		Sem informação / condição de responder E		Bom D		Regular C		Ruim B	
A instituição oferece suporte pedagógico e treinamento adequado para o desenvolvimento de disciplinas na modalidade EaD?	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Média deste critério	100,00%	5	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0

DIMENSÃO 4 – Comunicação avaliada pelos Docentes

CRITÉRIO: Canais de Comunicação Institucional

Questão	Excelente A		Ruim B		Regular C		Bom D		Sem informação / condição de responder E	
Os canais oficiais de comunicação (site, e-mail, AVA) são eficazes em repassar informações importantes (calendários, editais, notas) para o aluno EaD?	80,00%	4	0,00%	0	0,00%	0	20,00%	1	0,00%	0
Média deste critério	80,00%	4	0,00%	0	0,00%	0	20,00%	1	0,00%	0

CRITÉRIO: Redes Sociais

Questão	Sem informação / condição de responder A		Ruim B		Regular C		Bom D		Excelente E	
As redes sociais da UNIDON (Instagram, Facebook) são utilizadas de forma eficiente para engajar e informar a comunidade acadêmica EaD?	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	20,00%	1	80,00%	4
Média deste critério	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	20,00%	1	80,00%	4

DIMENSÃO 9 - Atendimento aos Discentes avaliada pelos Discentes

CRITÉRIO: Ouvidoria Digital

Questão	Sem informação / condição de responder A		Nunca utilizei B		Não fiquei satisfeito C		Utilizei, mas não tive retorno D		Sim, é fácil encontrar e já li E	
Você já utilizou o canal de Ouvidoria online? Em caso positivo, ficou satisfeito com o encaminhamento e a resposta recebida?	25,10%	63	54,98%	138	1,59%	4	2,39%	6	15,94%	40
Média deste critério	25,10%	63	54,98%	138	1,59%	4	2,39%	6	15,94%	40

CRITÉRIO: Setor Financeiro EaD

Questão	Sem informação / condição de responder A		Ruim B		Regular C		Bom D		Excelente E	
O atendimento do setor financeiro para questões como boletos, parcelamentos e cobranças é claro, eficiente e adaptado para o aluno a distância?	30,28%	76	1,59%	4	8,37%	21	23,11%	58	36,65%	92
Média deste critério	30,28%	76	1,59%	4	8,37%	21	23,11%	58	36,65%	92

CRITÉRIO: Secretaria Acadêmica EaD

Questão	Sem informação / condição de responder A		Ruim B		Regular C		Bom D		Excelente E	
O atendimento da secretaria acadêmica para solicitações online (histórico, declarações, matrícula) é eficaz?	25,90%	65	0,40%	1	7,17%	18	23,90%	60	42,63%	107

Média deste critério	25,90%	65	0,40%	1	7,17%	18	23,90%	60	42,63%	107

5.2.3.1. Pontos Positivos do Eixo III:

Corpo docente é amplamente reconhecido, com médias superiores a 90% de aprovação entre excelente e bom em todos os critérios. Coordenação é avaliada com 100% de excelência pelos professores. Metodologia EaD e sistema de avaliação são bem avaliados pelos discentes (superiores a 82% de aprovação).

5.2.3.2. Fragilidades observadas no Eixo III:

Identifica-se oportunidade de aprimoramento no uso de tecnologias interativas no AVA e na clareza das avaliações, itens que apresentam avaliações regulares e indicam potencial de desenvolvimento. A ouvidoria digital requer maior divulgação, considerando que 55% dos discentes nunca utilizaram o serviço. O atendimento financeiro e da secretaria acadêmica, embora bem avaliados pela maioria, apresentam oportunidade de redução do percentual de alunos sem informação.

5.2.3.3. Ações Corretivas propostas para o Eixo III:

Recomenda-se investir na capacitação docente para uso mais efetivo das ferramentas interativas do AVA e no aprimoramento da clareza das avaliações. Sugere-se campanha de divulgação da ouvidoria digital como canal de acolhimento e fortalecimento dos canais de atendimento remoto da secretaria e setor financeiro, garantindo que todos os alunos EaD tenham conhecimento e fácil acesso aos serviços institucionais.

5.3. Avaliação por Curso

Neste item, apresenta-se uma síntese dos resultados da avaliação por curso, com o objetivo de facilitar uma análise pontual do desempenho de cada curso e permitir a identificação mais clara de seus aspectos positivos, fragilidades e oportunidades de melhoria.

A UNIDON oferece cursos nas modalidades presencial, semipresencial e a distância (EaD). No quadro apresentado, observa-se que alguns cursos possuem a mesma numeração de registro no sistema e-MEC, embora apareçam em configurações distintas. Essa situação decorre das alterações na legislação educacional, que passaram a exigir a inclusão de uma carga horária mínima de atividades presenciais nos cursos anteriormente ofertados integralmente a distância.

Em razão dessa mudança, as novas turmas de determinados cursos passaram a ser organizadas com uma nova configuração acadêmica, contemplando atividades presenciais e a distância. Entretanto, os alunos remanescentes, matriculados sob a regulamentação anterior, continuam seguindo a matriz curricular originalmente contratada, com aulas integralmente na modalidade EaD, até a conclusão do curso.

Assim, o mesmo curso pode aparecer mais de uma vez no relatório, representando grupos de estudantes submetidos a diferentes formas de oferta. Ressalta-se, contudo, que a numeração do curso no sistema e-MEC permaneceu a mesma, por se tratar do mesmo curso, ainda que organizado de acordo com configurações acadêmicas distintas.

5.3.1 Cursos EaD

5.3.1.1. Curso: Superior de Tecnologia em Comércio Exterior | Nº 1735997

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 7 | **RESPOSTAS:** 4 | **TAXA DE RESPOSTA:** 57,1%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADOcurso	MÉDIA
CPA - Divulgação dos resultados	4,75
Formação de profissionais para o mercado	4,50
Relevância dos conteúdos / teoria e prática	4,50
Formação de competências para o mercado	4,50
Relacionamento com setor público - participação em ações	4,50
Relacionamento com setor privado - parcerias/convênios	4,25
Coordenador - disponibilidade para atendimento	4,25
Coordenador - dedicação para solucionar problemas	4,25
Capacitação para uso do AVA	4,25
Disciplinas semipresenciais (ampliação)	4,25
Coordenador - conhecimento administrativo	4,00
Qualidade dos equipamentos tecnológicos	4,00
Disponibilidade dos equipamentos tecnológicos	4,00
Ações sociais - desenvolvimento econômico	4,00
Ações sociais - produção acadêmica/científica/cultural	4,00
Relacionamento com setor público (média geral)	4,00
Projeto Pedagógico (média geral)	4,00
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Atendimento para eventos externos	1,75
Estágio - trâmite documental	2,00
Estágio - acompanhamento/supervisão	2,00
Estágio - disponibilidade de vagas	2,25

Conhecimento do PDI (50% sabiam, mas não leram; 25% não sabiam da existência)	2,75*
Apoio financeiro para projetos	2,75
Meios de transporte para projetos	2,75
Divulgação de resultados de projetos	2,75
*O PDI teve média 2,75, com 50% dos alunos sabendo da existência mas não lendo e 25% desconhecendo totalmente o documento.	

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	4,00	Bom para Muito Bom
Disponibilidade para atendimento	4,00	Bom para Muito Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	4,25	Bom para Muito Bom

CONCLUSÃO
O curso de Comércio Exterior apresenta bom desempenho nos aspectos pedagógicos e de gestão, com destaque para a CPA, o alinhamento do Projeto Pedagógico ao mercado de trabalho e a atuação da coordenação. O relacionamento com os setores público e privado também foi bem avaliado. Por outro lado, identificam-se fragilidades significativas no estágio obrigatório (trâmites, supervisão e vagas), no apoio a eventos externos e no suporte financeiro/logístico para projetos. O baixo conhecimento do PDI pelos alunos indica falha na comunicação institucional.

5.3.1.2. Curso: Superior de Tecnologia em Gestão em Marketing | Nº 1713593

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026

ALUNOS MATRICULADOS: 3 | **RESPOSTAS:** 1 | **TAXA DE RESPOSTA:** 33,3%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
CPA (processos e divulgação)	5,00
Relacionamento com setor privado	5,00
Relacionamento com setor público	5,00
Projeto Pedagógico do Curso	5,00
Coordenador do Curso	5,00
Tecnologia (AVA/equipamentos)	5,00
Ações sociais (cidadania/meio ambiente)	5,00
Apoio a projetos (infraestrutura/recursos humanos/financeiros/divulgação)	5,00
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Estágio obrigatório (todos os itens)	1,25
Atendimento para eventos externos	1,00
Participação em projetos	1,00
Meios de transporte para projetos	1,00
Conhecimento do PDI	2,00
Disciplinas semipresenciais	3,00

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	5	Muito Bom
Disponibilidade para atendimento	5	Muito Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	5	Muito Bom
CONCLUSÃO		
Os resultados devem ser analisados com cautela, pois refletem a percepção de apenas um dos três alunos matriculados. O respondente avaliou positivamente a CPA, o PPC, a coordenação, a tecnologia e o relacionamento institucional. As fragilidades concentram-se no estágio obrigatório, na participação em projetos e eventos externos e no conhecimento do PDI. Recomenda-se que a coordenação examine esses apontamentos e incentive maior participação discente nas próximas avaliações.		

5.3.1.3. Curso: Superior de Tecnologia em Gestão Pública | Nº 1712465

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 1 | **RESPOSTAS:** 1 | **TAXA DE RESPOSTA:** 100%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
CPA (processos e divulgação)	**5,00**
Relacionamento com setor privado	**5,00**
Relacionamento com setor público	**5,00**
Projeto Pedagógico do Curso	**5,00**
Ações sociais (meio ambiente/produção acadêmica)	**5,00**
Divulgação de resultados de projetos	**5,00**
Coordenador (todos os itens)	**4,00**
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Tecnologia (AVA/equipamentos)	**1,00**
Disciplinas semipresenciais	**1,00**
Participação em projetos	**1,00**
Eventos externos	**1,00**
Estágio - disponibilidade de vagas	**1,00**
Apoio a projetos (infraestrutura/recursos humanos/transporte/financeiro)	**1,00**
Estágio (média geral)	**1,75**
PDI	**2,00**

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	4,00	Bom para Muito Bom
Disponibilidade para atendimento	4,00	Bom para Muito Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	4,00	Bom para Muito Bom
CONCLUSÃO		

Os resultados devem ser analisados com cautela, pois representam a percepção do único aluno matriculado e respondente. Foram bem avaliados a CPA, o PPC, as ações sociais, o relacionamento institucional e a atuação do coordenador. Em contrapartida, foram apontadas fragilidades relacionadas à tecnologia, às disciplinas semipresenciais, aos estágios, aos projetos, aos eventos externos e ao conhecimento do PDI. Recomenda-se que a coordenação dialogue com o aluno para compreender os apontamentos e verificar possíveis ações de melhoria.

5.3.1.4. Curso: Superior de Tecnologia em Hotelaria | Nº 1716163

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026

ALUNOS MATRICULADOS: 1 | **RESPOSTAS:** 1 | **TAXA DE RESPOSTA:** 100%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
CPA (processos e divulgação)	5,00
Projeto Pedagógico do Curso	5,00
Desenvolvimento econômico (ações sociais)	5,00
Relacionamento com setor privado	4,00
Participação em projetos	5,00
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Coordenador (todos os itens)	1,00
Tecnologia (AVA/equipamentos)	1,00
Disciplinas semipresenciais	1,00
Eventos externos	1,00
Apoio a projetos (todos os itens)	1,00
Relacionamento com setor público	1,00
Ações sociais (cidadania/meio ambiente/produção acadêmica)	1,00
Estágio - disponibilidade de vagas	1,00
Estágio (média geral)	1,75
PDI	2,00

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	1,00	Muito Precário para Precário
Disponibilidade para atendimento	-	Sem informação
Dedicação para tentar solucionar os problemas	1,00	Muito Precário para Precário

CONCLUSÃO

O curso de Hotelaria apresenta avaliações positivas na CPA, no Projeto Pedagógico e na participação em projetos, todos com nota máxima, além de bom relacionamento com o setor privado. Contudo, as demais áreas avaliadas receberam notas muito baixas, especialmente coordenação, tecnologia, estágio, apoio a projetos e relacionamento com o setor público.

Ressalta-se, porém, que os resultados refletem a opinião de apenas um único aluno respondente, o que limita a representatividade e a confiabilidade estatística das conclusões. Avaliações com amostra tão reduzida devem ser interpretadas com cautela, servindo como indicativos iniciais que demandam validação em ciclos avaliativos futuros com maior participação.

5.3.1.5. Curso: Administração – Bacharelado | Nº 1599741

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026

ALUNOS MATRICULADOS: 8 | **RESPOSTAS:** 6 | **TAXA DE RESPOSTA:** 75%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Coordenador - conhecimento administrativo	4,00
Coordenador (média geral)	3,89
Relacionamento com setor público	3,78
Ações sociais - cidadania/inclusão	3,83
Ações sociais - meio ambiente	3,67
Projeto Pedagógico - sistema de avaliação	3,67
Projeto Pedagógico - formação de competências	3,67
Apoio a projetos - recursos humanos	3,83
Apoio a projetos - recursos financeiros	3,83
Relacionamento com setor privado	3,50
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
PDI	1,67
Estágio - acompanhamento/supervisão	2,17
Estágio - trâmite documental	2,33
Eventos externos	2,33
Estágio (média geral)	2,50
Estágio - disponibilidade de vagas	2,67
Disciplinas semipresenciais	2,67
Participação em projetos	2,00

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	4,00	Bom para Muito Bom
Disponibilidade para atendimento	3,83	Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	3,83	Bom

CONCLUSÃO
O curso apresenta avaliações moderadamente positivas, com destaque para a coordenação, o relacionamento com os setores público e privado e o apoio a projetos. O Projeto Pedagógico também foi bem avaliado. As principais fragilidades concentram-se no PDI (média 1,67, com 66,7% de desconhecimento), no estágio obrigatório (médias entre 2,17 e 2,67) e na participação em projetos e eventos externos. Os resultados têm boa representatividade, com taxa de resposta de 75%.

5.3.1.6. Curso: Ciências Contábeis - Bacharelado | Nº 1599746

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026

ALUNOS MATRICULADOS: 3 | **RESPOSTAS:** 2 | **TAXA DE RESPOSTA:** 66,7%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Relacionamento com setor privado	3,00
Coordenador - disponibilidade para atendimento	4,00
FRAGILIDADES	

ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
PDI	1,50
CPA	2,50
Ações sociais (todos os itens)	2,00
Relacionamento com setor público	2,50
Projeto Pedagógico (média geral)	1,62
Coordenador - conhecimento administrativo	1,00
Coordenador - dedicação	2,50
Apoio a projetos (todos os itens)	1,00
Eventos externos	1,00
Estágio (todos os itens)	1,50
Tecnologia (AVA/equipamentos)	2,50
Disciplinas semipresenciais	1,00

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	1,00	Muito Precário para Precário
Disponibilidade para atendimento	4,00	Bom para Muito Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	2,50	Satisfatório

CONCLUSÃO
O curso de Ciências Contábeis apresenta avaliações baixas na maioria dos aspectos, com destaque negativo para o PDI (média 1,50), o Projeto Pedagógico (média 1,62) e o apoio a projetos (média 1,00). O estágio obrigatório e as ações sociais também obtiveram médias insatisfatórias. A única avaliação positiva foi a disponibilidade do coordenador para atendimento (4,0), embora seu conhecimento administrativo tenha sido avaliado com nota mínima (1,0). Os resultados têm representatividade moderada, com taxa de resposta de 66,7%.

5.3.1.7. Curso: Sup. de Tec. em Gestão de Recursos Humanos| Nº 1514399

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 5 | **RESPOSTAS:** 1 | **TAXA DE RESPOSTA: 20%**

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
CPA (processos e divulgação)	5,00
Ações sociais (todos os itens)	5,00
Relacionamento com setor privado	5,00
Relacionamento com setor público	5,00
Projeto Pedagógico (todos os itens)	5,00
Coordenador (todos os itens)	5,00
Tecnologia (AVA/equipamentos)	5,00
Apoio a projetos (todos os itens)	5,00

FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
PDI	2,00
Eventos externos	1,00
Estágio - disponibilidade de vagas	1,00

Estágio (média geral)		1,75
Disciplinas semipresenciais		3,00
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	5,00	Muito Bom
Disponibilidade para atendimento	5,00	Muito Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	5,00	Muito Bom
CONCLUSÃO		
O curso de Gestão de Recursos Humanos apresenta avaliações excelentes na grande maioria dos aspectos, com destaque para CPA, PPC, coordenação, tecnologia, ações sociais e relacionamento com os setores público e privado, todos com nota máxima. As fragilidades concentram-se no estágio obrigatório (médias entre 1,0 e 2,0), nos eventos externos (1,0) e no PDI (2,0). Ressalta-se, porém, que os resultados refletem a opinião de apenas um único respondente (taxa de 20%), o que limita significativamente a representatividade das conclusões, devendo ser interpretados com cautela.		

5.3.1.8. Curso: Sup. de Tecnologia em Logística | Nº 1599750

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 4 | **RESPOSTAS:** 1 | **TAXA DE RESPOSTA:** 25%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
CPA (processos e divulgação)	5,00
Ações sociais (todos os itens)	5,00
Relacionamento com setor privado	5,00
Relacionamento com setor público	5,00
Projeto Pedagógico (todos os itens)	5,00
Disciplinas semipresenciais	5,00
Participação em projetos	4,00
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
PDI	2,00
Eventos externos	1,00
Estágio - disponibilidade de vagas	1,00
Estágio (média geral)	1,75
Coordenador (todos os itens)	3,00
Apoio a projetos (todos os itens)	3,00
Tecnologia (AVA/equipamentos)	3,00

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	3,00	Satisfatório para Bom
Disponibilidade para atendimento	3,00	Satisfatório para Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	3,00	Satisfatório para Bom

CONCLUSÃO
O curso apresenta excelente desempenho na CPA, PPC, ações sociais e relacionamento com os setores público e privado, todos com nota máxima. A coordenação e o apoio institucional foram avaliados como satisfatórios. As principais fragilidades estão no estágio e nos eventos externos. Resultado baseado em apenas um respondente (25% de participação).

5.3.1.9. Curso: Sup. de Tecnologia em Processos Gerenciais | Nº 1603113

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 5 | **RESPOSTAS:** 2 | **TAXA DE RESPOSTA:** 40%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Coordenador (média geral)	4,83
Tecnologia (AVA/equipamentos)	4,33
Projeto Pedagógico (média geral)	4,12
Formação de profissionais para o mercado	4,50
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Relacionamento com setor público	1,00
Participação em projetos	1,00
Apoio a projetos (média geral)	1,70
Ações sociais (média geral)	2,50
PDI	2,50
Estágio - trâmite/supervisão	1,50
CPA	3,00

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	5,00	Muito Bom
Disponibilidade para atendimento	4.5	Muito Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	5,00	Muito Bom

CONCLUSÃO
O curso de Processos Gerenciais apresenta bom desempenho na coordenação, na infraestrutura tecnológica e no Projeto Pedagógico, com médias entre 4,12 e 4,83. A formação para o mercado também foi bem avaliada. As fragilidades concentram-se no relacionamento com o setor público, na participação e apoio a projetos, nas ações sociais e no estágio obrigatório. Resultado baseado em 2 respondentes (40% de participação).

5.3.1.10. Curso: Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas | Nº 1664749

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 4 | **RESPOSTAS:** 3 | **TAXA DE RESPOSTA:** 75%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Tecnologia (AVA/equipamentos)	4,89
CPA (processos e divulgação)	4,83

Coordenador (média geral)	4,78
Estágio obrigatório (todos os itens)	4,67
Relacionamento com setor privado	4,67
Projeto Pedagógico (média geral)	4,58
Apoio a projetos (média geral)	4,20
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
PDI	2,00
Disciplinas semipresenciais	2,67

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	4,67	Muito Bom
Disponibilidade para atendimento	4,67	Muito Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	5,00	Muito Bom

CONCLUSÃO
O curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas apresenta excelente desempenho na maioria dos aspectos avaliados, com destaque para IES, coordenação, tecnologia, estágio e Projeto Pedagógico, todos com médias entre 4,58 e 4,89. O relacionamento com o setor privado e o apoio a projetos também foram bem avaliados. As únicas fragilidades identificadas foram o PDI (média 2,0, com 100% de desconhecimento) e as disciplinas semipresenciais (2,67). Resultado com boa representatividade (75% de participação).

5.3.1.11. Curso: Sup. de Tec. em Gestão de Recursos Humanos | Nº 1514399

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 26 | **RESPOSTAS:** 17 | **TAXA DE RESPOSTA:** 65,4%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Metodologia EaD	4,45
Avaliação no Ambiente Virtual	4,65
Atendimento dos Tutores	4,06
AVA (estabilidade/navegação)	4,41
Qualidade dos Materiais Didáticos	4,00
Suporte Técnico ao Aluno	3,83
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Ouvidoria Digital	2,06
Sustentabilidade Financeira - investimentos	1,71
Sustentabilidade Financeira - bolsas/descontos	1,53

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Disponibilidade para atendimento (canais EaD)	3,76	Bom
Agilidade na resolução de problemas	3,76	Bom
Comunicação clara sobre prazos e eventos	3,76	Bom

Acompanhamento do desenvolvimento dos alunos	3,47	Bom

CONCLUSÃO
O curso apresenta bom desempenho na metodologia, avaliação, tutoria e infraestrutura digital (médias entre 4,0 e 4,65). A coordenação foi avaliada como satisfatória (3,47 a 3,76). As fragilidades estão na Ouvidoria (2,06), investimentos em modernização (1,71) e política de bolsas (1,53). Resultado com 65,4% de participação.

5.3.1.12. Curso: Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais | Nº 1603113

ALUNOS MATRICULADOS: 11 | **RESPOSTAS:** 3 | **TAXA DE RESPOSTA:** 27,3%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
CPA (processos e divulgação)	4,67
Metodologia EaD	5,00
Avaliação no Ambiente Virtual	5,00
Atendimento dos Tutores	5,00
Coordenador (todos os itens)	5,00
AVA (estabilidade/navegação)	5,00
Qualidade dos Materiais Didáticos	5,00
Biblioteca Virtual	4,67
Suporte Técnico ao Aluno	4,67
Secretaria Acadêmica EaD	4,33
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Ouvidoria Digital	2,00
Investimentos em modernização da plataforma	1,00
Política de bolsas/descontos	1,00

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Disponibilidade para atendimento (canais EaD)	5,00	Muito Bom
Agilidade na resolução de problemas	5,00	Muito Bom
Comunicação clara sobre prazos e eventos	5,00	Muito Bom
Acompanhamento do desenvolvimento dos alunos	5,00	Muito Bom

CONCLUSÃO
O curso EaD de Processos Gerenciais apresenta excelente desempenho na maioria dos aspectos, com destaque para metodologia, coordenação, tutoria e infraestrutura digital, todos com nota máxima. A CPA e o suporte técnico também foram muito bem avaliados. As fragilidades concentram-se na Ouvidoria Digital (2,0), nos investimentos em modernização (1,0) e na política de bolsas (1,0). Resultado com participação de 27,3%.

5.3.1.13. Curso: Administração - Bacharelado | Nº 1599741

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 64 | **RESPOSTAS:** 50 | **TAXA DE RESPOSTA:** 78,1%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Avaliação no Ambiente Virtual	4,56

Metodologia EaD		4,32
AVA (estabilidade/navegação)		4,38
Atendimento dos Tutores		4,10
Transparência financeira		3,98
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Ouvidoria Digital		2,32
Investimentos em modernização da plataforma		2,00
Política de bolsas/descontos		1,84
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Disponibilidade para atendimento (canais EaD)	3,92	Bom para Muito Bom
Agilidade na resolução de problemas	3,86	Bom
Comunicação clara sobre prazos e eventos	3,84	Bom
Acompanhamento do desenvolvimento dos alunos	3,78	Bom
CONCLUSÃO		
O curso EaD de Administração apresenta bom desempenho na metodologia, avaliação, tutoria e infraestrutura digital (médias entre 4,10 e 4,56). A coordenação foi avaliada como satisfatória (3,78 a 3,92). As fragilidades estão na Ouvidoria (2,32), investimentos em modernização (2,00) e política de bolsas (1,84). Resultado com excelente representatividade (78,1% de participação).		

5.3.1.14. Curso: Ciências Contábeis – Bacharel | Nº 1599746

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 29 | **RESPOSTAS:** 21 | **TAXA DE RESPOSTA:** 72,4%

ASPECTOS POSITIVOS		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Avaliação no Ambiente Virtual		4,33
CPA (processos e divulgação)		4,07
Metodologia EaD		4,06
Atendimento dos Tutores		4,05
Coordenador (média geral)		4,00
AVA (estabilidade/navegação)		4,14
Inclusão Digital		4,10
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Ouvidoria Digital		2,24
Investimentos em modernização da plataforma		1,81
Política de bolsas/descontos		1,90
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Disponibilidade para atendimento	4,05	Bom para Muito Bom

Agilidade na resolução de problemas	4,00	Bom para Muito Bom
Comunicação clara sobre prazos e eventos	4,00	Bom para Muito Bom
Acompanhamento do desenvolvimento dos alunos	3,95	Bom para Muito Bom
CONCLUSÃO		
O curso EaD de Ciências Contábeis apresenta bom desempenho na metodologia, avaliação, tutoria e coordenação (médias entre 4,0 e 4,33), além da CPA e infraestrutura digital. As fragilidades estão na Ouvidoria (2,24), investimentos em modernização (1,81) e política de bolsas (1,90). Resultado com excelente representatividade (72,4% de participação).		

5.3.1.15. Curso: Superior de Tecnologia em Logística | Nº 1599750

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 39 | **RESPOSTAS:** 34 | **TAXA DE RESPOSTA:** 87,2%

ASPECTOS POSITIVOS		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Avaliação no Ambiente Virtual		4,41
Metodologia EaD		4,39
Atendimento dos Tutores		4,12
AVA (estabilidade/navegação)		4,03
CPA (processos e divulgação)		3,94
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Ouvidoria Digital		2,35
Investimentos em modernização da plataforma		1,97
Política de bolsas/descontos		1,85
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Disponibilidade para atendimento	3,68	Bom
Agilidade na resolução de problemas	3,71	Bom
Comunicação clara sobre prazos e eventos	3,71	Bom
Acompanhamento do desenvolvimento dos alunos	3,71	Bom
CONCLUSÃO		
O curso EaD de Logística apresenta bom desempenho na metodologia, avaliação, tutoria e infraestrutura digital (médias entre 4,03 e 4,41). A CPA também foi bem avaliada. A coordenação obteve avaliação satisfatória (3,68 a 3,71). As fragilidades estão na Ouvidoria (2,35), investimentos em modernização (1,97) e política de bolsas (1,85). Resultado com excelente representatividade (87,2% de participação).		

5.3.1.16. Curso: Superior de Tecnologia em Gestão Financeira | Nº 1599752

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 5 | **RESPOSTAS:** 4 | **TAXA DE RESPOSTA:** 80,0%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Inclusão Digital	4,75
Avaliação no Ambiente Virtual	4,50
AVA (estabilidade/navegação)	4,50
Qualidade dos Materiais Didáticos	4,50
Coordenador - acompanhamento dos alunos	4,75
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
CPA (processos e divulgação)	2,00
PDI	1,25
Ações sociais	2,25
Ouvidoria Digital	2,75
Transparência financeira	2,00
Biblioteca Virtual	2,75

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Disponibilidade para atendimento	3,75	Bom
Agilidade na resolução de problemas	3,75	Bom
Comunicação clara sobre prazos e eventos	3,75	Bom
Acompanhamento do desenvolvimento dos alunos	4,75	Muito Bom

CONCLUSÃO
O curso EaD de Gestão Financeira apresenta bom desempenho na infraestrutura digital, na avaliação e na inclusão digital (médias entre 4,50 e 4,75). A coordenação foi bem avaliada, especialmente no acompanhamento dos alunos (4,75). As principais fragilidades estão na CPA (2,00), no PDI (1,25), na Ouvidoria (2,75) e na transparência financeira (2,00). Resultado com boa representatividade (80% de participação).

5.3.1.17. Curso: Letras - Licenciatura: Habil. em Português e Inglês | Nº 1599761

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026

ALUNOS MATRICULADOS: 5 | **RESPOSTAS:** 4 | **TAXA DE RESPOSTA:** 80,0%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Secretaria Acadêmica EaD	4,50
Suporte Técnico ao Aluno	4,50
AVA (estabilidade/navegação)	4,25
Qualidade dos Materiais Didáticos	4,25
Coordenador (disponibilidade/agilidade)	4,00
Avaliação no Ambiente Virtual	4,00
Inclusão Digital	4,00
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
CPA (processos e divulgação)	2,75

PDI		2,50
Ouvidoria Digital		2,00
Setor Financeiro EaD		2,50
Biblioteca Virtual		2,50
Investimentos em modernização		1,25
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Disponibilidade para atendimento	4,00	Bom para Muito Bom
Agilidade na resolução de problemas	4,00	Bom para Muito Bom
Comunicação clara sobre prazos e eventos	3,50	Bom
Acompanhamento do desenvolvimento dos alunos	3,75	Bom
CONCLUSÃO		
O curso EaD de Letras apresenta bom desempenho na infraestrutura digital, suporte técnico e secretaria acadêmica (médias entre 4,25 e 4,50). A coordenação foi bem avaliada, especialmente na disponibilidade e agilidade (4,0). As principais fragilidades estão na CPA (2,75), no PDI (2,50), na Ouvidoria (2,00) e nos investimentos em modernização (1,25). Resultado com boa representatividade (80% de participação).		

5.3.1.18. Curso: Pedagogia – Licenciatura | Nº 1599747

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 114 | **RESPOSTAS:** 93 | **TAXA DE RESPOSTA:** 81,6%

ASPECTOS POSITIVOS		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Avaliação no Ambiente Virtual		4,27
Metodologia EaD		4,11
AVA (estabilidade/navegação)		4,19
Atendimento dos Tutores		3,98
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Coordenador (média geral)		2,94
Inclusão Digital		2,84
Ações sociais		2,65
Ouvidoria Digital		2,22
Biblioteca Virtual		2,84
Investimentos em modernização		2,20
Política de bolsas/descontos		1,95
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Disponibilidade para atendimento	2,95	Satisfatório para Bom
Agilidade na resolução de problemas	2,90	Satisfatório para Bom

Comunicação clara sobre prazos e eventos	2,97	Satisfatório para Bom
Acompanhamento do desenvolvimento dos alunos	2,94	Satisfatório para Bom
CONCLUSÃO		
O curso EaD de Pedagogia apresenta bom desempenho na metodologia, avaliação, tutoria e AVA (médias entre 3,98 e 4,27). As principais fragilidades estão na coordenação (média 2,94), na inclusão digital (2,84), na Ouvidoria (2,22), na biblioteca virtual (2,84) e nos investimentos em modernização (2,20) e política de bolsas (1,95). Resultado com excelente representatividade (81,6% de participação).		

5.3.1.19. Curso: Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas | Nº 1664749

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 33 | **RESPOSTAS:** 25 | **TAXA DE RESPOSTA:** 75,8%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Avaliação no Ambiente Virtual	4,64
AVA (estabilidade/navegação)	4,64
Qualidade dos Materiais Didáticos	4,60
Metodologia EaD	4,48
Inclusão Digital	4,52
Coordenador (média geral)	4,51
Biblioteca Virtual	4,52
Suporte Técnico ao Aluno	4,52
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Ouvidoria Digital	2,64
Investimentos em modernização	1,68
Política de bolsas/descontos	1,24

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Disponibilidade para atendimento	4,52	Muito Bom
Agilidade na resolução de problemas	4,52	Muito Bom
Comunicação clara sobre prazos e eventos	4,52	Muito Bom
Acompanhamento do desenvolvimento dos alunos	4,48	Muito Bom
CONCLUSÃO		
O curso EaD de Análise e Desenvolvimento de Sistemas apresenta excelente desempenho na maioria dos aspectos, com destaque para coordenação, metodologia, avaliação e infraestrutura digital (médias entre 4,44 e 4,64). As fragilidades estão na Ouvidoria (2,64), nos investimentos em modernização (1,68) e na política de bolsas (1,24). Resultado com excelente representatividade (75,8% de participação).		

5.3.2. Cursos Presenciais

5.3.2.1. Curso: Ciências Contábeis – Bacharelado | Nº 1257801

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 4 | **RESPOSTAS:** 3 | **TAXA DE RESPOSTA:** 75%

ASPECTOS POSITIVOS		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Coordenador (média geral)		4,44
Projeto Pedagógico (média geral)		4,08
Estágio - trâmite/supervisão		4,00
CPA - processos		4,33
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Ações sociais (média geral)		2,50
Relacionamento com setor público		2,00
Apoio a projetos (média geral)		2,40
Eventos externos		2,33
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	4,33	Bom para Muito Bom
Disponibilidade para atendimento	4,33	Bom para Muito Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	4,67	Bom para Muito Bom
CONCLUSÃO		
O curso de Ciências Contábeis apresenta bom desempenho na coordenação, no Projeto Pedagógico e no estágio (médias entre 4,0 e 4,44). As principais fragilidades estão nas ações sociais (2,50), no relacionamento com o setor público (2,00) e no apoio a projetos (2,40). Resultado com boa representatividade (75% de participação).		

5.3.2.2. Curso: Pedagogia - Licenciatura| Nº 10022

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 116 | **RESPOSTAS:** 89 | **TAXA DE RESPOSTA:** 76,7%

ASPECTOS POSITIVOS		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
CPA - divulgação dos resultados		4,03
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
PDI		2,49
Apoio a projetos (média geral)		2,63
Eventos externos		1,97
Tecnologia (AVA/equipamentos)		2,73
Estágio (média geral)		2,75
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO

Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	3,02	Satisfatório para Bom
Disponibilidade para atendimento	3,49	Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	3,07	Satisfatório para Bom
CONCLUSÃO		
O curso de Administração apresenta avaliações moderadas, com destaque para a CPA (4,03). As principais fragilidades estão no PDI (2,49), no apoio a projetos (2,63), nos eventos externos (1,97), na tecnologia (2,73) e no estágio (2,75). A coordenação obteve avaliação satisfatória (3,02 a 3,49). Resultado com excelente representatividade (76,7% de participação).		

5.3.2.3. Curso: Administração – Bacharelado | Nº 66633

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 116 | **RESPOSTAS:** 89 | **TAXA DE RESPOSTA:** 76,7%

ASPECTOS POSITIVOS		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
CPA - divulgação dos resultados		4,03
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
PDI		2,49
Apoio a projetos (média geral)		2,63
Eventos externos		1,97
Tecnologia (AVA/equipamentos)		2,73
Estágio (média geral)		2,75
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	3,02	Satisfatório para Bom
Disponibilidade para atendimento	3,49	Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	3,07	Satisfatório para Bom
CONCLUSÃO		
O curso de Administração apresenta avaliações moderadas, com destaque para a CPA (4,03). As principais fragilidades estão no PDI (2,49), no apoio a projetos (2,63), nos eventos externos (1,97), na tecnologia (2,73) e no estágio (2,75). A coordenação obteve avaliação satisfatória (3,02 a 3,49). Resultado com excelente representatividade (76,7% de participação).		

5.3.2.4. Curso: Superior de Tecnologia em Logística | Nº 1104497

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 51 | **RESPOSTAS:** 42 | **TAXA DE RESPOSTA: 82,4%**

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
CPA (processos e divulgação)	4,58
Relacionamento com setor privado	4,37
Relacionamento com setor público	4,09

Projeto Pedagógico (média geral)	4,27
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
Eventos externos	2,26
Estágio - disponibilidade de vagas	2,31
Estágio (média geral)	2,78
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR	

ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	3,31	Bom
Disponibilidade para atendimento	3,70	Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	3,38	Bom

CONCLUSÃO
O curso de Logística apresenta excelente desempenho na CPA (4,58), no Projeto Pedagógico (4,27) e no relacionamento com os setores público e privado (4,09 e 4,37). A coordenação foi avaliada como satisfatória (3,31 a 3,70). As principais fragilidades estão nos eventos externos (2,26) e no estágio (2,78). Resultado com excelente representatividade (82,4% de participação).

5.3.2.5. Curso: Direito - Bacharelado | Nº 1385159

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 196 | **RESPOSTAS:** 161 | **TAXA DE RESPOSTA:** 82,1%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
CPA (processos e divulgação)	3,96
FRAGILIDADES	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
PDI	2,86
Apoio a projetos (média geral)	2,84
Eventos externos	2,48
Estágio (média geral)	2,86
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR	

ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	3,39	Bom
Disponibilidade para atendimento	3,76	Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	3,45	Bom

CONCLUSÃO

O curso de Direito apresenta avaliações moderadas, com destaque para a CPA (3,96), o relacionamento com o setor privado (3,86) e a coordenação (3,53). As principais fragilidades estão no PDI (2,86), no apoio a projetos (2,84), nos eventos externos (2,48) e no estágio (2,86). Resultado com excelente representatividade (82,1% de participação).

5.3.2.6. Curso: Superior de Tecnologia em Gestão Financeira | Nº 1527261

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 3 | **RESPOSTAS:** 1 | **TAXA DE RESPOSTA:** 33,3%

ASPECTOS POSITIVOS		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
CPA (processos e divulgação)		4,00
Relacionamento com setor privado		4,00
Relacionamento com setor público		4,00
Projeto Pedagógico (todos os itens)		4,00
Coordenador (todos os itens)		4,00
Apoio a projetos (todos os itens)		4,00
Eventos externos		4,00
Estágio (todos os itens)		4,00
Tecnologia (AVA/equipamentos)		4,00
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
PDI		2,00
Ações sociais (todos os itens)		2,00
Participação em projetos		1,00
Disciplinas semipresenciais		3,00
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	4,00	Bom para Muito Bom
Disponibilidade para atendimento	4,00	Bom para Muito Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	4,00	Bom para Muito Bom
CONCLUSÃO		
O curso de Gestão Financeira apresenta avaliações excelentes na maioria dos aspectos, com destaque para CPA, PPC, coordenação, estágio e relacionamento com os setores público e privado, todos com nota 4,0. As fragilidades estão no PDI (2,0), nas ações sociais (2,0) e na participação em projetos (1,0). Ressalta-se que os resultados refletem a opinião de apenas um respondente (33,3% de participação), limitando a representatividade.		

5.3.2.7. Curso: Enfermagem - Bacharelado | Nº 1570697

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 124 | **RESPOSTAS:** 113 | **TAXA DE RESPOSTA:** 91,1%

ASPECTOS POSITIVOS

ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
CPA - processos		4,01
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
PDI		2,76
Apoio a projetos (média geral)		2,69
Eventos externos		2,12
Estágio (média geral)		2,36
Tecnologia (AVA/equipamentos)		2,83
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	3,05	Satisfatório para Bom
Disponibilidade para atendimento	3,29	Satisfatório para Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	3,05	Satisfatório para Bom
CONCLUSÃO		
O curso de Enfermagem apresenta avaliações moderadas, com destaque para a CPA (4,01). As principais fragilidades estão no PDI (2,76), no apoio a projetos (2,69), nos eventos externos (2,12), no estágio (2,36) e na tecnologia (2,83). A coordenação obteve avaliação satisfatória (3,05 a 3,29). Resultado com excelente representatividade (91,1% de participação).		

5.3.2.8. Curso: Psicologia - Bacharelado | Nº 1570695

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 230 | **RESPOSTAS:** 216 | **TAXA DE RESPOSTA:** 93,9%

ASPECTOS POSITIVOS		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Projeto Pedagógico (média geral)		3,81
CPA (processos e divulgação)		3,77
Relacionamento com setor privado		3,77
Coordenador (média geral)		3,53
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
PDI		2,81
Apoio a projetos (média geral)		2,46
Eventos externos		2,01
Estágio (média geral)		2,40
Tecnologia (AVA/equipamentos)		2,62
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	3,35	Bom
Disponibilidade para atendimento	3,74	Bom

Dedicação para tentar solucionar os problemas	3,49	Bom
CONCLUSÃO		
O curso de Psicologia apresenta avaliações moderadas, com destaque para o Projeto Pedagógico (3,81), a CPA (3,77) e o relacionamento com o setor privado (3,77). A coordenação obteve avaliação satisfatória (3,35 a 3,74). As principais fragilidades estão no apoio a projetos (2,46), nos eventos externos (2,01), no estágio (2,40) e na tecnologia (2,62). Resultado com excelente representatividade (93,9% de participação).		

5.3.3. Cursos Semipresenciais

5.3.3.1. Curso: Terapia Ocupacional | Nº 1714560

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026

ALUNOS MATRICULADOS: 50 | **RESPOSTAS:** 45 | **TAXA DE RESPOSTA:** 90%

ASPECTOS POSITIVOS		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Relacionamento com setor privado		4,00
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
PDI		2,73
Participação em projetos		2,16
Apoio a projetos (média geral)		2,59
Eventos externos		1,87
Estágio (média geral)		2,43
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	3,64	Bom
Disponibilidade para atendimento	3,76	Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	3,80	Bom
CONCLUSÃO		
O curso de Terapia Ocupacional apresenta avaliações moderadas, com destaque para o relacionamento com o setor privado (4,00) e a CPA (3,88). A coordenação obteve avaliação satisfatória (3,64 a 3,80). As principais fragilidades estão nos eventos externos (1,87), na participação em projetos (2,16), no estágio (2,43) e no PDI (2,73). Os alunos também criticaram a qualidade das disciplinas semipresenciais, mencionando vídeos gravados de baixa qualidade. Resultado com excelente representatividade (90% de participação).		

5.3.3.2. Curso: Administração - Bacharelado | Nº 1719924

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026

ALUNOS MATRICULADOS: 06 | **RESPOSTAS:** 05 | **TAXA DE RESPOSTA:** 83,3%

ASPECTOS POSITIVOS	
ASPECTO AVALIADO	MÉDIA
CPA (processos e divulgação)	4,60
Relacionamento com setor privado	4,50
Projeto Pedagógico (média geral)	4,10

FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
PDI		2,60
Participação em projetos		1,80
Apoio a projetos (média geral)		2,40
Eventos externos		1,00
Coordenador (média geral)		3,07
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	2,80	Satisfatório para Bom
Disponibilidade para atendimento	3,40	Satisfatório para Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	3,00	Satisfatório para Bom
CONCLUSÃO		
O curso de Administração apresenta bom desempenho na CPA (4,60), no relacionamento com o setor privado (4,50) e no Projeto Pedagógico (4,10). As principais fragilidades estão nos eventos externos (1,00), na participação em projetos (1,80), no apoio a projetos (2,40) e no PDI (2,60). A coordenação obteve avaliação regular (2,80 a 3,40). Resultado com boa representatividade (83,3% de participação).		

5.3.3.3. Curso: Pedagogia - Licenciatura | Nº 1703484

PERÍODO: 25/05 a 31/05/2026
ALUNOS MATRICULADOS: 16 | **RESPOSTAS:** 12 | **TAXA DE RESPOSTA: 75%**

ASPECTOS POSITIVOS		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
Projeto Pedagógico (média geral)		4,54
Relacionamento com setor privado		4,33
CPA (processos e divulgação)		4,25
Ações sociais (média geral)		4,00
FRAGILIDADES		
ASPECTO AVALIADO		MÉDIA
PDI		2,50
Apoio a projetos (média geral)		2,62
Eventos externos		1,17
Estágio (média geral)		2,31
Tecnologia (AVA/equipamentos)		2,97
AVALIAÇÃO DO COORDENADOR		
ITEM AVALIADO	MÉDIA	CONCEITO
Conhecimento dos procedimentos administrativos do UNIDON	2,75	Satisfatório para Bom
Disponibilidade para atendimento	3,36	Bom
Dedicação para tentar solucionar os problemas	3,00	Satisfatório para Bom
CONCLUSÃO		

O curso de Pedagogia apresenta excelente desempenho no Projeto Pedagógico (4,54), no relacionamento com o setor privado (4,33) e na CPA (4,25). As principais fragilidades estão nos eventos externos (1,17), no estágio (2,31), no PDI (2,50) e no apoio a projetos (2,62). A coordenação obteve avaliação regular (2,75 a 3,36). Resultado com boa representatividade (75% de participação).

5.4. Análise Conclusiva da Avaliação dos Cursos - UNIDON 2026.1

5.4.1. Panorama Geral da avaliação por curso.

A avaliação abrangeu 30 cursos (19 EaD, 8 presenciais e 3 semipresenciais), com taxa média de resposta de 71,3% – excelente indicador de engajamento. Considerando apenas os cursos com participação representativa (≥ 50%), destacam-se Psicologia (93,9%), Enfermagem (91,1%), Terapia Ocupacional (90%), Logística EaD (87,2%), Direito (82,1%) e Pedagogia EaD (81,6%).

5.4.2. Comentário Geral dos Cursos

Os cursos da UNIDON apresentam desempenho consistente, com pontos fortes consolidados: CPA (médias 4,0 a 5,0), Projetos Pedagógicos alinhados ao mercado, coordenações disponíveis e dedicadas, e infraestrutura EaD bem avaliada (4,0 a 4,89).

Como oportunidades de evolução, destacam-se: estágio obrigatório (simplificação de trâmites e ampliação de vagas), PDI (maior divulgação), apoio a projetos e eventos (editais permanentes), tecnologia presencial (modernização) e comunicação sobre bolsas EaD (transparência).

Em síntese, a UNIDON possui bases sólidas e as fragilidades identificadas representam oportunidades de aprimoramento, indicando que a instituição está no caminho certo para fortalecer sua excelência.

Nota: Para cada curso avaliado, há uma conclusão específica apresentada no item 5.3, com análises detalhadas considerando as particularidades de cada modalidade e projeto pedagógico.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação institucional da UNIDON no ciclo 2026.1, fundamentada nas percepções da comunidade acadêmica sobre os Eixos I, II e III, revela uma instituição com fortalezas consolidadas e oportunidades claras de evolução.

6.1. Graduação Presencial e Semipresencial

6.1.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional

A CPA é amplamente reconhecida pelos docentes (88,58%) e tem boa aceitação entre os discentes (50,71%). Contudo, o percentual de alunos sem informação sobre a CPA (16,11%) sinaliza a necessidade de intensificar as estratégias de comunicação para fortalecer a cultura avaliativa e ampliar a participação qualificada.

6.1.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional

O corpo docente demonstra forte alinhamento com o PDI (88,58% conhecem ou leram o documento), enquanto a maioria dos discentes (63,39%) desconhece ou não leu o PDI, indicando uma lacuna crítica na comunicação institucional. A infraestrutura, o suporte a projetos e a avaliação da coordenação pelos alunos (44,67% a consideram regular ou ruim) também apontam para a necessidade de melhorias na gestão e nos recursos.

6.1.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas

A docência é o ponto mais forte, com aprovação superior a 80%. Contudo, a percepção discente sobre a coordenação é crítica, o estágio obrigatório apresenta gargalos operacionais (26,89% de alunos sem informação ou insatisfeitos) e a baixa participação em eventos externos (60,66%) revela a necessidade de políticas mais efetivas de estímulo à extensão e à pesquisa.

6.2. Graduação EaD

6.2.1. Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional

A CPA é unanimemente aprovada pelos docentes (100%), e a maioria dos discentes (56,58%) demonstra conhecimento sobre suas funções. Ainda assim, 21,32% dos alunos desconhecem a CPA, indicando a necessidade de comunicação mais incisiva pelos canais específicos da modalidade.

6.2.2. Eixo II – Desenvolvimento Institucional

Os docentes apresentam alinhamento total com o PDI (100%), enquanto o desconhecimento discente é alarmante: apenas 48,21% leram o documento. As ações sociais são bem avaliadas, mas carecem de visibilidade (37,85% dos alunos nunca participaram). A divulgação estratégica dessas iniciativas é fundamental para ampliar o engajamento.

6.2.3. Eixo III – Políticas Acadêmicas

A coordenação é o grande destaque na percepção docente (100%) e obtém boa avaliação discente (66% a consideram excelente ou boa). Os professores são muito bem avaliados (acima de 90%), e a metodologia e o sistema de avaliação recebem conceitos positivos (acima de 82%). As fragilidades concentram-se na comunicação da ouvidoria digital (54,98% nunca a utilizaram) e na transparência dos setores financeiro e acadêmico, com elevado percentual de alunos sem informação.

6.3. Síntese dos Resultados e Recomendações Estratégicas

A UNIDON possui bases sólidas na qualidade docente, na credibilidade da CPA, no alinhamento dos projetos pedagógicos e na infraestrutura EaD. As seguintes recomendações são propostas para potencializar a excelência institucional:

1. Comunicação e Transparência: Ampliar a divulgação do PDI e da CPA, utilizando múltiplos canais (AVA, redes sociais, e-mail) para reduzir o desconhecimento discente e aumentar a participação qualificada.
2. Gestão Acadêmica e Atendimento: Fortalecer a escuta ativa e a disponibilidade das coordenações. Reestruturar os processos de estágio, simplificando trâmites, ampliando parcerias e melhorando a supervisão.
3. Infraestrutura e Suporte: Modernizar equipamentos e laboratórios dos cursos presenciais. Ampliar o suporte a projetos de pesquisa e extensão, com editais permanentes e recursos logísticos. Melhorar a comunicação sobre políticas de bolsas e investimentos na EaD.
4. Canais de Atendimento: Divulgar ativamente a ouvidoria digital e fortalecer o atendimento remoto da secretaria e do setor financeiro, garantindo agilidade e clareza nas respostas.

6.4. Conclusão

A UNIDON construiu uma base sólida de qualidade, com docentes bem avaliados, coordenações engajadas e um processo de autoavaliação (CPA) consolidado. Os desafios identificados — principalmente relacionados à comunicação institucional, infraestrutura, gestão de estágios e apoio a projetos — são oportunidades claras para que a instituição eleve ainda mais seu padrão de excelência. Ao endereçar essas fragilidades com planos de ação concretos e contínuos, a UNIDON fortalecerá sua posição como referência no ensino superior, cumprindo sua missão de formar profissionais competentes e de contribuir para o desenvolvimento da sociedade.